

**" أثر التغيرات المجتمعية المعاصرة على الثقافة الاستهلاكية للشباب الجامعي "**  
**" دراسة ميدانية لتأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة "**  
**جمال محمد حماد (\*)**

**ملخص**

تدور هذه الدراسة حول أثر التغيرات المجتمعية المعاصرة وتحديدًا فيما يتعلق بثقافة العولمة وتأثيرها على محددات وانماط الاستهلاك عند الشباب الجامعي في المجتمع المصري، وخاصة تأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة .  
وتنوع أهمية الدراسة من كون الثقافة الاستهلاكية هي مؤشر لنوعية الحياة والاطار الفعال والمؤثر للأفراد في المجتمعات وخاصة في الدول النامية .  
وتتمحور أهداف هذه الدراسة في التعرف على أهم مظاهر الثقافة الاستهلاكية ومحدداتها وانماطها عند الشباب الجامعي وتأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة على هذه الثقافة .

وقد اعتمدت هذه الدراسة على منهج دراسة الحالة لأنه انسب المناهج فقد كان انسب المناهج للدراسة الحالية وخاصة الجانب الوصفي والتحليلي لمعرفة أثر التغيرات المجتمعية المعاصرة على الثقافة الاستهلاكية للشباب الجامعي، وقد اعتمدت الدراسة على 40 حالة ممثلة لمجتمع الدراسة المتمثل في طلاب كليات جامعة المنوفية ، بمدينة شبين الكوم في الفترة من مايو 2015 وحتى أغسطس 2015 .

وقد انتهت الدراسة الى عدد من النتائج منها على سبيل المثال :وجود مظاهر كثيرة وعميقة لتأثير تكنولوجيا الاتصال على الثقافة الاستهلاكية للشباب الجامعي .

بالإضافة الى انعكاس هذه التأثيرات على الهوية وخصوصية المجتمع المصري من حيث القيم المجتمعية والحريات الشخصية والعلاقات الاجتماعية ، والانشطة الاقتصادية والثقافية والسياسية .

مما دعم في نهاية الامر تعاضم ثقافة الاسهلاك عند الشباب الجامعي في المجتمع المصري .

---

(\*) مدرس علم الاجتماع - كلية الآداب - جامعة المنوفية

**The Effect of Contemporary Social Changes on College Youth's Consumerist Culture: A field study on the effect of modern communication technology**  
**Gamal Mohamed Hammad**

**Abstract**

This Study Tackles The Contemporary Social Changes , Especially What Concerns Globalization Culture And Its Effects On De Terminators And Consumption Patterns Of College Youth In Egyptian Society Specifically About The Effect Of Modern Communication Technology.

The Importance Of This Study Comes From The Fact That Consumption Culture Is A Kind Of Indicator To The Quality Of Life And The Effective And Influential Frame Of People In Societies Specifically Developing Countries.

The Goals And Aims Of The Study Are About Identifying The Important Side Of Consumption Culture And Its De Terminators And Patterns In College Youth And The Effect Of Modern Communication Technology On This Culture.

This Study Relied On Case Study Method Because It Is The Suitable Method Of This Current Study Especially The Analytic And Descriptive Side, In Order To Know The Effect Of Contemporary Social Changes Of College Youth's Consumption Culture.

This Study Depended On 40 Case Representing Study Community As In The Students Of Law Of Menofia University, At Shebin El-Kom From May 2015 To August 2015 .

This Study Came Up With A Number Of Conclusions, Among Which: There Are Many Deep Appearances For The Effect Of Communication Technology On Consumption Culture Of College Youth.

In Addition To The Reflection Of These Effect On The Identity And Privacy Of Egyptian Society Concerning Social Values, Personal Freedom, Social Relations, And Political, Culture, Economical Activities, Which At The End Supported The Huge Consumption Culture Of College Youth In The Egyptian Society.

## مقدمة :

شهد العالم في الحقب الأخيرة من القرن الماضي إعادة تشكيل نظام عالمي جديد اتضحت معالمه و آلياته تدريجيا حتى وصلت في تجلياتها العليا الي ما يطلق عليه العولمة ، التي أصبحت الإطار الذي يفترض أن تتحرك فيه و تتأثر به كل الظواهر المجتمعية على المستوى المحلي و الإقليمي و الدولي ، كما اعتبرت آلياتها هي الحاكمة لكل ما سبقها من انجازات المجتمع الدولي الاقتصادية و السياسية و الثقافية بحيث أصبحت هذه الانجازات الي حد كبير مسخرة لخدمة أهداف العولمة سلبية كانت أو ايجابية.

فقد تبلورت ظاهرة العولمة و تم تأسيسها و تقنينها على مدى الحقبين الماضيتين من خلال عدد من السياسات التي من شأنها أن تؤدي الي تحقيق الهدف الاستراتيجي لها ، و هو إعادة تشكيل النظام الاقتصادي لجميع الدول ، و تحويلها الي اقتصاد السوق بهدف إدماجها جميعا في اطار السوق العالمي ، و لتحقيق هذا الهدف الاقتصادي فقد شملت العولمة تجليات و آليات ذات أبعاد سياسية و اجتماعية و ثقافية و عسكرية ، إنعكست على الشعوب العربية من خلال تبني الحكومات لسياسات وبرامج العولمة ، و تحويلها الي سياسات عامة يؤثر تطبيقها على حياة المواطنين سلبا أو ايجابيا<sup>1</sup>.

وإذا كان الاقتصاد هو بداية العولمة ومنطلقها الأول ، فان الثقافة هي نهايتها القصوى و غايتها النهائية . فلا يمكن عولمة الاقتصاد والسياسة والتربية والتعليم والمجتمع بشكل عام ، إلا بثقافة معولمة تغذي هذه الانتاجات وتتغذى منها في الوقت ذاته ، وفي ظل الإعلام المعاصر دخلت الثقافة ميدان العملية الاقتصادية – التجارية ، إذ تحررت من القيود الجمركية ، وأصبحت سلعة ينطبق عليها من الأحكام والإجراءات ما ينطبق على السلع المادية ، إلا أن مجال المنافسة في تسويقها بات ضيقا للغاية ، فأصبح لا يتسع إلا للقوى التي تملك قدرة تقنية عالية ، وإعلام قادر على أن يصل إلى العالم كله عبر قنوات ووسائل وشبكات اتصالية ومعلوماتية وتقنية متطورة ( فضائيات ، انترنت ، صحف ومجلات وإذاعات ، لغة ومفردات ) أحادية المصادر والرسائل والمضامين<sup>2</sup>.

ومع تطور وسائل الاتصال وثورة المعلومات لم يعد الإعلام المعاصر مجرد أداة لتوصيل المعرفة أو نقل للأخبار أو مجرد وسيلة للترويج والتسليّة ، بل أصبح أداة فاعلة في تشكيل العقل والسلوك البشري ، وإعادة هيكلته وتوجيهه ، فالإعلام بوسائله الحديثة والمتنوعة إنما يصدر عن تصورات وتوجهات وأفكار ومبادئ تعمل على إحداث تغيير مقصود في المجتمع .

هذا ومن خلال إطلالة عامة على الواقع الإعلامي المعاصر يظهر جليا أن تكنولوجيا الاتصال قد باتت من الأسس والركائز لمشروع عولمة فكرية وثقافية ، ومن ثم فإننا أمام واقع جديد فرض نفسه على عالمنا المعاصر ، أصبحت فيه حرية تدفق المعلومات عبر وسائل الإعلام ونظم الاتصال تصل مباشرة للمستقبل بدون وسيط ، وأصبحت هناك شركات عالمية إعلامية تتنافس لتقديم سلعتها إلى المستهلك

في إخراج مثير يضع المشاهد تحت وطأة إغراء لا يقاوم ، حيث يتم تكريس منظومة جديدة من القيم والمعايير ترفع قيمة النفعية والفردية ، والأنانية والنزعة المادية الغرائزية المجردة من أي محتوى إنساني ، هذا الواقع خلق حالة من عدم التوازن أثرت سلباً على الدول النامية بعامة والمجتمعات العربية خاصة ، حيث ما زالت الدول العربية في موقف المتلقي ، وما زال الإعلام العربي يتسم بالسطحية في تناوله للقضايا المجتمعية مما كان له انعكاساته الخطيرة على الواقع المجتمعي بشكل عام ، والأسرة والشباب بشكل خاص .

فعلى سبيل المثال نجد ان الأسرة العربية قد خضعت في العقدين الأخيرين - وتخضع حالياً - لمجموعة من التحولات والمتغيرات والأحداث على كافة الأصعدة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية أثرت في تكوينها وبنيتها ووظائفها وأدوار أفرادها ، وفي العلاقات المتبادلة فيما بينهم ، وفي استقرارها وعناصرها غير المادية كالمعتقدات والقيم والاستعدادات السلوكية وأساليب الحياة . ولقد كان للإعلام بوسائله المختلفة دوراً محورياً في إدارة تلك الأحداث والمتغيرات ، ونظراً لأن الشباب يمثلون مرحلة حرجة في حياة الأسرة ، ويكتسبون عاداتهم واتجاهاتهم ومبادئهم الأخلاقية العامة والعلوية لسلوكهم - أي هوية الجماعة التي ينتمون إليها - فهم نتاج لظروف مجتمعهم وأسرهم .

هذا ويمثل الشباب جيل اجتماعي ثقافي له أهميته ويزيد من هذه الأهمية أنهم الأكثر تأثراً خاصة في ظل المتغيرات الدولية وما أحدثته من تحولات اجتماعية واقتصادية على الصعيد العالمي جسدت ما أصبح يعرف بالعولمة أي عولمة نمط أو نوعية الحياة الكائنة وتأثيراتها على منظومة القيم الأخلاقية.

وأنة بغض النظر عن انتماء شريحة الشباب في العالم الثالث لمجتمعاتها فإنه لفهم السلوك والتفاعلات الشبابية لابد أن نعطي اعتباراً للبعد العالمي . بمعنى وضع الظاهرة في سياقها الكلي والتعامل معها كنتيجة لعدد من المقدمات وليست كشيء معط . ذلك لأن سلوك الشباب هو في حد ذاته نتاج لعوامل بنائية أكبر رغم أن النظرة السطحية الجزئية تنظر إلى سلوك الشاب على أنه سلوك فردي يرتبط بالموقف أو الشاب ذاته إلا أن نتائج الدراسات تشير إلى ارتباطه بالمستوى الاجتماعي الاقتصادي وبالبطالة وعدم إشباع الحاجات الأساسية ومستوى التعليم المنخفض ... إلخ .

و غنى عن التأكيد أن الشباب أكثر عرضه لتأثيرات العولمة الاقتصادية والثقافية التي تكشف لهم عن حياة شباب آخرين وتدفع بهم نحو المقارنات . وتحديد موقعهم وموقفهم من تلك التأثيرات بين تبنى ما يفد إليهم أو الاكتفاء بموقف المنقرج . وبين التشبث بموقف المحافظة الراضية . وهذا ما يجعل البعض يقابل سلوكيات الشباب في عصرنا هذا بالإنكار أو الاستنكار وهما موقفان غير مقبولين إزاء ما نواجهه في ظل العولمة ويستوى معهما موقف الاندفاع والهرولة للحاق بالركب دون فهم حقيقة ما يجري .

والجدير بالذكر أن دراسة العولمة أصبحت جزءاً من الإدراك الاجتماعي

العلمى الأوسع بأن الوحدات التقليدية ومستويات التحليل الفردية والمحلية والمجتمعية والقومية والدولية ليست نطاقات أو جزر منعزلة عن بعضها البعض . وعلى هذا يمكن النظر للنظام العالمى على أنه نظام ينجم عن ترابط وتداخل المجالات الاقتصادية والسياسية والثقافية ويتم ادراكه والتعرف عليه عبر الممارسات الهامة للفاعلين الاساسيين فى تعاطيهم مع قوى العولمة . ويكمن المعنى الأعمق للعولمة ، الذى يعبر عنه " Alain Benoisty " فى هذا الفهم ويكون ظهوره ممكناً فقط من خلال الإدراك الواعى لكل النماذج المحددة<sup>3</sup> .

هذا وقد ساهمت ثلاثة عوامل فى الاهتمام بمفهوم العولمة فى الفكر والنظرية، وفى الخطاب السياسى الدولى :

أ - عولمة رأس المال أى تزايد الترابط والاتصال بين الاسواق المختلفة حتى وصلت إلى حالة أقرب إلى السوق العالمى الكبير ، خاصة مع نمو البورصات العالمية .

ب - التطور الهائل فى تكنولوجيا الاتصال والانتقال الذى قلل - إلى حد كبير - من أثر المسافة ، وانتشار أدوات جديدة للتواصل بين أعداد أكبر من الناس كما فى شبكة الإنترنت .

ج - عولمة الثقافة وتزايد الصلات غير الحكومية والتنسيق بين المصالح المختلفة للأفراد والجماعات ، فيما يسمى الشبكات الدولية Networking حيث برز التعاون استناداً للمصالح المشتركة بين الجماعات عبر القومية ، مما أفرز تحالفات بين القوى الاجتماعية على المستوى الدولى ، خاصة فى المجالات النافعة مثل : الحفاظ على البيئة ، أو فى المجالات غير القانونية كغسيل الأموال والمافيا الدولية للسلاح .

وفى الواقع فإنه على الرغم من ترحيب دعاة العولمة بزوال الحدود القومية ودعوتهم لإنهاء الدولة القومية ، والحد من الإغراق فى الخصوصية الثقافية والمحلية ، لكن الواقع الحالى يثبت وجود قوتين متعارضتين: التوحد والتجزؤ<sup>4(20)</sup> .

هذا وتعرف العولمة على أنها التكامل العالمى للمجتمعات والنظم الاقتصادية التى تؤثر على العديد من أوجه حياة الشباب . فللشباب علاقة غامضة بالعالم المتعولم ( الكونى ) اقتصادياً وثقافياً . فمن ناحية ، نجدهم الأكثر مرونة وربما يكون الأقدر على التكيف والاستفادة من الفرص الجديدة المتوفرة . فهم الجيل المتعلم الذى عاصر التكنولوجيا الحديثة للمعلومات ، والذى استفاد من النمو الاقتصادى والرحلات العديدة للعمل حول العالم والدراسات وتبادل المشروعات ، وظهور الهواتف والإنترنت الذى مكنهم من البقاء على تواصل مع أصدقائهم وأقاربهم بالخارج . ومن ناحية أخرى ، فإن العديد من الشباب ، خاصة فى الدول النامية ، قد تركوا معزولين عن حركة الحداثة تلك ولم تتوفر لهم القوة الاقتصادية التى تمكنهم الاستفادة من فرص العولمة . وهناك أربعة آثار رئيسية للعولمة تؤثر على حياة الشباب بشكل أساسى وهى: توزيع فرص العمل والهجرة وثقافة الشباب الاستهلاكية والمواطنة العالمية وتفعيلها<sup>5</sup> .

ويشير " محمود أمين العالم " إلى أن لكل إنسان ثقافته التى تتمثل فى رؤيته

الفكرية للعالم ، وسلوكه العملي والاجتماعي والوجداني فيه ، سواء كان واعياً بهذا أو غير واع وهذه الرؤية الثقافية التي تتجسد في تصوراته وفي سلوكه العملي ومواقفه الاجتماعية رغم طابعها الشخصي الذاتي ليست مجرد رؤية شخصية ذاتية صنعها الإنسان لنفسه بنفسه ، مهما كانت عبقرية الفردية ، أو مهما كانت مشاركته الإبداعية ، وإنما قد امتص هذه الثقافة من الحقل المعرفي الاجتماعي الذي يعيشه ، فضلاً عن موقعه الاجتماعي وممارساته وخبراته الحياتية في مجتمعه الخاص وعصره عامة<sup>6</sup> .

و هنا ينبغي التأكيد على أن الفكر هو الجانب الأساسي من الثقافة الذي يتعلق بما يطلق عليه " كارل مانهايم " Karl Mannheim الإطار المرجعي من قيم ومعايير وأساليب في التفكير وفي إصدار أحكام تتجاوز الواقع المعاش ، وأن أحد تجليات الإطار المرجعي هذا ما يطلق عليه "تشومسكي" Chomsky حدود الفكر الممكن التفكير فيه ، فالمناخ الثقافي العام السائد الآن ، والأثر الطاعى لوسائل الإعلام والقيود التي تفرضها الطريقة التي ن فكر بها أحيانا ، لا تحدد ما نستطيع أن ن فكر فيه ونؤمن به في ظل التغيرات الدولية أو ما أشار إليه "توماس كون" Toms cone إلى مفهوم البراداييم Paradigmatic shift<sup>7</sup> .

