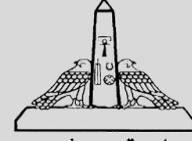


كلية الآداب

حوليات آداب عين شمس المجلد ٤٦ (عدد يناير – مارس ٢٠١٨)

<http://www.aafu.journals.ekb.eg>

(دورية علمية محكمة)



جامعة عين شمس

العوامل المؤثرة على الأداء المهني للقائم بالاتصال بمواقع الصحف الإلكترونية العراقية

حنان يوسف *
فلورا إكرم **
اسماء صالح عبد***

أستاذة دكتور، قسم الإتصال والإعلام، كلية الآداب، جامعة عين شمس.
مدرس، قسم الإتصال والإعلام، كلية الآداب، جامعة عين شمس.
إعلامية، وزارة الثقافة العراقية

المستخلص

شهد العراق بعد أحداث ٢٠٠٣، مرحلة إعلامية جديدة، حيث أستحدثت الصحافة الإلكترونية ذات الأنماط والتوجهات المختلفة في ظل التعددية السياسية والعرقية التي سادت العراق، كما أن ظهور الصحافة الإلكترونية قد أدى إلى تحول الممارسة الإعلامية للقائم بالاتصال من نظام شمولي لى نظام ديموقراطي، يؤسس لأساليب جديدة في الممارسة الإعلامية، ولقد أفرز كل ذلك العديد من العوامل التي أثرت على الأداء المهني للقائم بالاتصال بوسائل الاتصال الإلكترونية خاصة العراقية.

اعتمد البحث على نظرية حارس البوابة وتمثلت مشكلة البحث في قيام بعض الصحف العراقية بإنشاء مواقع الكترونية، ونظراً لما تشكله تلك المواقع من إيديولوجيات وسياسات وتوجهات مختلفة، إلى جانب الضغوط الإدارية والفنية، والإقتصادية، والاجتماعية والسياسية التي يتعرض لها القائم بالاتصال بتلك المواقع، وما يقع على عاتقه من مسؤوليات مهنية، فقد أثر كل ذلك على الأداء المهني للقائم بالاتصال، واستهدف البحث تحديد أهم العوامل المؤثرة في الأداء المهني للقائم بالاتصال بمواقع الصحف الإلكترونية العراقية، والبحث في سبيله الى ذلك فقد اعتمد على كل من المنهج الوصفي والتحليلي، وتم اختيار عينة الدراسة من القائمين بالاتصال بعينة مواقع الصحف الإلكترونية صحف الصباح، والتأخي، والمشرق ، وطريق الشعب، حيث بلغ حجم عينة البحث ٤٧ مجوئاً.

وقد أجرى البحث خلال عام كامل إعتباراً من ٢٠١٦ /١/١ إلى نهاية ٢٠١٧ /١/١، وتم جمع بيانات الدراسة عن طريق إستمارة الاستقصاء تم عرض إستمارة الاستقصاء قبل تطبيقها على عدد من المحكمين من أساتذة الإعلام والإحصاء، وتم مراعاة ماأوصى به المحكمون من حيث تعديل بعض العبارات، وحذف أو إضافة بعضها. أيضاً تم حساب معامل الاتساق بين عبارات إستمارة الاستقصاء. وإعتمد البحث على أسلوب المقابلة الشخصية المتعمقة لجميع البيانات والمعلومات الضرورية للبحث. ولقد اوضحت النتائج أن أهم العوامل المؤثرة على الأداء المهني للقائم بالاتصال، العوامل السياسية يليها عوامل الرضا الوظيفي فالعوامل الادارية والفنية في المرتبة الثالثة وجاءت العوامل الاقتصادية في المرتبة الرابعة وجاءت العوامل الاجتماعية في المرتبة الخامسة كما أكدت النتائج على صحة فروض الدراسة، واوصت الدراسة بضرورة الالتزام بأخلاقيات المهنة، ومعايير الدقة والموضوعية ، والحد من تحيز اتخاذ القرارات داخل مواقع الصحف الإلكترونية العراقية، والعمل على حماية الاعلاميين من قبل الجهات الأمنية العراقية، وخاصة بالنسبة للأعلاميات.

© جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة لحولية كلية الآداب - جامعة عين شمس ٢٠١٧.

مقدمة:

شهد العراق بعد أحداث ٢٠٠٣، مرحلة إعلامية جديدة، حيث أستحدثت الصحافة الإلكترونية ذات الأنماط والتوجهات المختلفة في ظل التعددية السياسية والعرقية التي سادت العراق، كما تعددت أنماط ملكيتها وأساليب إدارتها وهيكلها التنظيمية ومصادر تمويلها وتقنيات إنتاجها، مما أدى إلى إجراء تعديلات جوهرية في سياستها التحريرية والإدارية والإقتصادية.

أيضاً تحولت الممارسة الإعلامية للقائم بالاتصال من نظام شمولي كان يتحكم في إنتاج المضمون الإعلامي لوسائل الإتصال إلى نظام ديموقراطي، يؤسس لأساليب جديدة في الممارسة الإعلامية، مما إستلزم وضع القوانين والتشريعات التي تضمن حق القائم بالإتصال وحق المواطن في الحصول على المعلومات من جهة والتغطية المنصفة والعادلة من جهة أخرى، ولقد أفرز كل ذلك العديد من العوامل التي أثرت على الأداء المهني للقائم بالإتصال بوسائل الاتصال الإلكترونية خاصة العراقية.

أولاً: مشكلة البحث

تتحدد مشكلة البحث في قيام بعض الصحف العراقية بإنشاء مواقع الكترونية، ونظراً لما تشكله تلك المواقع من أيديولوجيات وسياسات وتوجهات مختلفة، إلى جانب الضغوط الإدارية والفنية، والإقتصادية، والإجتماعية والسياسية التي يتعرض لها القائم بالاتصال بتلك المواقع، وما يقع على عاتقه من مسؤوليات مهنية، فقد أثر كل ذلك على الأداء المهني للقائم بالاتصال، وبالتالي على تطوير تلك المواقع.

ثانياً: الدراسات السابقة:

ايمان بهجت شامية (٢٠١٦): " اتجاهات الصفوة الإعلامية نحو الصحافة الإلكترونية وعوامل تطويرها"^(١).

- تحددت مشكلة الدراسة في كيفية تحديد الصفوة الإعلامية معالجة واقع الصحافة الإلكترونية الحالية والوصول إلى رؤية وبلورة إطار يسمح بتطويرها، وتمثل مجتمع الدراسة في الصفوة الإعلامية، وتم إختيار عينة الدراسة من الصفوة الإعلامية من مستخدمي الإنترنت، مقسمة ما بين ١٨٣ مفردة مهنية، ١٦٥ مفردة أكاديمية، وقد إستخدمت الدراسة أسلوب المسح الإعلامي، والمنهج الوصفي.

- وأوضحت نتائج الدراسة:

أ- ترى الصفوة بأن الصحف الإلكترونية بوضعها الحالي في حاجة إلى التطوير بنسبة ٨.١٣% من جملة الوزن المئوي لعينة الدراسة.

ب- تعتمد الصحف الإلكترونية على الصور المتحركة والفيديوهات للجذب والإيضاح بنسبة ٧% من جملة الوزن المئوي لعينة الدراسة.

ج- جاءت عبارة "تراعي الصحف الإلكترونية الدقة والحياد في تناولها للأخبار، نسبة ٢.٢% من إجمالي إستجابات العينة.

[١] مروة عبد الهادي (٢٠١٦): "العوامل المؤثرة على الإداء المهني للقائم بالاتصال بوكالة إنباء الشرق الأوسط"^(٢).