فالتكنولوجيا على مدى التاريخ محركا أساسيا للتغيير الثقافي والحضاري وإفرازا له في الوقت نفسه ، إلا أن تكنولوجيا المعلومات هي التي جعلت من الثقافة صناعة قائمة بذاتها لها مؤسساتها وسلعها وخدماتها ، وأضافت إلى قاموس الثقافة مفاهيم جديدة مثل : صناعة الأخلاق ، أمية الكمبيوتر ، الطبقة المعلوماتية ، الرأسمالية الفكرية .... الخ<sup>8</sup> .

ولذلك اتجه الباحث الى موضوع الدراسة الحالي لما له من أهمية كبرى وتأثيرات عميقة على الشباب ، وخصوصا الجامعي في المجتمع المصري ، لرصد وتحليل وتفسير العلاقة ما بين التكنولوجيا في إطارها الاجتماعي الراهن ، والثقافة الاستهلاكية للشباب الجامعي .

### 1- مشكلة الدراسة :

حظي موضوع الاستهلاك باهتمام كبير من قبل الباحثين في أكثر من علم من العلوم الاجتماعية ، فهو ميدان أساسي اجتمع فيه باحثون من تخصصات مختلفة ، تقع ما بين علم الاجتماع إلي علم الاقتصاد إلي علم النفس والانثربولوجيا ، حتي أنه أتاح الفرصة للالتقاء بين علماء لم يجمعهم في الوقت السابق أي اهتمام مشترك ، مثل علماء الاجتماع والأجناس<sup>9</sup> .

ولعل الاهتمام الأكبر الذي حظي به الموضوع كان في نطاق علم الاقتصاد ، فالاستهلاك ظاهرة \_ أو عملية \_ ذات طابع اقتصادي في المقام الأول ، ولعل الاهتمام الكبير الذي حظي به الاستهلاك من قبل علماء وباحثي علم الاقتصادي يدلل علي أهمية العملية ذاتها ، وما يرتبط بها من قضايا؛ بعضها اقتصادي مثل: العرض والطلب ومعدل الإنتاج وجودة الإنتاج والمنافسة .... الخ من قضايا ذات طابع اقتصادي ، والبعض الأخرى ذو صبغة اجتماعية مثل : المستوي الاجتماعي

الاقتصادي ، فموضوع الاستهلاك مركزي و له أهمية كبيرة في العلوم الحديثة حيث أن الدراسات في موضوع الاستهلاك والجديرة بالعناية ، أكثر من أن تحصي من قبل باحث واحد أو حتي مجموعة من الباحثين<sup>10</sup> .

و يؤكد " روجرز " Rogers في مقدمته لكتابه: " عندما تنفذ الأشياء التي نرغب فيها، وذلك بامتلاكها هل سنفقد الأشياء التي نرغب فيها؟ أم يكون قد فات الأوان لإنقاذ أنفسنا من دافع الامتلاك إلى جانب إنقاذ بقية العالم الذي لوثناه؟ ومع تحليل هذه العبارة نجد أن روجرز يشير الى محاكاة المجتمعات السكانية الشرقية للنزعة الاستهلاكية الغربية ، ويؤكد على فكرة الإشباع الفردي المطلق للنزعة الاستهلاكية ، وإصابة الثقافات الأخرى التي تتوجه أكثر للعمل معاً ، كم أكد على أن هناك طريقة واحدة للبدء في فهم هذا الدافع الواسع والممتع والمؤلم ، وأخيراً المدمر ، وهو أن نفهم أن لدينا رغبة، وكل الأشياء تدور حول الرغبات ، فليس هناك شيء يمنح المرء الشعور بالإهتمام بالذات كما يفعل الاستهلاك"<sup>11</sup> .

مما يوضح تأثير الثقافة الاستهلاكية على النفس البشرية من خلال تحقيق رغبة الامتلاك والإشباع ، و يؤكد على أهمية ودور الثقافة الاستهلاكية على فئات المجتمع وخاصة فئة الشباب . فلقد جعلت الثورة العلمية والتكنولوجية العالم أكثر اندماجاً ، وسهلت حركة الأفراد ورأس المال والسلع والخدمات ، وانتقال المفاهيم والأذواق والمفردات فيما بين الثقافات والحضارات، فهي الطاقة المولدة المحركة للقرن الحادي والعشرين في كل سياقاته الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والثقافية والتربوية ، فهذه الثورة أحدثت تغييرات أساسية في الطريقة التي ينظر الناس بها إلى أدوارهم ، و من أبرز جوانب الثورة العلمية كانت في الحاسوب والإنترنت<sup>12</sup> . وقد أثرت الثورة العلمية والتكنولوجية على الشباب وكان من أبرز آثارها عدم القدرة على الاستقرار في القيم الموروثة والمكتسبة ، وضعف القدرة على الاختيار بين القيم المتضاربة، والعجز عن تطبيق ما يؤمنون به من قيم، مما سبب لهم أزمة قيمية ، دفعت بهم للثورة على قيم المجتمع ، وإغترابهم عن القيم التي جاءت بها الثورة العلمية والتكنولوجية<sup>13</sup> .

و كان الناتج على أرض الواقع إنتشار ظواهر مجتمعية لفئة الشباب – ربما تكون إلى حد كبير - مشتركة ، منها الثقافة الاستهلاكية ، و أغنيات شبابية، و ملابس عالمية، وأفلام عنف، و تنميط الأذواق، و تقوُّل السلوك، و ثقافة المخدرات، مما أفرز مشكلات عديدة منها انتشار الجرائم، البلطجة، وتدهور مستوى المعيشة<sup>14</sup> .

وغنى عن البيان أن الإعلام بما يملكه من قوة تأثير كبيرة ، وخاصة بعد ظهور الفضائيات ، وما يسمى بالسموات المفتوحة على قيم الشباب، وقد ساهم الإعلام في نشر أنماطاً وقيماً أخذ بعضها طابعاً عالمياً وجاوز حدود حضارته التي أفرزته من خلال انتشار ثقافة الصورة، وقد أثر الإعلام على تشكيل وعي الشباب بتأكيد القيم النفعية والفردية، وانتشار ثقافة الاستهلاك نتيجة الانفتاح، والهجرة للخليج ، وتمجيد كل ما هو أجنبي وتحول الشباب إلى إطار عالمي متحرر من كافة القيم

والأعراف والتراث والخصوصية الثقافية الخاصة بكل مجتمع<sup>15</sup>.  
و معنى هذا أننا أمام تغيرات حقيقية أصابت البناء الاجتماعي برمته ،  
تمثلت فى ثورة علمية وتكنولوجية معاصرة جعلت من هذا العالم عالماً متحولاً و  
مفتوحاً لكل الثقافات ، بما أنتجته هذه الثورة من وسائل للإتصال الحديثة والسريعة ،  
جعلت الشباب فى صدارة هذا الواقع المتغير والمعاصر، بوصفه الفئة الأكثر  
ديناميكية فى إستقبال هذا التغير ، و الإندماج معه سريعاً ، لذلك صممت هذه  
الدراسة كمحاولة لرصد أثر التغيرات المجتمعية المعاصرة ، وخصوصاً على الثقافة  
الإستهلاكية للشباب الجامعي نتيجة تأثير تكنولوجيا الإتصال الحديثة .

## 2- أهمية الدراسة :

- 1- تتبع أهمية الدراسة من تصاعد حدة تأثير التغيرات العالمية على الثقافة  
الإستهلاكية السائدة حيث أصبحت هى الإطار الفعال والمؤثر لشعوب الدول النامية.
- 2- إن الثقافة الإستهلاكية هى مؤشر لنوعية الحياة فى أى مجتمع لأنها انعكاس  
للأسلوب الذى يعيش به الفرد وفى ظل التحولات التى طرأت على المجتمع تعد  
الثقافة السلوكية نوعاً ثابتاً من الضغوط الاجتماعية المؤثرة فى السلوك الإستهلاكي.
- 3- إن أهمية الدراسة ترجع إلى أهمية الموضوع الذى تتصدى له الدراسة حيث  
يلاحظ من البحوث والدراسات العربية والأجنبية التى أجريت فى مجال الثقافة  
الإستهلاكية أن دراسة الثقافة الإستهلاكية للشباب لم تحظ باهتمام الكثير من الباحثين  
إذا ما قورنت بعدد الدراسات التى أجريت فى مجال الثقافة بصفة عامة.
- 4- تهتم هذه الدراسة بالشباب حيث إنه يعتبر المستقبل فى المجتمع فهم قادة المجتمع  
والاهتمام بدراسات الشباب من أولويات علم الاجتماع الإستشرافي الذى يحدد ملامح  
المستقبل لأى دولة وبالتالي برامج التنمية والاقتصاد فيها .

## 3- أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة إلى :-

- 1- التعرف على عادات وانماط استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة لدى الشباب  
الجامعي .
- 2- التعرف على دوافع استخدام الشباب الجامعي لتكنولوجيا الإتصال الحديثة .
- 3- التعرف على أليات وأنماط الأستهلاك المستحدثة لتكنولوجيا الإتصال الحديثة  
للشباب الجامعي .
- 4- معرفة أهم محددات وخصائص الثقافة الإستهلاكية المعاصرة للشباب الجامعي.
- 5- تحديد التأثيرت المجتمعية للثقافة الإستهلاكية المعاصرة وأرتباطها بتكنولوجيا  
الإتصال الحديثة .
- 6- وضع تصور ربما يفيد متخذى القرار فى حل ظاهرة استهلاك الشباب الجامعي  
بتأثير تكنولوجيا الإتصال الحديثة .

## 4- تساؤلات الدراسة :-

- 1- ما هى عادات وانماط استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة لدى الشباب  
الجامعي؟ .



- 2- ما أهم دوافع استخدام الشباب الجامعي لتكنولوجيا الاتصال الحديثة ؟ .  
 3- ما هي آليات وأنماط الاستهلاك المستحدثة لتكنولوجيا الإتصال الحديثة للشباب الجامعي ؟ .  
 4- ما أهم محددات وخصائص الثقافة الاستهلاكية المعاصرة للشباب الجامعي ؟ .  
 5- ما هي التأثيرات المجتمعية للثقافة الاستهلاكية المعاصرة وأرتباطها بتكنولوجيا الاتصال الحديثة ؟ .  
 6- ماهي ملامح رؤية حل ظاهرة استهلاك الشباب الجامعي بتأثير تكنولوجيا الإتصال الحديثة ؟ .  
 5- مفاهيم الدراسة :

### 1- مفهوم التغيرات المجتمعية المعاصرة :

تدل كلمة التغير في اللغة على التحول والتبدل كما انها تعنى الاشياء واختلافها وتشير كلمة تغير في اللغة الى التنقل من حال الى اخر ومن موضع الى اخر<sup>16</sup>

ويعرف "عاطف غيث " التغير الاجتماعى بانه" تحول فى التنظيم الاجتماعى خلال فترة زمنية معينة والتغيير على هذا النحو ينصب على كل تغير يقع فى تركيب المجتمع وفى بناة الطبقي او فى نظمة الاجتماعية"<sup>17</sup> .  
 ويعرف " فريدمان " Freidman التغير الاجتماعى بانه " تحول غير متكرر يقع فى اشكال السلوك الظاهر فى جماعة او مجتمع محدد "<sup>18</sup> .  
 ويحل المفهوم الاجتماعى لمصطلح التغيرات المجتمعية محل مصطلحات اخرى مثل التطور والنمو كما يستخدم كبديل لفكرة التقدم progress ، كما تشير التغيرات المجتمعية الى " كل تحول يقع فى التنظيمات المجتمعية سواء فى بنائها او وظائفها خلال فترة زمنية ، وبذلك ينصب التغيير المجتمعى على كل تغير يقع فى التركيب السكانى للمجتمع ، او فى بناة الطبقي ، او فى نظمة الاجتماعية والاقتصادية ، او فى القيم والمعايير التى تؤثر فى سلوك الافراد، او التى تحدد مكانتهم وادوارهم فى مختلف التنظيمات المجتمعية التى ينتمون اليها "<sup>19</sup> .  
 ويشير مفهوم التغير الى الفرق ما بين حالة جديدة واخرى قديمة او اختلاف لشيء عما كان عليه خلال فترة معينة ، وقد لا يكون هذا التغير بالانتقال الى حالة افضل ، فالتغير المجتمعي هو التبدل الذى يصيب المجتمع ويؤثر فى بنائه الاجتماعى خلال فترة من الزمن<sup>20</sup> .

وقد تم تعريف التغيرات المجتمعية بدائرة المعارف الاجتماعية على انه " تحول مهم يصيب الابنية الاجتماعية والثقافية والاقتصادية والسياسية ، ويشمل هذا نتائج و استيضاحات لمثل تلك الابنية تتجسد فى المعايير Norms ، والقيم Values ، والنواتج الثقافية products Cultural ، والرموز symbols "<sup>21</sup> .  
 كما تعنى التغيرات المجتمعية " مجموعة التغيرات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والسياسية المخطط لها او الثقافية التدريجية او الفجائية التى تحدث فى المجتمع ويكون لها تأثيرها الواضح على بناء المجتمع "<sup>22</sup> .

ونخلص من هذا الى ان التغيرات المجتمعية هي " عملية ديناميكية غير مقصودة تشمل كافة انساق البناء الاجتماعي ، ويحدث نتيجة التدخل الارادي لمجموعة من العوامل، و تعد التحولات العالمية الاخيرة من ثورة اتصالات واقمار صناعية وعولمة بكل ابعادها الثقافية والاجتماعية والسياسية الان اكثر العوامل التي ادت وتؤدي الى تغيير انماط السلوك والاتجاهات والقيم الاجتماعية<sup>23</sup>.

### التعريف الاجرائي للتغيرات المجتمعية المعاصرة :

تشير التغيرات المجتمعية المعاصرة في الدراسة الراهنة الى " جملة التغيرات التي طرأت على المجتمع المصري في السنوات الاخيرة ، وهي تحولات بنائية شاملة وجذرية في بنية المجتمع خلال فترة زمنية محددة وتعد ثورة الاتصالات والفضائيات والعولمة بابعادها السياسية والاقتصادية والثقافية والايديولوجية ؛ اكثر العوامل التي أدت الى هذه التغيرات المجتمعية المعاصرة والتي قد تنعكس على تشكيل القيم و المعايير وانماط السلوك وتحديد الثقافة الاستهلاكية بين افراد المجتمع وخصوصا فئة الشباب الجامعي .

### 2- مفهوم الشباب الجامعي :

توجد ثمة تعريفات عدة لمفهوم الشباب حيث نجد من يتناولها من منظور العمر أو على أساس المعيار الزمني فيكون الشباب هم تلك المرحلة العمرية التي تتراوح ما بين " 16-30 سنة " ، والبعض الآخر ينظر لها من منظور اجتماعي على أساس أن الشباب مرحلة اجتماعية تشير إلى مرحلة من العمر تعقب مرحلة المراهقة ، وتبدو خلالها علامات النضج الاجتماعي والنفسي والبيولوجي واضحة ، ونظرا للتماثل بين طبيعة الشباب ومضامين التحولات الاقتصادية والاجتماعية التي تحدث في المجتمع فهم أكثر الشرائح الاجتماعية تأثرا بهذه التحولات وهم الأكثر تفاعلا معها<sup>24</sup>.

ويعرف علماء النفس الشباب بأنها حالة نفسية يمر بها الإنسان تتميز بالحيوية وترتبط بالاستعداد والرغبة والقدرة على التعلم ومرونة العلاقات الإنسانية وتحمل المسؤولية ، وهي المرحلة التي ينتقل فيها الشخص من مرحلة كان يعتمد فيها على الآخرين ، إلى مرحلة يصبح فيها معتمد على نفسه<sup>25</sup>.

ويرى البعض ضرورة الأخذ في الاعتبار طبيعة الاختلاف والتفاوت بين المجتمعات في تحديد مفهوم الشباب فخصائص المجتمع الذي ينتمون إليه سوف تنعكس بالضرورة على تكوينهم الشخصي ومواقفهم من الحياة ، ورؤيتهم للكون ومن ثم مدى مشاركتهم في المواقف المختلفة وعلى الأصعدة المختلفة ، وتجاوبهم مع مضامين الجوانب الاجتماعية والثقافية بمجتمعهم<sup>26</sup>.

وإذا أخذنا في الاعتبار تلك الرؤى جميعها يمكن القول بأن مرحلة الشباب هي مرحلة تغير كمي ونوعي في ملامح الشخصية تتميز بدرجة عالية من التعقيد إذ تختلط فيها الرغبة في تأكيد الذات مع البحث عن دور اجتماعي والتبريد على ما سبق انجازه ، إلى جانب الإحساس بالمسؤولية والرغبة في مجتمع أكثر مثالية مع

السعي المستمر إلى التغيير ، والذي يتم من خلاله ضبط حركة الفرد في السياق الاجتماعي والمحيط الذي يعيش فيه .

أما مفهوم الشباب من وجهة نظر علماء الاجتماع هم الفئة التي استوعبت مجموعة التوجيهات القيمة التي يشتمل عليها السياق الاجتماعي ، من خلال عملية التنشئة الاجتماعية التي تقوم بها نظم اجتماعية عديدة، تعمل على الموازنة بين التوجيهات القيمة وبين اشباع الحاجات والاهتمامات الأساسية للشخصية في مستوياتها الوجدانية ، بحيث تؤدي هذه الموازنة الى شغل الشباب لمكانة اجتماعية معينة ، وتأديتهم أدوارا في السياق الاجتماعي .

### التعريف الاجرائي للشباب الجامعي:

يتحدد تعريفنا الاجرائي لمفهوم الشباب الجامعي هو جيل اجتماعي ثقافي مازال يدرس في مرحلة التعليم الجامعي ويقع في الفئة العمرية من 18-22 عاما ، وهي السنوات التي تدور حولها الدراسة الجامعية في مصر ، و حصل على ثقافة أكاديمية من الجامعة تؤهله للقيام عند التخرج بدور وظيفي في المجتمع يستطيع من خلاله تحمل مسئولية القيادة والبناء والتنمية حيث يكون قد اجتاز مرحلة المراهقة وبدأت مرحلة النضج أكثر وضوحاً عليه ، وهي فئة ما زالت ناقصة في تكوينها الاجتماعي ، وذلك ما يبرر لها كثير من المظاهر التي تعبر عن عدم الاستقرار ورفض التكيف مع المجتمع وسرعة التأثير الخارجي عليها ،

### 3- مفهوم ثقافة الاستهلاك :

تعتبر الثقافة من المفاهيم السوسولوجية التي لقيت اهتماماً واسعاً في الوقت الحاضر، فقد استخدمه الأديب والفيلسوف والسياسي ، كما استخدمه الأنثروبولوجي والمؤرخ وعالم الاجتماع وفق المنظور الذي يناسب تخصصه ، ونظراً للعلاقة الوظيفية بين الثقافة والمجتمع فقد شكل مفهوم الثقافة أحد المفاهيم الأساسية في علم الاجتماع ، ولكن نظراً لإتساع ميدان علم الاجتماع في الوقت الحاضر، وكثافة البحوث الميدانية والنظرية على مستوى مختلف فروعه التخصصية ، فقد بدأت بعض مفاهيمه تتخذ لنفسها قنوات مستقلة أو فروعاً تخصصية في نطاق علم الاجتماع العام ، وفي مقدمتها مفهوم الثقافة .

أما مفهوم الإستهلاك فيختلف مفهومه باختلاف التخصصات ، فالبعض يعتبره ظاهرة اجتماعية ، وآخرون يؤكدون أنه ظاهرة اقتصادية ، وجزء آخر ينظر الى الإستهلاك بوصفه ظاهرة سيكولوجية ، مما يجعل من الصعب تحديد مفهوم له . وعن مفهوم الإستهلاك في اللغة فيعرف بأنه " هلك على وزن ضرب و منع وعلم وإستهلك المال أى أنفقه <sup>27</sup> .

ويرى " دايتون " Dayton أن الإستهلاك هو " الهدف والغاية الوحيدة لكل إنتاج ، وله تأثير على كل المتغيرات الاقتصادية كالإنتاج والدخل و الإدخار والإستثمار ومعدل الاسعار <sup>28</sup> .

أما ثقافة الإستهلاك فتشير إلى " الى الجوانب الثقافية المصاحبة لعملية الإستهلاك ، أى مجموعة المعانى ، والرموز ، والصور المصاحبة لعملية الإستهلاك

اليومية ، وبالتالي لا تفهم الجوانب المادية للإستهلاك إلا في ضوء الجوانب المعنوية المتصلة بها .

تعرف ثقافة الاستهلاك بأنها " ترابط الأنشطة الاقتصادية مع الممارسات الثقافية ، وهذه الممارسات يمكن تمييزها وتحديدتها عن طريق دورة رأس المال ، والحالة السيكولوجية للمستهلكين " <sup>29</sup> .

ويرتبط مفهوم ثقافة الاستهلاك ببعض المفاهيم الأخرى مثل <sup>30</sup>:

1- مفهوم النزعة الاستهلاكية والذي يعنى " تحول معانى ، ورموز الاستهلاك الى هدف فى حد ذاته " .

2- مفهوم رموز الاستهلاك ويشير الى " تحول الاستهلاك الى لغة يخاطب بها الافراد بعضهم بعضا ، ويكونون رصيد رمزى يحدد مكانتهم ونطاق تفاعلهم " .

3- مفهوم استهلاك الصور " حيث يرتبط استهلاك سلعة معينة بصورة ذهنية تلتصق بهذه السلعة من خلال العرض أو الاعلان عنها .

**المفهوم الاجرائى لثقافة الاستهلاك :** تشير الى الإسراف فى استهلاك الثروة والسلع والخدمات الباهظة الثمن ، من أجل التظاهر والتفاخر والمكانة الاجتماعية ، عن طريق التقليد والمحاكاة ، وهى ثقافة إرتبطت بالإستخدام الواسع والضخم لكل أدوات التكنولوجيا الحديثة من التليفون المحمول و الإنترنت والفضائيات و التى أثرت على قيم وأنماط وسلوك الفرد الاستهلاكي .

#### 4- مفهوم التكنولوجيا :

##### أ- تعريف التكنولوجيا

يرجع أصل التكنولوجيا إلى الكلمة اليونانية التي تتكون من مقطعين هما (Techno) تعني التشغيل الصناعي، والثاني (Logos) أي العلم أو المنهج، لذا تكون وتعرف بكلمة واحدة هي علم التشغيل الصناعي <sup>31</sup> .

و يمكن تعريفها من جهة التحليل الاقتصادي بأنها "مجموعة المعارف والمهارات والخبرات الجديدة التي يمكن تحويلها إلى طرف إنتاج أو استعمالها في إنتاج سلع وخدمات وتسويقها وتوزيعها، أو استخدامها في توليد هيكل تنظيمية إنتاجية" ، و يمكن تعريف التكنولوجيا أيضا على إنها : "تطبيق الإجراءات المستمدة من البحث العلمي والخبرات العلمية لحل المشكلات الواقعية، ولا تعني التكنولوجيا هنا الأدوات والأماكن فقط بل أنها الأسس النظرية والعلمية <sup>32</sup> .

وتعرف تكنولوجيا المعلومات بأنها : "خليط من أجهزة الكمبيوتر و وسائل الاتصال ابتداء من الألياف الضوئية إلى الأقمار الصناعية و التقنيات المصغرة و الفلمية، و الاستنساخ، و تمثل مجموعة كبيرة من الإختراعات التي تستخدم المعلومات خارج العقل البشري " ، وتعرف تكنولوجيا المعلومات كذلك على أنها " القاعدة الأساسية التي تبنى في ضوءها المنظمات الإدارية و المنشآت ميزتها التنافسية <sup>33</sup> " .

**المفهوم الإجرائي للتكنولوجيا :**

يقصد بالتكنولوجيا كل أنواع المعرفة الفنية و العلمية و التطبيقية التي يمكن أن تسهم في توفير الوسائل، و المعدات، و الآلات، و الأجهزة الميكانيكية و الإلكترونية ذات الكفاءة العالية، و الأداء الأفضل التي تسهل للإنسان الجهد و توفير الوقت، و تحقق للفرد أهدافه النوعية و الكمية بكفاءة و فاعلية".

**5- مفهوم الإتصال :**

يشير مصطلح الإتصال في اللغة العربية و المعاجم الى " الوصول إلى الشيء أو بلوغه و الإنتهاء إليه ". و كلمة إتصالات communications مشتقة من الأصل اللاتيني communise بمعنى commue أي عام، و " فعلها " communicare أي يذيع أو يشيع.<sup>34</sup>

و هناك عدد من التعريفات العديدة التي ظهرت لمفهوم الإتصال من قبل الباحثين و المختصين في علوم المعلومات و الإتصال عبر الزمن، أظهرت في معظمها أهمية مفهوم الإتصال، و دوره في الحياة الإنسانية، أو أظهرت العناصر الأساسية لعملية الإتصال، و منها: أنه "ظاهرة اجتماعية تتم غالبا بين طرفين لتحقيق هدف أو أكثر بينهما بصورة شخصية أو غير شخصية، بما يحقق تفاهم متبادل بينهما و يتم ذلك من خلال عملية إتصالية"، و كذلك تم تعريفه على أنه "عملية مستمرة تتضمن قيام أحد الأطراف بتحويل أفكار و معلومات معينة إلى رسالة شفوية أو مكتوبة، تنقل من خلال و سيله إتصال إلى الطرف الآخر"<sup>35</sup>.

**المفهوم الإجرائي للإتصال :**

" هو عبارة عن عملية أو فن نقل و توصيل و تبادل الأفكار بين الطرفين باستخدام مختلف الأساليب مثل الكلام، الكتابة، الإشارات، و غيرها من الأساليب.

**6- مفهوم تكنولوجيا الإتصال الحديثة :**

يعد مفهوم تكنولوجيا المعلومات و الإتصال مفهوماً متداخلاً بعض الشيء نظرا للتطور الذي شهدته، فمعظم هذه التكنولوجيا كانت موجودة منذ أكثر من ثلاثين سنة ماضية. و ما يمكن إعتباره جديد بدرجة كبيرة هو العمل الشبكي و خاصة الانترنت. فلقد أصبحت تكنولوجيا المعلومات و الإتصالات مرتبطة بتطور المجتمعات في عصرنا الحاضر، فهي تعتبر الوسيلة الأكثر أهمية لنقل المجتمعات النامية إلى المجتمعات الأكثر تطورا، حيث تساهم بطريقة مباشرة في بناء مجتمع جديد ينطوي على أساليب و تقنيات جديدة للإقتصاد الرقمي الذي يعتمد على تكنولوجيا المعلومات و الإتصالات، و مصطلح تكنولوجيا المعلومات و الإتصال (TIC) ليس مفهوماً وحيد المعنى و التخصص، فهو يندرج تحت إهتمامات عدة تخصصات منها: الرياضيات، الإعلام الآلي، الإتصال، الأدب، علم الإجتماع، علم النفس، هندسة الإتصالات، الفلسفة و غيرها من التخصصات.

و تعرف تكنولوجيا المعلومات و الإتصال بأنها: "جمع و تخزين و معالجة و بث باستخدام المعلومات و لا يقتصر ذلك على التجهيزات المادية hardware أو البرامج

software ولكن بتصرف كذلك إلى أهمية دور الإنسان و غاياته التي يريجوها من تطبيق و إستخدام تلك التكنولوجيات و القيم و المبادئ التي يلجا إليها لتحقيق خبراته، و تعرف كذلك بأنها : "عبارة عن ثورة المعلومات المرتبطة بصناعة المعلومات و تسويقها و تخزينها و استرجاعها و عرضها و توزيعها من خلال وسائل تقنية حديثة"<sup>36</sup>.

#### المفهوم الاجرائى لتكنولوجيا الاتصال الحديثة :

من خلال ما سبق يتبين أن تكنولوجيا المعلومات و الإتصال هي مجموعة من الأدوات التقنية الحديثة و المتطورة تعمل على جمع و تخزين و معالجة المعلومات و استرجاعها و إيصالها باستخدام تقنيات الاتصال الحديثة المتطورة و السريعة، ذلك من خلال الإستخدام المشترك للحاسبات و نظم الإتصالات الحديثة". و قد تم قياس آليات تكنولوجيا الاتصال الحديثة من خلال عدة مؤشرات فى الدراسة الراهنة فيما يلى :-

1- القنوات الفضائية.

2- مواقع الإنترنت.

3- الهاتف المحمول (الموبايل).

#### 6- الاتجاه النظرى للدراسة :

إن الاستهلاك كمتغير اقتصادى و اجتماعى قد احتل مكانة هامة فى التحليلات النظرية الاقتصادية و الاجتماعية ، حيث أنه يعتبر أحد التغيرات و الظواهر الثابتة فى العلوم الاقتصادية ، وله أثار متباينة على الواقع الاجتماعى بأبعاده المتشابهة – الاجتماعية و الثقافية و النفسية و غيرها – هذا بالإضافة إلى أنه أحد المؤشرات الهامة لقياس نوعية الحياة ، و قياس السياسات الإجتماعية و الاقتصادية . لهذا يعتبر الاستهلاك ميدان أساسى للدراسة ، و خصوصا داخل فرع علم الاجتماع الاقتصادى ، و بإستقراء التحليلات النظرية لهذه الظاهرة ، و خصوصا فيما يتعلق بثقافة الإستهلاك ، فنجد أن هناك رؤيتين هما الأكثر شيوعا ، وهما التحليل النظرى الماركسى ، و التحليل الوظيفى، و فيما يلى إطلالة سريعة عليهما :-

لقد ارتكزت رؤية ماركس علي مقولاته الأساسية المرتبطة بتقسيم المجتمع عنده الى بناء تحتي و بناء فوقى ، و قد فسر حركة المجتمع و تطوره من منظورة المادى التاريخى ، و هذا المنظور المادى اشتمل على كافة ظواهر المجتمع و قضاياها، و قضية الاستهلاك احدى هذه الظواهر ، و يمكن اعتبار رؤية ماركس المادية حول الاستهلاك هى البداية الحقيقية فى بحث و تحليل ظاهرة الاستهلاك ، حيث جمع ماركس فى تصوره لتطور المجتمع بين ما هو اجتماعى و ما هو اقتصادى ، و بالتالى ظهر تفسيره للتطور التاريخى للمجتمع ، مؤسس علي تحليله المادى التاريخى لتطور النظام الاقتصادى ، و لقد كانت آراء ماركس حول الاستهلاك بوصفه ظاهرة اقتصادية ، هى جزء من الثقافة الرأسمالية ، أو هى شكل آخر لعملية الإنتاج الرأسمالية المبني علي تدعيم قيمة الاستهلاك ، بغرض الحصول

علي أكبر قدر ممكن من الربح ، فتعاظم الاستهلاك يعني في النهاية تعاظم الأرباح<sup>37</sup>.

و الاستهلاك كمتغير اقتصادي قد احتل مكانة هامة في التحليل الماركسي ، فلقد ركز ماركس في تحليله للاستهلاك علي الاستهلاك الضروري ، باعتباره شرطاً أساسياً للمحافظة علي مستوي الإنتاج القائم ، وهو استهلاك يتألف من نمطين ، الأول شخصي يحافظ علي بقاء المنتجين واستمرارهم في الإنتاج ، والثاني استهلاك إنتاجي ، يحافظ علي وسائل الإنتاج من حيث صيانتها وتجريدها ، كما تتحدد العلاقة بين قيم الإنتاج والاستهلاك بنمط تقسيم العمل الاجتماعي، ومستوي تطوره ، ففي المجتمعات البسيطة كانت هناك وحدة واتصال بين قيم الإنتاج والاستهلاك في إطار قيم جماعية ، و غالباً بسبب جماعية الإنتاج والاستهلاك ، والاتصال المباشر بين المنتجين والمستهلكين ، وفي حالات غير قليلة كان المنتجون هم المستهلكون لما ينتجونهم ، أما في المجتمع الرأسمالي فقد تطور تقسيم العمل ، ومن ثم انفصل المنتجون عن المستهلكين ، ووجد سوق للعمل ، وسوق للسلع والخدمات<sup>38</sup>.

وأكد ماركس إلي أن الاستهلاك يحدث نتيجة لاستحواذ أرباب الأعمال علي نصيب متزايد من الدخل القومي وعملهم على استثمار معظم نصيبهم ، وما يؤدي إليه هذا من نمو في الناتج من السلع بشكل مستمر وبمعدلات متزايدة ، مما يجعل المجتمع يتعرض للاضطرابات الاجتماعية التي تغير المجتمع ، وخاصة أن غالبية أفرادها من الطبقة الدنيا ، والتي تنعدم قدرتها على شراء متطلبات الحياة بسبب عدم العدالة في توزيع الدخل<sup>39</sup>.

ومن هنا يذهب ماركس الي أنه يجب زيادة القوة الشرائية للطبقة العاملة حتى تستطيع أن تزيد من الاستهلاك ، وحتى لا تحدث أزمات ، وإفراط في الإنتاج ، فالاستهلاك لا يقل أهمية عن الاهتمام بالإنتاج فهما متكاملان ، فالإنتاج تكون وظيفته الأساسية في خلق السلع اللازمة للاستهلاك ، أما الاستهلاك فوظيفته الأولى خلق الاحتياجات ، أي الاهتمام بالإنتاج ، ويرى ماركس أن عملية توزيع الناتج تخضع لظروف وأوضاع اجتماعية تؤدي إلى نقص الاستهلاك في الوقت الذي تؤدي فيه الظروف والأوضاع الاقتصادية إلى تضخيم الإنتاج .