تحددت مشكلة الدراسة في ماهية العوامل المؤثرة على القائم بالإتصال داخل وكالة أنباء الشرق الأوسط حيث بلغ مجتمع الدراسة ٢٩٠ صحفياً في مختلف التخصصات، وقد

بلغ حجم عينة الدراسة ١٥٠ مبحوثاً بنسبة ٥٠ % من حجم مجتمع الدراسة، وقد استخدمت الدراسة أسلوب المسح الإعلامي والمنهج الوصفي، وأجريت الدراسة خلال الفترة الزمنية ما بعد أحداث ثورتي ٢٥ يناير حتى ٣٠ يونيو. وتمثلت نتائج الدراسة بما يلي:

[أ] جاءت طبيعة النظام السياسي كأحد العوامل السياسية التي تؤثر على الأداء المهني للقائم بالاتصال يأتي في المرتبة الأولى، يليه نظام الملكية، والاتجاهات السياسية والحزبية للصحفيين.

[ب] جاء ضعف أجور الصحفيين بالمرتبة الأولى، بالتساوي مع قلة الأجور بالوكالة، كأهم العوامل الاقتصادية المؤثرة على الأداء المهني للصحفيين يليه في المرتبة الثانية غياب المعايير الموضوعية في توزيع المكافآت والعلاوات.

[ج] أيضاً جاءت السياسية التحريرية في مقدمة العوامل المهنية التي تؤثر على الأداء المهني للصحفيين.

[٢] هيام سعد ابو الفتوح (٢٠١٦): "العوامل المؤثرة في الأداء المهني للقائم بالاتصال بالهيئة العامة للإستعلامات"^(٣).

تحددت مشكلة الدراسة في كيفية معالجة أهم الضغوط التي تؤثر في الأداء المهني للقائم بالاتصال بالهيئة العامة للإستعلامات، وتمثل مجتمع الدراسة في العاملين في الهيئة العامة للإستعلام، وقد بلغ حجم عينة الدراسة ٤٠٠ مفردة من العاملين، تم إختيارها بإسلوب المعاينة الحصصية، وتم جمع البيانات عن طريق إستمارة الإستبيان بالمقابلة المباشرة، والدراسة في سبيلها إلى ذلك استخدمت أسلوب التحليل الوصفي عن طريق المنهج المسحي، وتم إجراء الدراسة الميدانية في المدة ما بين ٢٠١٥/٤/٣٠ إلى ٢٠١٥/٨/١.

أهم النتائج التي توصلت إليها للدراسة:

[أ] تمارس العوامل الذاتية دوراً إيجابياً في أداء القائم بالاتصال، وقد بلغت قيمة متوسط الحسابي لإجمالي هذه العوامل ٢٠%، وكان عامل الثقة بالنفس أكثر هذه العوامل تأثيراً حيث أظهرت النتائج تأثيره الإيجابي على الأداء المهني.

[ب] كذلك إتجه تأثير العوامل الداخلية (المؤسسية) في أداء القائم بالاتصال إلى الإيجابية وهذه العوامل هي (السياسة الإعلامية والإدارية للمؤسسة، العلاقة بالزملاء، العلاقة بالرؤساء، التدريب الإعلامي)، حيث جاء المتوسط الحسابي لجملة العوامل المكونة للمقياس قيمة بلغت ٢.٤٩٢٥، وفيما يتعلق بمستوى تأثير العوامل الداخلية بصفة عامة في الأداء المهني، فقد بلغت قيمة المتوسط الحسابي ٢.٣١٠٠.

[ج] جاء متوسط مستوى الرضا الوظيفي بين القائم بالاتصال بالهيئة العامة للإستعلام بلغت ٦٠%، وبالنسبة للأسباب المؤثرة على الرضا الوظيفي فتمثل أهمها في تدني الأجور والمكافآت والحوافز، تلاها في المرتبة الثانية عدم توافق طبيعة العمل مع قدرات الفرد وطموحاته، كما ارتفعت نسبة من يفضلون الاستمرار في عملهم حيث بلغت ٨٦%.

[٣] أحمد مولود الحيالي (٢٠١٣): "معالجة الصحافة الإلكترونية العراقية لقضايا الفساد في العراق"^(٤).