وفي نهاية عرض رؤية ماركس حول مفهوم الاستهلاك نجد أنه يؤكد على أن الاستهلاك يكون غير كافياً لمواجهة الإنتاج المتصاعد ، لكنه يتناقص بمعدلات سريعة ، وذلك بسبب زيادة التراكم الرأسمالي من فائض القيمة ، وهو ما يسبب حدوث الأزمات الاقتصادية التي يتعرض لها النظام الرأسمالي والتي تؤدي إلى انهياره في النهاية<sup>40</sup>.

مما يعني أن الرؤية الماركسية ركزت في تحليلها على الاستهلاك كمتغير أساسي يدعم الإنتاج ويقويه ، لأنه بدون استهلاك تتوقف حركة الإنتاج ، ولم يتعرض ماركس مطلقاً لمناقشة ظاهرة الاستهلاك الترفي ، ولكنه حاول في تحليله - وفق معطيات الإنتاج ووسائل الإنتاج - تدعيم الاستهلاك الأساسي للطبقة العاملة والفقيرة ، والجدير بالذكر أن ماركس لم يناقش ثقافة الاستهلاك ، فتقافة الاستهلاك

مصطلح حديث على العلوم الإنسانية ، ظهر تناوله بشكل علمي دقيق عندما تحول المجتمع إلى إعادة هيكلة أبنيته الأساسية بعد ثورة المعلومات والاتصالات ، وما صاحبها من منجزات ثقافية سواء إيجابية أو سلبية .

أما التحليل الوظيفي لظاهرة الإستهلاك فقد إتجه في تفسيره إلى وحدة الإنتاج والإستهلاك باعتبار أن الإنتاج هو الذي يؤدي إلى الإستهلاك ، و لم يركز على التطور في مجال وسائل الإنتاج والانتقال عبر المراحل فحسب ، وهذا ما أكده " آدم سميث " Adam Smith " في تفسيره " أن الإستهلاك هو الهدف الوحيد للإنتاج ، وأن رغبة المنتجين يجب أن تكون بالضرورة في خدمة المستهلك .

ولقد أكد " ماكس فيبر " علي أن القيم والأفكار تؤثر بشكل أساسي في تشكيل الإنتاج والإستهلاك والسلوك الاقتصادي المترتب عليهما ، لما للأفكار والمعتقدات من دور فعال في تاريخ البشرية الاقتصادية وتطوره ، ويرى فيبر أن عالم القيم تخلقه الظروف الاجتماعية التاريخية ، لأنه يرى أن القيم إختيارات فردية حرة مشروطة بشروط اجتماعية تاريخية ، تحدها أفكار الجماعات الاجتماعية ، وتصوراتها المتباينة<sup>41</sup> .

أما " أميل دوركايم " فقد أكد على أن القيم الاجتماعية مثل : قيم الإنتاج والإستهلاك محددة لوجود الناس وعلاقاتهم الاجتماعية ، كما أنها مكونة للضمير الجمعي ، فهي تحتل مكانة بارزة من حيث أدوارها ووظائفها في المجتمع ، و تؤثر في غيرها من القيم الاجتماعية وتوجهها ، فالمجتمع في إجماله ظاهرة أخلاقية معيارية قيمية ، والإنسان بطبيعته أخلاقي ، لأنه يعيش في مجتمع تتغير قيمه ، وهو تغير يرتبط بعناصر مادية لها تجسيد خارجي عن الأفراد ، مثل : تقسيم العمل والإستهلاك والجريمة والإنتحار<sup>42</sup> .

وإعتقاداً على ما سبق نجد أنه تم التركيز علي الأبعاد الاقتصادية فقط في دراسة وتحليل الإستهلاك ، لكن الواقع يؤكد الآن أن العوامل الاجتماعية تلعب دور مهم في تحديد نمط الإستهلاك ، حيث توجد مجموعة من العوامل تكمن وراء الحاجات الضرورية وتحديد طبيعة الطلب ، مثل التمييز الطبقي وخاصة لطبقة الاغنياء ، وتاريخ النظام الرأسمالي يؤكد علي أن عملية الإستهلاك بالمفهوم الغربي يربط النظام الرأسمالي بالإنتاج ، والإنتاج في حد ذاته لا يمكن لعجلته أن تدور بدون وجود إستهلاك ضخم ، ومن هنا تشكلت الرأسمالية التجارية ثم الرأسمالية الاستعمارية، وأخيراً رأسمالية العولمة<sup>43</sup> .

فثقافة الإستهلاك ارتبطت برموز وصور ومعانٍ للتفوق والرفاهية والمتعة ، وقد لعبت وسائل الإعلام دوراً بالغ الأهمية ، وخاصة من خلال الإعلانات في نشر وتدوين ثقافة الإستهلاك الغربية ، وإعلاء قيم الفردية ، والبحث عن المتعة من خلال الإستهلاك ، وهي القيم التي تؤكد عليها ثقافة الإستهلاك الغربي ذاتها ، وهي إنتشار ثقافة الإستهلاك عبر الإعلان ، وحب التملك ، والمحاكاة ، وتقليد الآخرين<sup>44</sup> .

وهو الأمر الذي ترتب عليه تشكل منظومة قيمية استهلاكية تتماشى وقيم الثقافة الغربية عموماً ، حيث تظهر رغبات واحتياجات مصطنعة ، وغير



ضرورية، إلا أنها تتحول عبر آلية الإعلان ، ونفسي قيم الاستهلاك ، والرغبة في تقليد الآخرين إلى احتياجات ، والمشكلة هي أن النهم الاستهلاكي لا نهاية له ، وبالتالي فإنه يخلق ضغوطاً اقتصادية مستمرة على الأسرة ، والمجتمع ككل ، وهو الأمر الذي يؤدي في النهاية إلي مزيد من الضغوط علي الظروف الاقتصادية لتلك المجتمعات<sup>45</sup> .

و يرى الباحث في النهاية أن نمط الاستهلاك الغربي بدأ في الانتشار في مختلف دول العالم ، وخاصة العالم الثالث ، وهذا مرتبط بالتطورات التي طرأت علي وسائل الاتصال التكنولوجي الحديثة، أو الثورة في مجال الاتصالات عموماً مما أدى إلى زيادة الاستهلاك بشكل كبير ، ويؤكد الباحث أن هذه التغيرات العالمية قد ساهمت في إنتاج الفجوة الاستهلاكية بين الأفراد مما زاد الإنفاق الاستهلاكي على مختلف السلع والمنتجات ، مما أصبحت الثقافة الاستهلاكية هي الموجه الفكري والمعنوي والمادي للمجتمعات وخاصة النامية منها .

وأخيراً فإنه لا يمكن إغفال أن ثقافة الإستهلاك ظهرت كمتغير أساسي موضوعي ، نتيجة عالم العولمة بآلياته ومنجزاته ، وغنى عن البيان العلاقة المشروطة بين العالم المتقدم ودول العالم الثالث ، والتي تفسر بوضوح في نظرية التبعية - وما تلاها من تحديث - فالمجتمع المصري جزء من هذا العالم الثالث الذي إندمج في ثقافة إستهلاكية متعولمة ، تم تحديدها بعناية لكي يصبح التراكم الرأسمالي في حالة جيدة ، إما لإحداث فائض له مرة أخرى ، أو حل مشكلاته المتعثرة في بلاده .

## 7- الدراسات السابقة :

### اولا - : الدراسات العربية :

- دراسات اهتمت بتأثير التغيرات المجتمعية على القيم ( ثقافة الاستهلاك ) :
- 1- دراسة أحمد أنور محمد "أنساق القيم الاجتماعية وتأثرها بالتغيرات الاقتصادية والاجتماعية: دراسة لحالة مصر في الستينيات والسبعينيات 1992"<sup>46</sup> ركزت هذه الدراسة على ما حدث لأنساق القيم من تغير وتحول، نظراً لما طرأ من تغير وتحول على الواقع الاقتصادي والاجتماعي المصري. وقد اعتمدت الدراسة على عينة عمدية وفقاً لعدة محاور أهمها الدخل- التعليم- المهنة. وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها أن رأسمالية الانفتاح هي أكثر الطبقات استهلاكاً على الرغم من أنها رأسمالية غير منتجة فهي لا تساهم في العملية الإنتاجية ولكنها تستولي على فائض العملية الإنتاجية وتحقق أرباحاً هائلة، وأيضاً ارتفاع نسبة اقتناء السلع الاستهلاكية والترفيهية بين الرأسمالية الطفيلية مثل (السيارات والفيديوهات والبوتاجازات)، كما تؤكد النتائج الانخفاض الشديد في نسبة اقتناء هذه السلع لذوى الدخل المنخفض- وأكدت النتائج تفضيل المنتج الأجنبي على المنتج المحلي، ولاشك أن ذلك يخلق مناخ خصب لتشجيع الاستيراد، ويعكس قيم استهلاكية لدى الأفراد.

2- دراسة سناء بدوي 1998 "التحولات البنائية وأثرها على التغير الثقافي في المجتمع المصري : دراسة سوسولوجية تطبيقية على الأفلام في الفترة من 1970-1990".<sup>47</sup>

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن التغيرات التي طرأت على قيم الثقافة الاستهلاكية، كما تهدف إلى الكشف عن التغيرات التي طرأت على القيم المرتبطة بالتعليم بفعل التحولات البنائية ، وقد أظهرت النتائج أن الطبقة الرأسمالية الطفيلية ساهمت في تشكيل ثقافة قيم العمل غير المنتج والكسب السريع التي تدر ربحاً سريعاً في أسرع وقت وبدون مجهود، ، وقد ساعد ذلك على انتشار قيم الفساد والانحراف كما أظهرت النتائج أن انتشار قيم الثراء السريع كان له تأثيره على قيم التعليم وتحصيل المعرفة ، كما أظهرت النتائج انتشار ثقافة العنف والتطرف ، وقد كان ذلك رد فعل لانتشار مظاهر الثقافة الغربية والإستهلاكية ، أو ما يسمى بالتغريب بعد إعلان سياسة الانفتاح الاقتصادي .

3- دراسة هالة منصور عبد الرحمن، أثر التحولات الاجتماعية على قيم التطرف والاستهلاك والانحراف في المجتمع المصري، دراسة تحليلية في الفترة من 1970-1991)<sup>48</sup>.

هدفت إلى الكشف عن أثر التحولات الاجتماعية والاقتصادية التي مر بها المجتمع المصري خلال فترة الانفتاح الاقتصادي ، وتحديد دورها في ظهور منظومة القيم السلبية في المجتمع ، مع التركيز على قيم التطرف والانحراف والاستهلاك ، وتحديد العوامل المسؤولة عن انتشار تلك القيم ، وقد توصلت الدراسة إلى وجود عدة أسباب تؤدي إلى الانحراف، كالرغبة في الكسب السريع ، والإحباط المسيطر على الشباب ، و ارتفاع حدة المشاكل المادية ، و بزوغ النزعة الإستهلاكية.

\* دراسات سابقة اهتمت بتأثير تكنولوجيا الاتصال :

4- دراسة عزة مصطفى الكحكي عن القنوات الفضائية ، وانعكاسها على الهوية ، و أزمة القيم لدى عينة من الشباب العربي 2004<sup>49</sup> .

وتهدف الدراسة إلى التعرف على دور القنوات الفضائية في التأثير على الهوية وأزمة القيم لدى الشباب العربي، وأجريت الدراسة على عينة عمدية قوامها (200) مفردة من الشباب العربي (ذكور وإناث)، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها أن من يشاهد القنوات الفضائية الأجنبية غالباً بنسبة 64.5% ، وأيضاً 50.5% من العينة يشاهدون القنوات الفضائية الأجنبية بصورة منتظمة، و نسبة 49.4% يشاهدونها بصورة غير منتظمة، وفيما يتعلق بالهوية ارتفع معدل تشتت الهوية بين عينة الشباب العربي حيث 49.5% وانخفض معدل إنجاز ليصل إلى 11% من إجمالي عينة البحث ، وفيما يتعلق بأزمة القيم فقد أسفرت النتائج عن معاناة 60% من العينة يعانون من أزمة القيم.

5- دراسة محمد عبد الله المنشاوي : جرائم الإنترنت في المجتمع السعودي، (2003) <sup>50</sup>

هدفت الدراسة إلى الكشف عن حجم ونمط جرائم الإنترنت في المجتمع السعودي ، حيث الجرائم الجنسية والممارسات غير الأخلاقية والجرائم المالية ، والإشتراك في إنشاء المواقع المعارضة أو المعادية ، وجرائم القرصنة الأكثر شيوعاً التي يرتكبها من يستخدمون الانترنت في المجتمع السعودي ، وتحديد أهم سمات وخصائص مرتكبيها، وإستخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعي بالتطبيق على جميع مستخدمي الإنترنت في المجتمع السعودي، كما إستخدم الاستبيان كأداة لجمع المعلومات ، وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر من نصف أفراد العينة يرتادون المواقع الجنسية، و منهم من قاموا بالتشهير بالآخرين ، وإنتحال شخصيات الآخرين أثناء التصفح. كما توصلت إلى أن بعض أفراد العينة قاموا بتدمير المواقع ، وإختراق مواقع حكومية وتجارية وشخصية ومحلية.

6- دراسة منى سليمان Mona Soliman عن الآثار الاجتماعية للهاتف المحمول في مصر (2003) <sup>51</sup>

تهدف الدراسة إلى التعرف على كيفية إدماج تكنولوجيا الهواتف المحمولة في المجتمع المصري، والكشف عن تأثير الهاتف المحمول على التقاليد والمعايير الاجتماعية للثقافة المصرية ، و أيضاً الكشف عن التغيرات التي حدثت في أخلاق الناس نتيجة لاستخدامهم الهواتف المحمولة في الأماكن العامة ، والتعرف على العادات الجديدة لاستخدام الهاتف المحمول عند الشباب وتوصلت الدراسة إلى أن 60% يرون أن الهاتف المحمول ذو الكاميرا يفتحم الخصوصية ، كما أدى إنتشار استخدام الهاتف المحمول في المجتمع المصري إلى إنجاز الأعمال بطريقة أسهل ، كما أنه أثر سلبياً على التفاعلات وجهاً لوجه وضعف من العلاقات الاجتماعية سواء على مستوى العائلات أو الأصدقاء.

7- مزيد النقيعي عن مقاهي الإنترنت والانحراف إلى الجريمة بين مرتاديهها، دراسة ميدانية على مقاهي الإنترنت (2002) <sup>52</sup>

وتهدف الدراسة إلى إلقاء الضوء على أداة هامة من أدوات تكنولوجيا المعلومات ، وهي الإنترنت وأثرها على سلوكيات مرتاديهها ، ومدى دورها في دفعهم إلى الجريمة، واستخدم الباحث المنهج الوصف التحليلي، كما استخدم الاستبيان كأداة للدراسة الميدانية ، وتوصلت الدراسة إلى أن غالبية مرتادي مقاهي الإنترنت من الشباب الذين تقل أعمارهم عن 30 سنة ، وأن الفراغ والتسلية من عوامل جذب الشباب لتلك المقاهي، وأدى التعامل مع الإنترنت إلى الدخول في علاقات غير شرعية بين الجنسين ، كما توصلت إلى وجود آثار سلبية للتعامل مع الإنترنت على الانحراف السلوكي الجنائي للمرتادين على اعتبار أن الإنترنت يُعتبر تجمع شبابي يتأثر كل مرتاد بسلوك الآخر.

ثانياً : الدراسات الأجنبية :

8- دراسة سادى بلانت " Sadi Plant " عن تأثير الهاتف المحمول على الحياة الفردية والاجتماعية (2002) <sup>53</sup>.

تهدف الدراسة إلى التعرف على مدى تأثير الهاتف المحمول على الحياة الفردية والاجتماعية وذلك في نطاق ثمانية مدن هي طوكيو، بيجين، هونج كونج، بانكوك، بيشاور، دبي، لندن، شيكاغو. وقد توصلت الدراسة إلى أن تكنولوجيا الهاتف المحمول قد غيرت الطريقة التي يقوم بها الأفراد من مواصلة أساليب حياتهم اليومية، وشملت متضمنات متعددة للمجتمعات، وللتقافات وغيرت طبيعة الاتصال، وإقامة العلاقات وأثرت على الأنماط الاجتماعية، والأنشطة الاقتصادية، وأصبحت ذات مغزى وسلوك خاص بالنسبة إلى مفاهيم المستخدمين وعالمهم، وأكدت الدراسة وجود فروق إلى حد ما بين الذكور والإناث في طريقة استخدام الهاتف المحمول، وهذا يختلف باختلاف أماكن الدراسة، كما اتضح أن للهاتف المحمول تأثير على العواطف بين الناس، فأكد البعض على أن الهاتف جعل الكذب أسهل فيما يختص بالمشاعر والأحاسيس.

9- دراسة ليسلى هادن " Leslie Haddan " عن الآثار الاجتماعية للهاتف المحمول أسئلة محددة (2000) <sup>54</sup>.

تهدف الدراسة إلى التعرف على الآثار الاجتماعية الناجمة عن استخدام الهاتف المحمول، وقد توصلت الدراسة إلى أن الهاتف المحمول ساعد في دعم الحرية الفردية للأبناء، وتأكيد الخصوصية من خلال حريرتهم في إرسال واستقبال المكالمات الخاصة بهم، كما أوجد الهاتف المحمول صراع بين الآباء والأبناء فبينما نجد أن الآباء لديهم اهتمام بالغ في معرفة من يتصل بأبنائهم، وعن أي شيء يتحدثون، في المقابل نجد إصرار من الأبناء على ضرورة احتفاظهم بسرية هذه الأمور، وقد أدى استخدام الهاتف المحمول في الأماكن العامة إلى ظهور مستمر لردود أفعال وجدانية سلبية قوية من الذين لا يستخدمون هذه التكنولوجيا، وذلك بسبب الإزعاج الذي تسببه المكالمات الصوتية في حين يؤكد مستخدمى المحمول أنه بالرغم من ذلك، إلا أنه يحافظ على الخصوصية، وذلك من خلال صلاحية استخدام الرسائل في بعض الموضوعات التي تكون لها حساسية خاصة، ولا يمكن مناقشتها بصفة علنية أمام الآخرين في الأماكن العامة.

10- دراسة كاترينا ونيكولا " Nicola, Katharina and Paul " (2004) <sup>55</sup> عن الاتصال بالهاتف المحمول بين الشباب الألماني

تهدف الدراسة إلى التعرف على كيفية استخدام الشباب الألماني الذين تتراوح أعمارهم بين 12-18 عاماً الهواتف المحمولة في البيت والمدرسة والأماكن العامة، وتوصلت الدراسة إلى أن غير المستخدمين للهاتف المحمول يرون أنه مصدر إزعاج، وجاءت نسبة الإناث أعلى من نسبة الذكور في استخدام الهاتف المحمول، كما توصلت الدراسة إلى أن الشباب الذين لهم تجارب عاطفية هم أكثر المستخدمين

لهذا الجهاز للاتصال بالجنس الآخر، كما أن نظام الرسائل القصيرة المعروف بـ SMS هو أكثر الوسائط استخداماً لإطلاق عبارات الغرام والإعجاب.

### 11- دراسة فرانز بريتشارد " Franz Prichard " عن الشباب والهواتف المحمولة الملاحظات والاستنتاجات (2004) <sup>56</sup>

تهدف الدراسة إلى التعرف على كيفية استخدام الشباب للهواتف المحمول خاصة في البيئة التعليمية ، و توصلت الدراسة إلى أن الطلاب يستخدمون الهواتف المحمول في الغش أثناء الامتحانات ، وذلك عن طريق تخزين الأجوبة على نص جاهز ، أو من خلال استخدام الكاميرا ذات السماعات ، وذلك لحل المسائل الحسابية المعقدة ، أو عن طريق استخدام الرسائل الصوتية بين الطلاب على فترات متتالية في أثناء الامتحان، بالإضافة لذلك وجدوا أن الاتصالات المزعجة ونغمات الهواتف المحمول تمثل مشكلة كبيرة أثناء الدرس ، مما أعطى هؤلاء الطلاب المزعجين الفرصة بإخلال النظام داخل الفصل الدراسي.

#### التعقيب على الدراسات السابقة :

- أن الدراسات السابقة التي تم عرضها ركزت على التحولات البنائية التي طرأت على القيم الثقافية، وصراع القيم الفردية، والتحويلات الاجتماعية على قيم التطرف والاستهلاك والانحراف، القنوات الفضائية وانعكاسها على الهوية وأزمة القيم. و هي تتفق مع الدراسة الحالية في تناولها لآليات العولمة وتأثيرها على القيم الاستهلاكية للشباب .
- وقد اتفقت نتائجها مع الدراسة الحالية على أن منجزات العولمة (القنوات الفضائية- الكمبيوتر والإنترنت- والمحمول) اقتحمت خصوصية المجتمع المصري وأثرت على القيم الأخلاقية للشباب مما ساعد على حدوث الأزمة فقد أثرت سلبياً على التفاعلات وجهاً لوجه ، وأضعفت العلاقات الاجتماعية، والعواطف والمشاعر والأحاسيس بين الناس.
- فقد أثرت استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديث من قبل الشباب على الغش أثناء الامتحانات وإرسال رسائل غرامية للإنانث وتصوير الفتيات بالإضافة إلى إفراز العديد من المشاكل والمتمثلة في الإزعاج في الأماكن العامة والكذب والتعدى على الحرية الفردية، كما ساعد الإنترنت على الانحراف السلوك الجنائي والاشترك في مواقع جنسية والتشهير بالآخرين والدخول في علاقات غير شرعية بين الجنسين .
- أما من حيث الأهداف فقد ركزت معظم الدراسات السابقة على التغيرات على طرأت على القيم وكذلك العلاقة بين التغير والقيم في المجتمع، والتحويلات الاجتماعية والاقتصادية وتأثيرها على منظومة القيم وخاصة القيم الاستهلاكية بتأثير استخدام آليات العولمة.
- من حيث العينة فقد اشتملت الدراسات العربية والأجنبية على شرائح وفئات مختلفة من الشباب من مستويات عمرية ومهنية وتعليمية مختلفة تتراوح الفئة العمرية من 20-35 سنة، وقد اختلفت مع الدراسة الحالية في تحديدها لفئة الشباب الجامعي .

- من حيث الأدوات فقد استخدمت بعض الدراسات السابقة الاستبيان وبعض المقاييس البحثية الأخرى ، واختلفت عن الدراسة الراهنة في استخدامها لأداة دراسة الحالة .
- من حيث النتائج فقد اتفقت معظم نتائج الدراسات السابقة مع بعض تساؤلات في الدراسة الحالية ، وخاصة في وجود مظاهر لتأثير تكنولوجيا الاتصال على الثقافة الاستهلاكية للشباب الجامعي .

#### 8 - الإجراءات المنهجية للدراسة :

تعتبر الدراسة الراهنة من النوع الوصفي التحليلي Descriptive ، وذلك لمعرفة آثار التغيرات المجتمعية المعاصرة على الثقافة الاستهلاكية للشباب الجامعي، وذلك بتأثير تكنولوجيا الإتصال الحديثة . ولذلك فلقد كان أنسب المناهج للدراسة الحالية هو المنهج الوصفي التحليلي.

بالإضافة الى ذلك استخدمت الدراسة الحالية منهج دراسة الحالة كمنهج و أداة من خلال عمل دراسات حالة حول موضوع الدراسة لعدد من الحالات الممثلة من الشباب الجامعي في جامعة المنوفية ، وذلك لطبيعة الظاهرة موضوع الدراسة . وتمثلت عينة الدراسة في 40 حالة من طلاب وطالبات الكليات النظرية والعملية بجامعة المنوفية بمدينة شبين الكوم ، وقد روعي ان تكون العينة ممثلة لكل فئات مجتمع الدراسة من حيث النوع (ذكور - أناث ) ، ومحل الإقامة (ريف وحضر) ، ومن حيث الفرق الدراسية المختلفة وتم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية البسيطة . - وقد قام الباحث بإعداد استمارة دراسة الحالة كأداة لجمع البيانات . - وقد تحدد المجال الزمني للدراسة الراهنة في فترة جمع البيانات من الميدان وتحليلها واستخلاص نتائجها والذي تحدد في الفترة من 6/1 حتى 2015/9/10 م .

#### النتائج الميدانية للدراسة :

##### اولا: الخصائص الاجتماعية والاقتصادية لعينة الدراسة :

1 - فيما يتعلق بمتغير النوع بلغ عدد الذكور من الشباب الجامعي 20 حالة ، وبلغ عدد الاناث حوالي 20 حالة من حالات الدراسة ، وحاول الباحث ان تكون العينة متساوية الى حد ما وممثلة لفئة الشباب الجامعي من النوعين حتى تكون الاجابات معبرة عن الواقع ، ولم يتبين فروق كبيرة بين فئتي عينة الدراسة ، الا في بعض الاستجابات التي تدور حول بض التفضيلات للاناث والتي تختلف عن بعض تفضيلات الذكور من حيث : تفضيل بعض قنوات المشاهدة ، نوعية البرامج ، بعض وسائل الاتصال التكنولوجي الحديث عن غيرها ، الخ ..... مما يظهر في النتائج الميدانية التالية .

2 - اما فيما يتعلق بمتغير التخصص العلمي بين افراد عينة الدراسة فاشتملت العينة على التخصصات العملية والتخصصات النظرية ، حيث انقسمت العينة ما بين الشعبة العملية والشعبة النظرية ، مع الوضع في الاعتبار توزيع العينة بشكل ممثل لكل الفرق الدراسية المختلفة ، وذلك في محاولة من الباحث لإظهار

- الاختلافات في الميول والرغبات طبقاً للتخصص العلمي ، وتأثير ذلك على ثقافة استهلاك تكنولوجيا الاتصال الحديث ، من خلال استخدام مواقع الإنترنت، والقنوات الفضائية، وأجهزة الهاتف المحمول ، كما سوف يتضح لاحقاً .
- 3 - أوضحت الدراسة الميدانية فيما يتعلق بمحل إقامة الشباب الجامعي أن الباحث عمد الى إختيار متوازن بين أفراد العينة ما بين الريف والحضر ، وقد أختار ذلك حتى تكون الاستجابات متنوعة فيما يخص موضوع الثقافة الاستهلاكية للشباب الجامعي ، من حيث الاختلاف الاجتماعي والاقتصادي والثقافي بين الريف والحضر ، وتأثير الأسرة والأصدقاء والعائلة على الاختيارات والرغبات الاستهلاكية للشباب الجامعي ، بتأثير من تكنولوجيا الاتصال الحديث ، والفروق الفردية ما بين الريف والحضر .
- 4 - وفيما يتعلق بالدخل الشهري لأسر الشباب الجامعي فقد تركزت الغالبية العظمى من الحالات في الريف في الفئة من (1000-حتى 2000 ) جنيه ، أما باقي العينة في الريف وهي نسبة بسيطة فقد تركزت في الفئة من (أكثر من 2000 وحتى 3000 ) جنيه ، أما الفئة أكثر من 3000 جنيه ، فقد جاءت ممثلة بصورة ضئيلة جدا ، اما في الحضر فقد اختلفت الدخول الشهرية لأسر الشباب الجامعي حيث بلغت النسبة الأكبر في الفئة من 3000 جنيه فأكثر ، وجاءت فئة أقل من 3000 جنيه وحتى 2000 جنيه في المرتبة التالية بنسبة منخفضة ، اما الفئة أقل من 2000 جنيه فجاءت ضئيلة جدا .
- 5 - مما سبق يتضح أهمية عرض الدخول الشهرية لأسر الشباب الجامعي حيث أن الأسرة هي المصدر الأساسي للدخل بالنسبة للشباب الجامعي بالإضافة الى انها المصدر الوحيد في الانفاق والاستهلاك، وما زال الشباب الجامعي يعتمدون علي أسرهم في إشباع حاجاتهم الأساسية . مما يعكس التأثيرات المتبادلة بين الثقافة الاستهلاكية ودخل الأسرة ، وخاصة التأثيرات الاجتماعية للسلوك الاستهلاكي للشباب الجامعي ، والتي تتميز بأن السلطة المادية فيها تكون في يد رب الأسرة .
- 6 - كذلك تؤكد الدراسة الميدانية من خلال بعض النتائج السابقة على الفروق الاقتصادية والمادية بين الريف والحضر، وبالتالي تظهر بعض الانماط الاستهلاكية المعاصرة في الحضر والريف ولكن بدرجات متفاوتة ، على حسب محددات الثقافة الاستهلاكية المميزة لكل المجتمعين الريفي والحضري ، وخاصة في ظل وجود بعض مراكز التسوق ( المولات – المطاعم - و محلات التكنولوجيا والاتصالات الحديثة ) في الحضر .

**ثانيا : عادات وانماط استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى حالات الدراسة :**

7 - أوضحت الدراسة أنه بالنسبة لترتيب وسائل الاتصال الحديثة لدى الشباب الجامعي حسب الأكثر استخداما نلاحظ ان الهاتف المحمول يأتي في صدارة التكنولوجيا الأكثر استخداما من طرف الشباب الجامعي ، حيث احتل الصدارة ، ثم تأتي شبكة الإنترنت في المرتبة الثانية ، واخيراً تأتي القنوات الفضائية ،

- وأرجعت حالات الدراسة ذلك الى سهولة الأستخدام، وتلبية الحاجات والرغبات، وسرعة الإيقاع بالنسبة للشباب الجامعي.
- 8 - أجمعت نتائج الدراسة الميدانية على أتفاق الذكور والإناث من حالات الدراسة على القنوات المفضلة على الفضائيات ؛ فقد أكدت حالات الدراسة على مشاهدة القنوات العربية والمصرية الفضائية ، وتعتبر من أكثر القنوات الفضائية العربية مشاهدة قنوات (MBC) بمختلف انواعها بسبب الافلام الاجنبية والمسلسلات والاعلانات ، ثم جاءت قناة الجزيرة الاخبارية فاحتلت المرتبة الثانية ، ويرجع ذلك الى ما تعرضه القناة من اخبار ومعلومات سياسية ورياضية واقتصادية ، ثم قنوات الاغاني، ثم جاءت القنوات المصرية الفضائية، ثم قنوات ناشيونال جغرافيك ، والتي تبث البرامج الوثائقية والعلمية وذلك بالنسبة لجميع حالات الدراسة .
- 9 - هذا وقد أظهرت النتائج الميدانية فروقا بالنسبة للذكور والإناث في تحديد بعض القنوات المفضلة عند كل منهما، مثل : قناة الجزيرة الرياضية ، و هي تحتل مكانة مرموقة بالنسبة للشباب الجامعي ، بسبب ما تملكه من حقوق بث للبطولات العالمية الرياضية بشكل حصري ، ثم تأتي قناة (FOX MOVIES) وهذا راجع لمحتوى الافلام ، وخاصة فئة الذكور، التي تفضل قنوات الاثارة والعنف والخيال والصراع والحركة في تقديم أفلامها ، حيث تحتوى هذه القنوات على العديد من اللقطات الغرامية والجنسية ، وهوما يميل اليه بعض الشباب من الذكور .
- 10 - وفيما يتعلق بالنتائج الميدانية الخاصة بتفضيلات الإناث في مشاهدة بعض القنوات الفضائية ، فقد فضلن بعضهن إختيار قناة روتانا ، وذلك بسبب محتواها من الافلام المصرية العربية مما يلبي رغبة الاناث في هذا المجال ، لان محتويات هذه الافلام تركز على قصص العلاقات الغرامية والحب بين الجنسين .
- 11 - وقد تبين من اجابات حالات الدراسة فيما يتعلق بنوع البرامج المفضلة للشباب الجامعي عبر القنوات الفضائية فجاءت البرامج الرياضية ، ثم الافلام الاجنبية ، ثم البرامج الوثائقية ، ثم البرامج الاخبارية بالنسبة للذكور، لان هذه القنوات تلبي رغبة الشباب في المشاهدة ، ولأن هذه البرامج اكثر استقطابا لفئة الذكور ، وذلك على عكس فئة الاناث التي كانت اختياراتهم اكثر تفضيلا لمشاهدة المسلسلات التركية ، ثم الاعلانات، ثم المسلسلات العربية ، ثم برامج الاغاني والموسيقا، اما البرامج الدينية فجاءت في مرتبة متأخرة بالنسبة للجنسين .
- 12 - أكدت الدراسة الميدانية ان اغلب افراد العينة يشاهدون برامج القنوات الفضائية لمدة ساعة الى ساعتين كحد ادنى ، اما من تجاوز نسبة المشاهدة الى ثلاث ساعات وأكثر فقد كان نسبة صغيرة من حالات الدراسة ، اما من يشاهد هذه البرامج في مدة اقل من ساعة فقد كانت نسبة ضئيلة جدا من العينة.