تحددت مشكلة الدراسة في ماهية معالجة نشر موضوعات قضايا الفساد المثارة في الصحف الإلكترونية العراقية، وتمثل مجتمع الدراسة في الصحف الإلكترونية العراقية،

ويبلغ حجم عينة الدراسة ثلاثة صحف (الصباح، بغداد، المدى)، حيث تم دراسة ٩٢ موضوعاً، وقد استخدمت الدراسة أسلوب المسح الإعلامي، والمنهج الوصفي، وأجريت الدراسة خلال الفترة الزمنية من ٢٠١٣/٧/١ إلى ٢٠١٣/٨/٣١. وقد أوضحت نتائج الدراسة:

[أ] أن صحيفة الصباح وفرت (٥) أدوات تفاعلية من أصل (١٠)، ووفرت صحيفة بغداد (٦) أدوات، بينما وفرت صحيفة المدى (٧) أدوات تفاعلية.

[ب] ضعف استخدام التقنيات الإلكترونية والوسائط المتعددة التي تصاحب المادة الصحفية في صحف الدراسة.

[٤] **مريم عادل وليم (٢٠١٤):** "دور حارس البوابة في تحديد أطر تفاعل القراء مع المواد الخبرية على مواقع الصحف الإلكترونية المصرية"^(٥).

تحددت المشكلة في أهم المعايير المهنية التي تحكم حارس البوابة الإلكتروني عند إنتقاء ونشر تعليقات القراء على مواقع الصحف الإلكترونية المصرية، وتمثل مجتمع الدراسة في (٤٤) موقعاً للصحف الإلكترونية الخاصة بمصر، وأختيرت عينة الدراسة بصورة عمدية لموقعين تمثل مواقع الصحف الإلكترونية المصرية، وقد استخدمت الدراسة أسلوب المسح الإعلامي، والمنهج الوصفي، وأجريت الدراسة خلال الفترة الزمنية من يناير ٢٠١١ إلى يناير ٢٠١٢.

وجاءت أهم نتائج الدراسة كالاتي:

[أ] لم ينجح حارس البوابة أو القائم بالاتصال بشكل كبير بموقعي الأهرام، واليوم السابع في التأثير بتشكيل اتجاهات القراء نحو الأحداث.

[ب] التزام القائمون بالاتصال بموقعي الأهرام واليوم السابع بنشر التعليقات كافة، والتي تحافظ على معايير وضوابط النشر بصرف النظر عن تبنيها لإتجاه أو رؤية تويد أو تعارض إتجاه الخبر أو رؤية المحرر الصحفي تجاه الحدث^٦.

الاطار النظري

اعتمدت الباحثة على مدخل نظري تكاملي شمل نظرية حارس البوابة على النحو التالي:

أستخدم مصطلح " حارس البوابة" على نطاق واسع في المجال الإعلامي لوصف العملية التي يتم بواسطتها إتخاذ القرارات المتعلقة بالسماح أو عدم السماح بتمرير المعلومات عبر بوابات الوسيلة الإعلامية إلى الجمهور، وينطبق الأمر ذاته على القرارات التي يتم اتخاذها بشأن توزيع المعلومات الإعلامية للقائم بالاتصال^(٧). ومن أهم الفروض التي تستند إليها نظرية حارس البوابة:

تدفق المعلومات الإعلامية يمر عبر سلسلة يكون مسئولاً عن تدفقها مجموعة من الأفراد يقفون في حلقات ومراكز على طول السلسلة حيث يتمتعون بالقدرة على حجب التدفق أو تعديله نقصاً أو زيادة^(٨).

- هؤلاء الأشخاص الذين يتمتعون بالقدرة على التحكم في تدفق المعلومات يمثلون حراساً لنظم معينة سياسية وثقافية واقتصادية واجتماعية، وهم جزء أصيل من تلك النظم بحكم إنتمائهم إليها أيديولوجياً أو بنائياً أو بحكم ضغوطات تمارسها عليهم السلطة السائدة أو المؤسسة الإعلامية التي يعملون بها، كما يسيطر حراس البوابة بحكم موقعهم على المعلومات المتاحة لهم، فهم يتحكمون فيما نقرأ أو نسمع، مما يشكل وجهة نظرنا في

الأحداث والقضايا، حيث يعد حارس البوابة المتحكم في إختيار الرسالة، نظراً لأنه يعمل على إعادة بناء الهيكل الجوهري للحدث وتحويله إلى رسالة إعلامية^(١٠).