- 13 - كشفت الدراسة الميدانية فيما يتصل بنوعية المواقع الالكترونية التي يفضلها الشباب الجامعي عن غيرها فقد احتلت المواقع العلمية والثقافية الصدارة ، ثم جاءت المواقع الرياضية ، ثم الاجتماعية ، فالفنية ، ثم الدينية ، وأخيرا جاءت المواقع الالكترونية الاخبارية .
- 14 - والملاحظ من خلال الدراسة الميدانية ان الإختيارات تنوعت حسب النوع كالتالي: فئة الإناث فضلن إختيار المواقع الإجتماعية ، ثم العلمية ، ثم الثقافية ، وأخيرا المواقع الفنية ، مقارنة بالذكور الذين فضلوا المواقع الرياضية ، واشتركت كل الحالات الميدانية للدراسة فى أسباب تصفح المواقع الاجتماعية ، وكانت الدردشة و التعرف وتبادل الاهتمامات المختلفة من أهم الأسباب الرئيسية .
- 15 -أشارت الدراسة الميدانية الى ان الشباب الجامعي يقضى اوقاتا مختلفة أمام شبكة الانترنت ، وأوضحت إجابات غالبية الحالات الميدانية للدراسة ، أن الوقت المخصص لإستخدام شبكة الإنترنت تراوح من ساعة الى ساعتين فى الجلسة الواحدة فى اليوم ، وان نسبة الذين يدخلون على شبكة الإنترنت ويقضون من ساعتين الى ثلاث ساعات قدر بنسبة صغيرة من عينة الدراسة ، اما من تراوح استخدامه لشبكة الانترنت اكثر من 4 ساعات فى اليوم كان نسبة ضئيلة جدا .
- 16 - لاحظ الباحث عدم وجود فروق كبيرة بين الجنسين فى مدة استخدام شبكة الإنترنت ، غير أن هناك بعض الحالات البسيطة من الشباب الجامعي من الإناث ، قد أكدن على أختيارهم فئة ( 3-4 ) ساعات ، يرجع ذلك الى ان هؤلاء الحالات يجدن بعض الصعوبات فى عملية البحث عن المواقع ، واختيار المفيدة منها ، على عكس بعض الذكور الذين اظهروا مرونة اكبر فى التحكم فى استخدام الانترنت والبحث فى مواقعها ، وذلك على حد قول حالات الدراسة .
- 17 - اتضح من الدراسة الميدانية ان اغلبية حالات الدراسة يقضون فى مكالمتهم الهاتفية أقل من ساعة فى اليوم ، اما فيما يخص حالات الدراسة الذين يقضون أوقاتا طويلة فقد جاءت نسبة ضئيلة جدا من حالات الدراسة ، ويمكن تفسير ذلك بالمستوى المادى الإقتصادى للشباب الجامعي ، ومستوى دخول اسرهم ، بالإضافة الى ادمان العديد من الشباب فى التحدث فى الهاتف المحمول ، وخصوصا فى ظل المنافسة الشديدة بين شركات الإتصال وعروضها الجذابة .
- 18 - وأشارت الدراسة الميدانية من خلال اجابات غالبية حالات الدراسة حول كيفية استخدام وسائل تكنولوجيا الإتصال ان اغلبية الشباب الجامعي يفضلون استخدام تكنولوجيا الإتصال الحديثة بمفردهم ، وتأتى استخدام هذه الوسائل مع الاصدقاء فى المرتبة الثانية ، أما إستخدام وسائل تكنولوجيا الإتصال الحديثة مع العائلة فقد أحتل المرتبة الأخيرة ، ويلاحظ بصفة عامة ان فئة الذكور هى الأكثر استخداما لوسائل الإتصال الحديثة بمفردهم وخاصة ان الذكور يمتلكون

حرية أكثر من الإناث ، وهناك مؤشرات توحى بالميل الشديد نحو الاستخدام المنفرد ؛ حيث اختيار القنوات والمواقع والوسائل التي تلبى الرغبات الشخصية بصرف النظر عن المحيط الإجتماعي .

19 - كذلك بينت الدراسة الميدانية أن استخدام وسائط التكنولوجيا الحديثة مع الاصدقاء جاءت من نصيب الإناث بنسبة أكبر من الذكور ، ويرجع ذلك الى ان الطالبات الجامعيات اكثر ميلا للعمل الجماعي ، وخاصة في تحضير الأبحاث العلمية في مجال الدراسة الجامعية ، وتبادل المعلومات والصور والأغاني والأفلام ، اما استخدام وسائط التكنولوجيا الحديثة مع العائلة فقد جاء في المرتبة الاخيرة وخاصة بالنسبة للذكور، وذلك على عكس الإناث اللاتي فضلن مشاهدة القنوات الفضائية مع العائلة ، ، كما اكدن على ان مشاهدة العائلة تخلق مناخ عائلي يتم فيه الحوار الإيجابي حول محتوى هذه القنوات.

### ثالثا : دوافع استخدام الشباب الجامعي لتكنولوجيا الاتصال الحديث:

20 - يتضح من خلال الدراسة الميدانية أن من أهم دوافع مشاهدة برامج القنوات الفضائية لدى الشباب الجامعي هي الترفيه والتسلية ، يليها في المرتبة الثانية التثقيف ولتعليم ، أما التعرف على أفراد وثقافات وأهتمامات جديدة ومتنوعة جاء في المرتبة الثالثة ، واحتل معرفة الأخبار والمعلومات المرتبة الرابعة ، وجاء في الترتيب الأخير بنسبة ضئيلة محاولة اشباع الرغبات الجنسية ، وخاصة عند الذكور من خلال مايعرض في القنوات الفضائية من برامج وأفلام ، وذلك حسب بعض أقوال الحالات عن رغبتهم في الرؤية والمشاهدة لصورة المرأة من خلال ( العري والأختلاط ومشاهد الحب ) .

21 - وقد أكدت الدراسة الميدانية على بعض الفروق الكيفية ذات الدلالة فيما يخص النوع و التخصص العلمي لدى الشباب الجامعي ، حيث أكدت أقوال الحالات فيما يخص دوافع مشاهدة القنوات الفضائية ، على أن الشباب الجامعي من أصحاب التخصصات العلمية أكثر أقبالا على مشاهدة بدافع التثقيف والتعليم عن الشباب الجامعي من أصحاب التخصصات النظرية ، وأظهرت النتائج أن نسبة مشاهدة الإناث ارتفعت تجاه برامج التسلية والترفيه ، وانخفضت نسبة المشاهدة لديهن بدافع الحصول على الاخبار والمعلومات بشكل عام عن فئة الذكور .

22 - بينت الدراسة الميدانية ان من أكثر استخدامات شبكة الانترنت بنسبة كبيرة لدى الشباب الجامعي هي الدردشة عبر الشبكات الاجتماعية ، وجاء البحث العلمي وتحميل الكتب في المرتبة التالية بنسبة متوسطة ، ثم جاءت تحميل الصور والموسيقى والأفلام في المرتبة الثالثة ، ثم استخدامه في الألعاب والتسلية في المرتبة الرابعة ، ثم جاء في المرتبة الخامسة قراءة الصحف والمجلات الإلكترونية ، وجاء في الترتيب الأخير الدخول الى بعض المواقع الجنسية .

- 23 - ويلاحظ من النتيجة الميدانية السابقة وجود بعض الفروق والاختلافات المتوسطة بين حالات الدراسة تمثلت في أن الشباب الجامعي من أصحاب التخصصات العلمية (ذكور وإناث) من أكثر الفئات استخداماً للإنترنت بدافع خدمة إنجاز البحوث العلمية ، والدراسات الأكاديمية بنسبة متوسطة عن الشباب الجامعي من أصحاب التخصصات النظرية، و كشفت نتائج الدراسة الميدانية عن عدم وجود فروق كبيرة بين الذكور والإناث ، حول استخدام شبكة الانترنت في مجال البحث العلمي ، وذلك بسبب تعدد وحرية المصادر والمعلومات في كل التخصصات للجنسين .
- 24 - وأوضحت الدراسة الميدانية وجود فروق واختلافات من حيث النوع (ذكور- إناث) بالنسبة للردشة عبر الشبكات الاجتماعية ، وتحميل الصور والموسيقى فقد كانت فئة الذكور هي الأكثر استخداماً لها ، ويرجع ذلك إلى سهولة تشكيل علاقات عاطفية دون مشاكل في التعارف ، أو خجل من مواجهة الجنس الآخر ، حيث أن فئة الذكور في المجتمع تمتلك حريات أكثر من فئة الإناث في استخدام الإنترنت ، ولساعات أطول وخارج المنزل في بعض مقاهي الإنترنت وخاصة في ظل تطور التكنولوجيا الاتصال الحديثة ، مما ساعد على تناولها وانتشارها بين الشباب الجامعي بشكل كبير .
- 25 - كما أكدت الدراسة أن الدافع الأول لإستخدام الهاتف المحمول من قبل الشباب الجامعي هو الإتصال بالأسرة والأصدقاء للإطمئنان عليهم ، ومعرفة أحوالهم وأخبارهم ، ولم يجد الباحث فروق ذات دلالة كيفية بين الذكور والإناث في هذا الدافع ، أما الدافع الثاني فكان في الإتصال بأصدقاء الدراسة لمتابعة الدراسة والمحاضرات وأهميته في الحياة العلمية الأكاديمية ، وكانت فئة الإناث أكثر استجابة لهذا الدافع ، وجاء دافع إقامة علاقات مع الجنس الآخر من خلال استخدام الهاتف المحمول في المرتبة الثالثة ، وذلك بسبب الحرية الكبيرة التي يتيحها الهاتف المحمول بعيداً عن رقابة الأسرة وخاصة عند الإناث ، أما دافع الترفيه والتسلية فجاء في المرتبة الرابعة ، ولاحظ الباحث أن الذكور أكثر استجابة لهذا الدافع .

#### رابعاً: آليات و أنماط الأستهلاك المستحدثة لتكنولوجيا الإتصال الحديثة للشباب الجامعي:

- 26 - أكدت الدراسة الميدانية أن الإعلانات كألية من آليات تكنولوجيا الاتصال الحديث ، والتي تمثلت في إعلانات القنوات الفضائية هي من أهم أنواع الإعلانات متابعة ومشاهدة من قبل الشباب الجامعي ، وذلك بسبب تأثيرها الهام في الترويج للسلع والإستهلاك بوجه عام، و التعرف على السلع والمنتجات ، يليها إعلانات الإنترنت ، وذلك بسبب إنتشار إستخدام الإنترنت بين الشباب الجامعي ، وإعتبارها من الوسائل الإعلانية الأكثر إنتشاراً ورواجاً ، ثم جاءت إعلانات الصحف والمجلات بعد ذلك في أنواع الاعلانات متابعة ومشاهدة من قبل الشباب الجامعي ، ثم بعد ذلك جاءت إعلانات الطرق ، مما يؤكد على دور

- الإعلانات التجارية من خلال وسائل الاتصال الحديثة بوجه عام في الترويج للثقافة الاستهلاكية بين الشباب الجامعي .
- 27 - مما سبق يتضح ميدانيا تأثير الإعلانات على الشباب الجامعي فيما يخص الثقافة الاستهلاكية من خلال زيادة الاتجاه نحو الاستهلاك ، وزيادة النزعة الاستهلاكية بين الشباب الجامعي ، وتمثلت في تقليد الشباب الجامعي لنجوم الفن والرياضة، ومحاكاة الثقافة الغربية ، بالإضافة الى تداول الالفاظ الغربية والهابطة ، وابرار صورة المرأة الجسدية في الترويج للسلع ، وكذلك زيادة الشعور بالحرمان والإحباط لدى بعض طبقات الشباب الجامعي الفقير ، حيث عبرت بعض حالات الدراسة الميدانية عن استيائها وعدم رضاها عن أوضاعها التطبيقية مما قد يعكس على انقسام المجتمع ، وتوتره وعدم استقراره .
- 28 - أكدت الدراسة الميدانية على أهمية تأثير وسائل الاتصال الحديثة في انتشار النزعة الاستهلاكية من خلال أنماط التسوق المستحدثة ، عبر الانترنت والقنوات الفضائية أو الهاتف المحمول في استهلاك العديد من السلع والمنتجات الاستهلاكية ، وذلك بسبب سهولة استخدام الأنترنت ، وممارسة أنماط التسوق الحديث عبر مشاهدة إعلانات القنوات الفضائية ، أو الاتصال التليفوني بالشركات التجارية سواء العالمية أو المحلية ، مما يدل على اختراق الاعلانات للثقافة الاستهلاكية التقليدية للمجتمع ، وتأثيرها على رغبات المستهلكين من الشباب الجامعي عن طريق وسائل الاتصال الحديث .
- 29 - كشفت الدراسة الميدانية عن دور وسائل الاتصال الحديثة عن طريق الاعلان في فرض أنماط مستحدثة من الاستهلاك العالمي على الثقافة التقليدية للشباب الجامعي ، وأختراق الثقافة الاستهلاكية العالمية للخصوصية الثقافية في المجتمع المصري عامة ، والشباب الجامعي على وجه الخصوص، وتمثلت هذه الانماط الاستهلاكية في شراء أنواع معينة من السلع مثل: الاجهزة الإلكترونية وأدوات التجميل و الملابس المستوردة ذات الماركات العالمية ، والمنتجات الغذائية الحديثة ، والادوات الرياضية، ولعب الأطفال .
- 30 - خلصت الدراسة الى أن اختراق الأنماط الاستهلاكية المستحدثة عن طريق الاعلان أثر تأثيرا كبيرا على أذواق وأختيارات الشباب الجامعي في استهلاك وشراء أنواع معينة من السلع ، وكان التأثير عن طريق عنصر التشويق والجذب والاثارة ، في الترويج للسلع الاستهلاكية من خلال عروض التخفيضات والارباح والجوائز ، التي تعمل على إثارة الغرائز الاستهلاكية ، والنفاخر و التباهي ، واطهار المكانة الاجتماعية ، بالإضافة الى التأثير على المستهلكين من الشباب الجامعي من خلال التعبيرات اللفظية ، والمؤثرات السمعية ، و البصرية مما ساعد على انتشار نمط الاستهلاك الترفي عند الشباب الجامعي .
- 31 - أظهرت الدراسة الميدانية من خلال أقوال بعض حالات الدراسة أن تركيز الاعلانات التجارية يكون في الفترة المسائية ، وخاصة في اعلانات القنوات

الفضائية ، بسبب تجمع أعداد كبيرة من المستهلكين من الشباب الجامعي أمامها، بهدف زيادة فرص التأثير التسويقي ، واحراز النجاح التسويقي والاعلاني عن السلع والخدمات الاستهلاكية ، والتأثير على الرغبات والتفضيلات الاستهلاكية للشباب الجامعي ، كما أوضحت الدراسة الميدانية زيادة حجم ونوع التسوق الاستهلاكي في بعض الأوقات والمناسبات الاجتماعية والدينية المختلفة ، ممايزداد معها معدلات الاستهلاك المعتادة بهدف ابراز وأظهار علو المكانة الاجتماعية .

32 - أكدت الدراسة الميدانية على حرص المستهلكين من الشباب الجامعي على تفضيل واقتناء بعض السلع الاستهلاكية المعاصرة ، بناء على : الأسعار المناسبة ، ومظهرها الجذاب ، ثم الجودة العالية و الماركات العالمية للسلع، وأسلوب عرض السلع ، وطرق تصميم ديكورات المحلات التجارية ، و موائمة الأنماط الحديثة للسلع العصرية وذلك عند ممارسة أنواع التسوق المختلفة .

33 - كما أكدت الدراسة الميدانية على وجود آليات ومحاولات للتكيف من قبل الشباب الجامعي مع الظروف الاقتصادية تحت تأثير الثقافة الاستهلاكية ، وتظهر ذلك من خلال الشراء بالتقسيط ، او الإئستدانة ، أو الاكتفاء بمشاهدة السلع وعدم الشراء ، بالإضافة الى تأثير الاعلانات السلبي في شراء سلع وأشياء لاتكون هامة أو مستخدمة بشكل كبير من قبل الشباب الجامعي ، مما يؤكد على الطابع الرمزي للإستهلاك من خلال الإعلانات فيما يتعلق بأسلوب الإعلان عن السلع .

#### خامسا : محددات وخصائص الثقافة الاستهلاكية المعاصرة للشباب الجامعي :

34 - كشفت الدراسة الميدانية عن دور وسائل الاتصال الحديثة المتمثلة في (القنوات الفضائية - وشبكة الانترنت ) في تغيير الأنماط الغذائية التقليدية إلى الأنماط الغذائية المستحدثة ، وتمثلت في ( الوجبات السريعة ) ، ويرجع ذلك الى عدة عوامل منها : التعبير عن المكانة الاجتماعية ، وإظهار التقليد والتباهي والنفاخر بين الشباب الجامعي ، بالإضافة الى تغيير أنماط الملبس التقليدية ، والمرتبطة بالخصوصية الثقافية للمجتمع المصري ، والاقبال على الملابس ذات الطراز الغربي ، مما يؤكد على انتشار وإختراق الثقافة العالمية داخل النسيج التقليدي للثقافة المصرية ، وتغيير القيم الاستهلاكية التقليدية ، والاعتماد على الاستهلاك المظهري الترفي ، وقيم التبرج السريع وغيرها من القيم المرتبطة بالثقافة الاستهلاكية الحديثة للشباب الجامعي .

35 - أكدت الدراسة الميدانية على دور وسائل الاتصال الحديثة المتمثلة في (الهاتف المحمول) في تغيير بعض الانماط الاستهلاكية للشباب الجامعي ، وذلك من خلال ثقافة إقتناء الهاتف المحمول فقد تبين عدة مؤشرات ميدانية أهمها : إقتناء أكثر من جهاز هاتف محمول ، بالإضافة الى زيادة عدد مرات تغيير جهاز الهاتف المحمول على فترات قصيرة في العام الواحد ، و ارتفاع التكلفة الشهرية لإستخدام الهاتف المحمول ، كذلك الاهتمام بالاشتراك في العروض

- والخدمات المختلفة المقدمة من شركات الاتصال المختلفة ، ومن خلال هذه النتائج الميدانية يتضح أهمية تأثير وسائل الاتصال الحديثة على الثقافة الاستهلاكية للشباب الجامعي.
- 36 - وكذلك أوضحت الدراسة الميدانية على أهمية الاشتراك في المسابقات المختلفة ، والبرامج الفضائية عن طريق الهاتف المحمول ، وذلك بالنسبة لعدد كبير من حالات الدراسة الميدانية من الشباب الجامعي ، مما يتضح معه أهمية وجود الهاتف المحمول لدى الشباب الجامعي ، وامتلاك معظم فئات الشباب الجامعي للهاتف المحمول دليل على أهميته سواء بصورته الرمزية أو المادية ، وذلك على الرغم من سوء وضعف الحالة الاقتصادية بالنسبة لأغلب طبقات المجتمع المصري .
- 37 - كشفت الدراسة الميدانية عن أهمية وسائل الاتصال الحديثة في تدعيم الثقافة الاستهلاكية للشباب الجامعي ، وظهرت ذلك من خلال ثقافة استخدام شبكة الانترنت، فتبين زيادة الاستهلاك والتكلفة الشهرية لاستخدام شبكة الانترنت بالنسبة للشباب الجامعي ، كما أوضحت الدراسة الميدانية على تأثير الانترنت كمجال واسع لعرض السلع و المنتجات الحديثة ، مما يؤدي الى تكريس المفهوم الاستهلاكي عند الشباب الجامعي من خلال العروض والتخفيضات ومعرفة السلع وعرضها بكل تفاصيلها ، فشبكة الانترنت تعتبر بمثابة سوق تجاري الكتروني كبير ، يعمل على ترويج الثقافة الاستهلاكية بالنسبة للشباب الجامعي .
- 38 - أكدت الدراسة الميدانية على إهتمام الشباب الجامعي بمتابعة إعلانات السلع الاستهلاكية الجديدة سواء على القنوات الفضائية ، أو على شبكة الانترنت ، أو من خلال الرسائل النصية للهاتف المحمول ، حيث تلعب هذه الإعلانات دورا هاما في التأثير على الثقافة الإستهلاكية بالنسبة للشباب الجامعي من خلال توفر المعلومات الكاملة عن السلع الاستهلاكية ، مما أثر بشكل سلبي على تعزيز النظرة الإستهلاكية للشباب الجامعي ، وانتشار الأنماط الإستهلاكية المختلفة بتأثير وسائل تكنولوجيا الاتصال الحديثة ، وتكريس الشكل المادي المظهري في حياة الشباب الجامعي .
- 39 - خلصت الدراسة الميدانية أن الشباب الجامعي هو من يتخذ قرارات الشراء لمستلزماته الشخصية داخل الأسرة ، على الرغم من عدم تحمله أي أعباء مادية مترتبة على هذا القرار ، وذلك بالنسبة لأغلب حالات الدراسة الميدانية ، وأكدت الدراسة الميدانية في هذا الصدد على فقدان الأسرة دورها الرئيسي في إتخاذ قرارات الشراء الخاصة بأبنائهم من الشباب الجامعي ، وذلك أمام إصرار حالات الدراسة ، و رغبتهم الشديدة في الشراء ، وسيطرة السلوك الاستهلاكي عليهم ، و ظهرت هذه النتيجة بشكل أوضح بالنسبة للشباب الجامعي في المناطق الحضرية ، وعلى الرغم من ضعف القدرة المادية على الشراء في أغلب الأحيان .

40 - أوضحت الدراسة الميدانية أن السلوك الإستهلاكي للشباب الجامعي يتأثر تكنولوجيا الاتصال الحديثة عليه يفرض أعباء مادية إضافية وضغوط على ميزانيات أسر الشباب الجامعي ، وذلك على الرغم من إختلافها في المستوى الإقتصادي ، ويؤدى ذلك فى أغلب الأحيان الى إهدار ميزانية الاسرة ، لأن شراهة السلوك الإستهلاكي عند بعض الشباب ، ادى الى عدم قدرة بعض الاسر على مواجهة الأعباء المادية ، وحدث خلل فى مستوى الانفاق العام للإسرة ، وذلك على مستوى كافة الفئات الاقتصادية ، مما يوضح غلبة النزعة الإستهلاكية فى المجتمع المصرى بصرف النظر عن وضعه الإقتصادي .

#### سادسا: التأثيرات المجتمعية للثقافة الإستهلاكية المعاصرة وأرتباطها بتكنولوجيا الاتصال الحديثة :

41 - أكدت حالات الدراسة الميدانية على وجود بعض المخاطر الناتجة من استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة على الشباب الجامعي ، فهناك توافقا عاما في شعور أفراد حالات الدراسة بالعزلة الاجتماعية ، و شعورهم بالغربة عن الذات، والإغتراب الإجتماعي من خلال الاستخدام المستمر لتكنولوجيا الإعلام والاتصال ، بالإضافة أن متابعة الشباب الجامعي لتكنولوجيا الإتصال الحديثة تشعره بعدم الانتماء إلى مجتمعه ، وتحدث تشتت لهويته الثقافية والحضارية والاجتماعية.

42 - كما أوضحت حالات الدراسة الميدانية من الشباب الجامعي أن وجود الهاتف المحمول عمل على التقليل من الذهاب إلى زيارة أقاربهم ، وأنهم يفضلون الوحدة عند استخدامهم لتكنولوجيا الاتصال الحديثة ، وتقلص درجة التفاعل الاجتماعي فى الاسرة ، وإضعاف الروابط الاجتماعية ، وحدث صراع قيمي بين القيم الاسرية والقيم التى تقدمها وسائل الاتصال الحديث .

43 - كشفت الدراسة الميدانية عن وجود شعور بانعدام المعنى عند الشباب الجامعي ، وشعور الشباب بالعجز والضياع ، حيث أكدت حالات الدراسة الميدانية أن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة تعمل على تسليية الطالب تجاه الدراسة والحياة وهمومها ، ولا يوجد معنى للحياة عند الشباب الجامعي دون وجود هذه التكنولوجيا، وأن قواعد الحياة والمعيشة بالنسبة للشباب أصبحت تحدها ، وتضع قواعدها وسائل التكنولوجيا الحديثة ، وتعمل على وجود حالة من الضياع والتشرد الذهني .

44 - أوضحت الدراسة الميدانية تأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة فى التأثير على قيم الضبط الاجتماعي فى المجتمع من خلال بث قيم غريبة عن القيم الإيجابية فى المجتمع مثل مظاهر الترف وتكريس النزعة الإستهلاكية بين الشباب ، وغرس قيم التربح السريع ، وإهدار قيم العمل المنتج بين الشباب الجامعي فلم يعد قادر على التفكير والتخطيط في مستقبله .

45 - أظهرت الدراسة الميدانية وجود بعض الايجابيات من استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة - وذلك من خلال بعض أقوال حالات الدراسة تمثلت فى :

زيادة الاتصال الثقافي والاجتماعي بين الشباب بعضهم البعض ، وتعزيز بعض العلاقات الاجتماعية ، وإتاحة المساحة للتعبير عن الآراء بحرية من خلال المناقشات والحوارا ، والخدمات الالكترونية والبرامج المؤثرة في مختلف مجالات الحياة .

46 - أكدت حالات الدراسة الميدانية على رؤيتهم ومقترحاتهم تجاه المخاطر الناتجة من استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة على الشباب الجامعي عن طريق التمسك بالقيم الدينية والأخلاق السائدة في المجتمع ، و تفعيل دور المؤسسات الاجتماعية مثل الأسرة والمسجد والجامعة ، و تنمية الوازع الديني عند الشباب الجامعي ، و توعية الشباب الجامعي بخطورة هذه التكنولوجيا على مجالات حياته المختلفة ، وتشريع القوانين المختلفة لمراقبة المعلومات والأفكار المختلفة من الثقافة العالمية ، بالإضافة الي تفعيل دور الإعلام الوطني ، وأخيرا أكدت حالات الدراسة الميدانية على أهمية دور المراقبة الذاتية للسلوكات والأفعال الصادرة في الحفاظ على المنظومة القيمية من الإنصهار في الثقافة السلبية للآخر.

#### خاتمة الدراسة ( النتائج العامة والتوصيات ) :

- **النتائج العامة للدراسة في ضوء الرؤى النظرية والدراسات السابقة :**
- 1 - إن انتشار الثقافة الاستهلاكية من مراكز الثقافة العالمية الى مراكز الثقافة التقليدية ، قد أوجد أيديولوجية و فكر استهلاكي أساسه النظر إلى الاستهلاك كهدف في حد ذاته ، و ربطه بأسلوب الحياة ، وبأشكال التمايز الاجتماعي، مما أوجد عند الشباب الجامعي ثقافة استهلاك زائفة ، غير مرتبطة بالاحتياجات الفعلية ، فأصبح الشباب في ظل أيديولوجيا الاستهلاك هذه أكثر تأثراً بالثقافة العالمية وبمتغيرات السوق ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة "أحمد مجدى حجازى" في أن الثقافة الإستهلاكية في ظل أليات الهيمنة العالمية تتحول الى آلية لتشويه الثقافة التقليدية ، وتؤدى إلى إغتراب الفرد ، وذلك بهدف السيطرة عليه ، وإخضاعه للقوى العالمية ، وبذلك يصبح الفرد مستهلكا غير منتج ، ينتظر ما ينتجه الآخرون من سلع ، ويجود به الغرب من أشياء ، بل يفتخر بما لا ينتجه هو بيديه<sup>57</sup>.
- 2 - فتحوّلت ذوات الشباب تحت تأثير الاستهلاك المادي والمعنوي إلى ذوات تابعة ، فالنزعة الاستهلاكية تهدف إلى نشر قيم الاستهلاك وقيم التعامل النقدي، وإلى نشر الروح الفردية الأنانية وإيجاد الرغبة في التميز من خلال اقتناء أشياء استهلاكية مُعيّنة، فضلاً عن إهدار قيم العمل ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة " سهير صفوت " والتي أكدت فيها أن الثقافة الاستهلاكية أوجدت نمطا جديدا من الشخصية ، وخاصة بين الشباب ، مما يؤثر على منظومة القيم الاجتماعية في المجتمع المصرى ، وتعمل على انقسام المجتمع الى طبقتين ،إحداهما تملك ،



- والأخرى تعاني الحرمان ، وتؤدي هذه الثقافة الى تقويض القيم الإنسانية ، وسيادة قيم الفردية والأنانية والمادية في المجتمع عامة ، والشباب بخاصة<sup>58</sup> .
- 3 - إن الثقافة الاستهلاكية في العصر الحالي قد صارت عنصراً من عناصر كل ثقافة ، حيث الطموح فوق القدرات المالية و الاقتصادية للأسرة ، مما أثر ذلك على الصعيد الثقافي والقيمي داخل الأسرة ، وانعكس على سلوك الشباب الجامعي في المجتمع ، فالطبقات العليا يستهلكون الجانب المادي للسلع بسبب قدرتهم المالية المرتفعة ، أما الطبقات الدنيا فيستهلكون الصور فقط لعجزهم المادي .
- 4 - ساهمت تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تشكيل وعي الشباب بضرورة التكيف مع ثقافة العولمة ، سواء استند هذا التكيف على نمط الاستهلاك المادي للسلع ، أو اكتفى بالاستهلاك المعنوي للصور والمعاني ، وهو ما يؤكد أنتشار الوعي الزائف الذي يقف حائل أمام نمو الوعي الموضوعي ، وتتفق هذه الدراسة مع دراسة " الخواجة " ، والتي أكدت على وضوح الطابع الرمزي للإستهلاك من خلال أسلوب وصورة السلع ، مما يؤثر في إستهلاك الشباب المادي أو المعنوي ، والوصول إلى الشعور بمتعة التسوق ، وغزارة الإستهلاك المظهري<sup>59</sup> .
- 5 - إن أنتشار ثقافة الصورة بين الشباب الجامعي من خلال تكنولوجيا الإثارة والتشويق ، و تقديم موادها للشباب في شكل يبهر العين ويجذب الانتباه ويلغى العقل و يثير الغرائز والشهوات ، لذا فان التوجه الاستهلاكي للإعلام المعاصر جعل من الإعلان مصدراً رئيسياً لميزانية كثير من القنوات الفضائية ، ومن ثم نشر ثقافة وقيم الإستهلاك في المجتمع ، و خصوصاً بين الشباب الجامعي ، وتتفق هذه النتيجة مع ما ذهب إليه " أحمد أنور " من أن الثقافة الإستهلاكية العالمية تقوم بتوظيف وسائل الإعلام ، كأحزمة ناقله تروج للقيم الغربية ، مما يتسبب في اضطراب شديد في منظومة القيم التقليدية في المجتمع ، ويؤدي في النهاية إلى تكريس وتعزيز الثقافة السلبية الإستهلاكية العالمية<sup>60</sup> .
- 6 - إن العولمة تسعى في إختراق القوميات والمجتمعات ، من خلال شركات متعددة الجنسيات عملاقة ومستبدة يحكمها بالأساس الإهتمام بالربح وتوجيه الجمهور - وخاصة الشباب - إلى استبدال ثقافة الكلمة بثقافة الصورة ، فالكلمة تعمل على التأمل والخيال ، و تطوير الجوانب الروحية والمعنوية والارتفاع بالمستوى الإنساني ، أما الصورة فتدعم الإستهلاك ، وتستفز الغرائز، وتحجب عن الشباب رؤية المعاني المثالية ، وتعمل على الهبوط بالشباب الى المستوى الغرائزي الشهواني ، وتتفق هذه النتيجة مع ما أكده " هانس بيترمارتن، وهارالد شومان من أن التغيرات العالمية (العولمة) هي عملية الوصول بالبشرية إلى نمط واحد في التغيير ، والأكل ، والملبس ، والعادات ، والتقاليد<sup>61</sup> .

### التوصيات :

- 1 - تعزيز ثقافة ترشيد الاستهلاك ، والتعريف بمخاطر التغيرات المجتمعية - وخاصة العولمة - عند الشباب الجامعي من خلال وسائل الإعلام المختلفة ، وإظهار تأثيراتها السلبية التي تمثلت في غزو المجتمع بشعاراتها البراقة .
- 2 - يجب إعداد برامج ارشادية اجتماعية ترتقي بالشباب الجامعي في كيفية الاستفادة من الوسائل التكنولوجية الحديثة (كالإنترنت والهاتف المحمول والفضائيات) ، وذلك للاستفادة من الجوانب الايجابية التي تفيدهم ، وتجنب كل ما هو ضار بهم من قيم واخلاق.
- 3 - قيام المؤسسات التربوية والدينية والاجتماعية بدور فعال في نشر ثقافة ترشيد الاستهلاك من خلال الخطط والبرامج والنشاطات التوعوية والتربوية والإرشادية التي تنفذها للشباب الجامعي .
- 4 - توجيه الباحثين والدارسين لإعداد الدراسات النظرية والميدانية في موضوع ثقافة ترشيد الاستهلاك عند الشباب الجامعي لتصبح جزءاً من الثقافة الكلية في المجتمع ، ويتم ربطها بدائرة صناعة القرار.
- 5 - تفعيل دور الأسرة في تعزيز ثقافة ترشيد الاستهلاك من خلال عملية التنشئة الاجتماعية التي تقوم بها، ومن خلال النموذج الصالح ، والممارسة العملية لمفاهيم ترشيد الاستهلاك أمام الأبناء بشكل يومي.
- 6 - تأكيد دور الجامعة في حماية الشباب من خلال المحاضرات الثقافية ، وعبر برامج النشاطات الطلابية، والمعسكرات الصيفية ، فضلاً عن الورش العلمية واللقاءات التي تطرح فيها مفاهيم ثقافة ترشيد الاستهلاك.
- 7 - إعادة القراءة الصحيحة للخطاب الديني المعاصر ، ونشره وتأويله تجاه القضايا المعاصرة للحياة اليومية ، بما فيها - العولمة والحدثة وما بعد الحدثة وغيرها - وبحث ثقافة الترشيح من أجل التطور والتنمية في المستقبل .

**2 - نموذج دراسة الحالة لموضوع: أثر التغيرات المجتمعية المعاصرة على الثقافة الاستهلاكية للشباب الجامعي**  
**"دراسة ميدانية لتأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة"**

**أولاً : الخصائص الاجتماعية والاقتصادية لعينة الدراسة الميدانية من حيث:**  
(النوع – والتخصص العلمي – ومحل الإقامة – والدخل الشهري ) ، وأثر هذه المتغيرات على استجابات حالات الدراسة فيما يتعلق بتأثير تكنولوجيا الاتصال على الثقافة الاستهلاكية للشباب الجامعي .

**ثانياً : عادات وأنماط استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة لدى الشباب الجامعي من حيث :**

( الوسائل الأكثر استخداماً – القنوات المفضلة لدى الشباب الجامعي – نوع البرامج المفضلة عبر القنوات الفضائية – نوع المواقع الإلكترونية التي يتصفحها الشباب الجامعي – مدة مشاهدة القنوات الفضائية في اليوم الواحد – المدة الزمنية لإستخدام الشباب الجامعي شبكة الانترنت في اليوم الواحد – المدة الزمنية لإستخدام الهاتف المحمول – كيفية تفضيل الشباب الجامعي استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة ) ، تبعاً للخصائص الاجتماعية و العلمية و المكانية لعينة الدراسة .

**ثالثاً: دوافع استخدام حالات الدراسة لتكنولوجيا الاتصال الحديثة من حيث :**

- دوافع مشاهدة القنوات الفضائية وأسبابها من خلال: الترفيه ، التسلية ، التثقيف ، التعليم ، البحث عن الأخبار والمعلومات ، إشباع الرغبات العاطفية ، أكتشاف العالم .
- دوافع استخدام الشباب الجامعي شبكة الإنترنت واسبابها من خلال : البحث العلمي ، الدردشة عبر الشبكات الاجتماعية ، تحميل الموسيقى والصور ، قراءة الصحف الإلكترونية والمجلات ، مشاهدة الأفلام والمحاضرات والندوات ، وممارسة الألعاب .
- دوافع استخدام الهاتف المحمول لدى الشباب الجامعي وأسبابها من خلال : الإتصال بالأصدقاء والأسرة ، المظهرية ، مسابرة الموضة ، الترفيه

والتسليية ، متابعة الدراسة العلمية والجامعية ، إقامة علاقات مع الجنس الآخر .

#### **رابعاً : أنماط الاستهلاك المستحدثة لتكنولوجيا الإتصال الحديثة لدى الشباب الجامعي من حيث :**

( نوع الإعلانات - اهم أنواع الإعلانات متابعة من قبل الشباب الجامعي - مظاهر تأثير الإعلانات من خلال تكنولوجيا الإتصال الحديثة على الثقافة الاستهلاكية للشباب الجامعي - دور الإعلانات في شراء أنواع معينة من السلع - أساليب تأثير الإعلانات على الثقافة الاستهلاكية للشباب الجامعي - أوقات الإعلانات - المناسبات المختلفة المؤثرة على السلوك الاستهلاكي للشباب الجامعي- بعض آليات التكيف مع الظروف الاقتصادية تجاه النزعة الاستهلاكية للشباب الجامعي - أهم تأثيرات الإعلانات على استهلاك الشباب الجامعي ).

#### **خامساً : محددات وخصائص الثقافة الاستهلاكية المعاصرة للشباب الجامعي من حيث :**

- دور تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تغيير أنماط إستهلاك الغذاء والملبس التقليدية ، وأسباب ذلك .
- دور الهاتف المحمول في تغيير بعض الأنماط الاستهلاكية للشباب الجامعي من خلال : عدد ملكية الأجهزة ، تكلفته الشهرية ، الفترة الزمنية للملكية ، عدد مرات تغيير الأجهزة ، كيفية وأسباب إستخدام التليفون المحمول ، مدى الإشتراك في العروض والخدمات المقدمة من قبل شركات الإتصال المختلفة - مدى أهمية الإشتراك في المسابقات الخاصة بالبرامج الفضائية ، وتكلفتها .
- دور شبكة الإنترنت في تغيير بعض أنماط استهلاك الشباب الجامعي من خلال : تكلفة استخدامه ، مدد استخدامه ، تأثير شبكة الإنترنت في عرض السلع وترويجها ، وفي تدعيم الثقافة الاستهلاكية المعاصرة .
- طبيعة إتخاذ قرارات الشراء داخل الأسرة ، وأسباب ذلك ، و مدى فرض أعباء مالية على ميزانيات أسر الشباب الجامعي بسبب الثقافة الاستهلاكية لأبنائهم .

سادسا : التأثيرات المجتمعية للثقافة الاستهلاكية المعاصرة وأرتباطها بتكنولوجيا الاتصال الحديثة من حيث :

( التأثيرات السلبية لإستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة وأثرها على قيم الضبط الاجتماعى فى المجتمع ، وتغيير القيم المجتمعية ، أنواع التأثيرات الإيجابية لإستخدام وسائل الاتصال الحديثة على الشباب الجامعى ، رؤية ومقترحات حالات الدراسة حول حماية الشباب الجامعى من أخطار تكنولوجيا الاتصال الحديثة ) .

-----شكرا لحسن تعاونكم مع الباحث

## الحواشي

- <sup>1</sup> ناصر عويس عبد التواب : التحديات المعاصرة التي تواجه الشباب الجامعي وتصور لدور الخدمة الاجتماعية في مواجهتها ، المؤتمر العلمي الحادي عشر كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة القاهرة ، فرع الفيوم ، 2000م ، ص 69 .
- <sup>2</sup> وجدي محمد بركات : المعلوماتية والخدمة الاجتماعية ، المجلس الأعلى للجامعات ، اللجنة العلمية ، القاهرة ، 2003م ، ص ص18-19 .
- <sup>3</sup> Gary Browning and other, understanding contemporary society, thories of the present, sage publications, London, 2000. pp. 248-249.
- <sup>4</sup> عمرو عبد الكريم ، مفهوم العولمة، ص1.
- line. Net/iol-arabichttp://www.Islamon.
- <sup>5</sup> World youth report, http/ IIwww.un.org/ esa/ socdev/ unyin/ wpay globalization htm, 2005.p. 59.
- <sup>6</sup> محمود أمين العالم ، أزمة ثقافة أم أزمة حكم ؟ ، كتاب قضايا فكرية ، من الذى يحكم مصر، دار الثقافة الجديدة، الكتاب الأول ، يوليو 1985، ص ص9-15 .
- <sup>7</sup> Welcome to the Globalcultures, Major and minor //www.humanities. aa.Edu/global\_Cultures / faculty staffhtml 2006 .
- <sup>8</sup> خلدون حسن النقيب ، الأفاق المستقبلية للفكر الاجتماعى العربى ، عالم الفكر ، المجلد 30 ، يناير - مارس ، الكويت ، 2002 ، ص 7.
- <sup>9</sup> Helene Brembeck , Elusive Consumption , Berg , New York , 2004 , p., 1.
- <sup>10</sup> Angus Deaton – author , Understanding Consumption , Oxford University , Oxford , 1992 , p., ix
- <sup>11</sup> http://www.gulfup.com/Xs8dqyjhhjvsgog Published 2011 by ( المركز القومي للترجمة )
- 12 ضياء الدين زاهر، القيم والمستقبل، دعوة للتأمل، مجلة المستقبل، التربية العربية، العدد (2)، المجلد (1)، القاهرة، المركز العربى للتعليم والتنمية، 1995، ص7.
- <sup>13</sup> المرجع السابق، ص8.
- <sup>14</sup> حافظ فرج أحمد، مواصفات نظام تربوى مستقبلى يتفق ومستحدثات عصر العولمة، بحث مقدم إلى المؤتمر العلمى السنوى الأول حول (مستقبل التعليم فى مصر بين الجهود الحكومية والخاصة)، المجلد (الأول)، كلية البنات، جامعة عين شمس، 2002، ص155.
- <sup>15</sup> على ليلية، الثقافة العربية والشباب، القاهرة، ط1، المصرية اللبنانية، ط1، المصرية اللبنانية، 2003، ص ص31-33.
- <sup>16</sup> مجمع اللغة العربية ، المعجم الوسيط ، القاهرة ، 1985 ، ص 216.
- <sup>17</sup> عاطف غيث : قاموس علم الاجتماع ، الهيئة المصرية للكتاب ، الاسكندرية ، 1975 ، ص 415.
- <sup>18</sup> Freadman and others, principal of sociology ( n.9) Hoitm Rinehart and Rinehart and unirtion , 1992, p 320 .
- <sup>19</sup> احمد زكى بدوى : معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية ، بيروت ، لبنان 1977، ص 382 .
- <sup>20</sup> بلال العربى ، القيم والتغير الاجتماعى ، الشباب نموذجا ، مركز دراسات المستقبل ، مجلد دراسات مستقبلية ، اسبوط ، العدد السادس ، يناير 2001، ص 17.

- <sup>21</sup> Fairchild , Dictionary of sociology New York Related sciences little Field Adms CO . 1985, P 20
- <sup>22</sup> محمود الجوهري واخرون : التغيير الاجتماعي ، نقل وترجمة ، القاهرة ، دار المعارف ، سنة 1989 ، ص 25 .
- <sup>23</sup> Scworrz Sholom, Human valus and Social Issues Journal of socialigives , winter 1994, p17.
- <sup>24</sup> علي ليلة : الشباب العربي ، تأملات في ظواهر الإحياء الديني والعنف ، دار المعارف ، ط 2 ، القاهرة ، 1993م ، ص ص 28-33.
- <sup>25</sup> ماهر أبو المعاطي وآخرون : الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب ، دار الشرق للطباعة والنشر ، القاهرة ، 1999م ، ص 25.
- <sup>26</sup> محمود عودة : الطلاب والمشاركة الشعبية في التنمية المحلية ، الأعمال التمهيدية لتقرير التنمية البشرية 2002-2003م ، المعهد القومي للتخطيط ، القاهرة ، مايو 2002م .
- <sup>27</sup> ابن منظور : لسان العرب ، ج ( 1 ) ، دار صادر ، بيروت 1388 هـ ، ص 507.
- <sup>28</sup> Angus deaton :understanding consumption, oxford university press, u.s.a 1993 p. Ix .
- <sup>29</sup> Michael Payne ,Jessica Rea Icarbera “ A Dictionary Of Cultural And Critical Theory, Blakwell, U.S.A.,2010.P116.
- <sup>30</sup> Michael Payne ,Jessica Rea Icarbera “ A Dictionary Of Cultural And Critical Theory, Blakwell, U.S.A.,2010.P116.
- <sup>31</sup> غسان قاسم اللامي، إدارة التكنولوجيا (مفاهيم و مداخل تقنيات تطبيقات علمية)، الطبعة الأولى، دار المناهج، عمان، 2006 ص 22.
- <sup>32</sup> محمود علم الدين، تكنولوجيا المعلومات و صناعة و الإتصال الجماهيري، دار العربي للنشر و التوزيع بدون مكان النشر، 1990 ص 39.
- <sup>33</sup> محمد الهادي، تكنولوجيا المعلومات و تطبيقاتها، دار الشروق، القاهرة، 1989 ص 32 .
- <sup>34</sup> غريب عبد السميع غريب، الإتصال و العلاقات العامة في المجتمع المعاصر ، مؤسسة شباب الجامعة، الإسكندرية 1996 ص 12.
- <sup>35</sup> احمد ماهر، كيف ترفع مهاراتك الإدارية في الاتصال، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2004/2003ص27.
- <sup>36</sup> حسين محمد احمد عبد الباسط، التطبيقات و الأساليب الناجحة لإستخدام تكنولوجيا الإتصالات و المعلومات في تعليم و تعلم الجغرافيا، مجلة التعليم بالانترنت، جمعية التنمية التكنولوجية و البشرية، بدون مكان نشر العدد الخامس مارس 2005 ص3.
- <sup>37</sup> Ben Fine – author , The Material and Cultural Revisited , Routledge , London 2002 , p. x.
- <sup>38</sup> محمد يسرى إبراهيم ، اقتصاديات مجتمع الانفتاح ، دار أم القرى للطباعة والنشر الإسكندرية ، الإسكندرية ، 1997 ، ص 80 .
- <sup>39</sup> المرجع السابق ص52 .
- <sup>40</sup> إنعام عبد الجواد ، النسق القيمي في الريف المصري ، قيم الإنتاج والاستهلاك ، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية ، القاهرة ، 1998 ، ص ص 1 – 2 .
- <sup>41</sup> ماكس فيبر ، الأخلاق البروتستنتية وروح الرأسمالية ، ترجمة محمد علي مقلد ، مركز الأتحاد العربي ، بيروت ، ( بدون تاريخ ) ص ص 16 – 19 .

- أحمد زايد : المداخل النظرية في دراسة القيم ، نحو مدخل نظري لدراسة قيم العمل في 42 المجتمع القطري ، مركز الوثائق والدراسات الإنسانية ، الدوحة ، 1994 ، ص ص 81 – 101
- 43 Rainer Winter , Global America ?The Cultural Consequences of Globalization , Liverpool University Press , 2003 , p., 121.
- 44 Fuchen Lo – editor , Globalization and the Sustainability of Cities in the Asia Pacific Region , United Nations University Press , New York , 2001, p 19.
- 45 Priyatosh Maitra – author , The Globalization of Capitalism in Third World Countries , PRAEGER Westport, Connecticut London , 1996 , p., 102.
- 46 أحمد أنور محمد سيد، أنساق القيم الاجتماعية وتأثيرها بالمتغيرات الاقتصادية والاجتماعية، دراسة لحالة مصر في الستينيات والسبعينيات، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة عين شمس، كلية الآداب، 1992.
- 47 سناء بدوى سيد، التحولات البنائية وأثرها على التغير الثقافي في المجتمع المصري: دراسة سوسيولوجية تطبيقية على الأفلام في الفترة من 1970- 1990، رسالة دكتوراه، كلية الآداب، جامعة القاهرة، 1998.
- 48 هالة منصور عبد الرحمن، أثر التحولات الاجتماعية على قيم التطرف والاستهلاك والانحراف في المجتمع المصري- دراسة تحليلية في الفترة من 1970- 1991، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الآداب، جامعة عين شمس، 1995.
- 49 عزة مصطفى الكحكي، الفتوات الفضائية الأجنبية وانعكاساتها على الهوية وأزمة القيم لدى عينة من الشباب العربي في مرحلة المراهقة، المؤتمر العلمي السنوى العاشر، ج1، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، 2004.
- 50 محمد عبد الله المنشاوي، جرائم الإنترنت في المجتمع السعودي، رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا، قسم العلوم الشرعية، مكة المكرمة، السعودية، 2003، في : <http://www.minshawi-com/other/thbaity>.
- 51 Mona soliman, social Impact of mobile Telephony in Egypt, The American university In Cairo, Department Journalism and mass Communication, 2003.
- 52 مزيد بن مزيد النفيعي، مفاهى الإنترنت والانحراف إلى الجريمة بين مرتاديه، دراسة ميدانية على مفاهى الإنترنت، رسالة ماجستير، السعودية، 2002 . <http://www.minshawi.com/other/thbaity>
- 53 Sadi plant, on the mobile- the effects of mobile phone on social and individual life 2002 . <http://www. Socio.ch>.
- 54 Timo Kopomaa, speaking mobile- the city in your pocket, 2000. <http://www.socio.ch>.
- 55 Nicola Daring, Katharina Hellwing and paul Klimsa, Mobile communication among German youth, 2004 .
- 56 Franz Prichard, youth and cell phones observations and Explorations February, 2004. <http://www.clarity-innovations. Com/files/youth and cell phones nd2>.



- 57 احمد مجدى حجازى ، العولمة وتهميش الثقافة الوطنية ، رؤية نقدية من العالم الثالث ، سلسلة عالم المعرفة ، المجلس الوطنى للثقافة والفنون والآداب ، المجلد (28) ، العدد (2) ، الكويت ، أكتوبر - ديسمبر ، 1999 ، ص 134.
- 58 سهير صفوت عبد الجيد ، القضايا النظرية لفكر العولمة : مع دراسة لواقع الثقافة المصرية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، قسم الإجتماع ، جامعة عين شمس ، 2007.
- 59 محمد ياسر الخواجه ، العولمة وثقافة الإستهلاك ، دراسة ميدانية فى قرية مصرية ، مجلة كلية الآداب ، العدد (13) المجلد (1) ، جامعة طنطا ، 2000.
- 60 أحمد أنور ، ثقافة العولمة ، دراسات فى آليات التشيؤ وسلعة العالم ، المحروسة للنشر ، القاهرة ، 2006 ، ص 134.
- 61 هانس بيترمارتن ، و هارالد شومان : فح العولمة - الإعتداء على الديمقراطية و الرفاهية ، ترجمة : عدنان عباس ، سلسلة عالم المعرفة ، العدد 238 ، المجلس الوطنى للثقافة والفنون والآداب ، الكويت ، أكتوبر 1998 ، ص 55 .