- أن حارس البوابة يتعرض لعدد كبير من الرسائل الإعلامية، حيث يقوم بغربلتها لتصل لعدد محدود من الرسائل الذي يستطيع نشرها عبر وسائل الإعلام، حيث لا يستطيع القائم بالاتصال بث كل الرسائل ليس فقط لحجمها وإنما استحالة نقلها من دون تشكيلها وفقاً للأساليب المعتادة والمعتمدة^(١١).

ثالثاً: أهمية البحث

[١] يسهم البحث في دعم إتخاذ القرار لدي المسؤولين عن مواقع الصحف الإلكترونية العراقية لتحسين أوضاع القائمين بالاتصال بتلك المواقع مما سوف ينعكس إيجاباً على الأداء المهني للقائم بالاتصال، وبالتالي يسهم في تطوير تلك المواقع على المدى القصير والبعيد.

[٢] إيجاد حلول عملية للمعوقات والضغوط التي يتعرض لها القائمون بالاتصال، والتي تؤثر في أدائهم المهني والوصول إلى توصيات للتغلب عليها.

رابعاً: أهداف البحث

يهدف البحث الى تحديد أهم العوامل المؤثرة في الأداء المهني للقائم بالاتصال بمواقع الصحف الإلكترونية العراقية، من حيث: دراسة العلاقة بين العوامل الديموجرافية (العمر - سنوات الخبرة - المستوى التعليمي - النوع) والتوجهات السياسية لمواقع الصحف، وأهم العوامل المؤثرة في الأداء المهني للقائم بالاتصال.

خامساً: تساؤلات البحث وفروض البحث:

يسعى البحث الى الاجابة عن التساؤلات التالية:

- ما أهم العوامل الإدارية والفنية، والعوامل الإقتصادية، والعوامل السياسية التي تؤثر على الأداء المهني للقائم بالاتصال في مواقع الصحف الإلكترونية العراقية؟.

سادساً: فروض البحث:

لا توجد علاقة بين العوامل الديموجرافية للقائم بالاتصال من حيث (العمر، النوع، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة) والتوجهات السياسية لمواقع الصحف الإلكترونية العراقية، وكل من:

- العوامل الإدارية والفنية، والعوامل الإقتصادية، والعوامل السياسية المؤثرة على الأداء المهني للقائم بالاتصال.

سابعاً: الاجراءات المنهجية للدراسة الميدانية:

[١] **نوع الدراسة:** تعد هذه الدراسة من ضمن الدراسات الوصفية والتحليلية، التي تستهدف وصف الظاهرة التي تقوم الباحثة بدراستها حيث تسعى هذه الدراسة إلى: تحديد أهم العوامل المؤثرة على الأداء المهني للقائم بالاتصال بمواقع الصحف الإلكترونية العراقية.

[٢] **منهج البحث:** المنهج المستخدم هو المنهج المسحي والذي من خلاله تم مسح مواقع الصحف الإلكترونية العراقية، ومسح القائمين بالاتصال بتلك المواقع.

[٣] **مجتمع البحث:** يتمثل مجتمع البحث في القائمين بالاتصال بمواقع الصحف الإلكترونية العراقية.

[٤] حدود البحث:

[أ] **المجال المكاني:** تم إختيار أربع صحف عراقية لها مواقع الكترونية وذلك طبقاً لأهميتها النسبية في تفضيل القراء لها، وعدد الزائرين خلال فترة البحث، حيث تمثل كل من: صحف الصباح (حكومية)، والتأخي (حزبية تمثل اقليم كردستان)، والمشرق (مستقلة)، وطريق الشعب (تمثل الحزب الشيوعي) حدود المجال المكاني للبحث.

[ب] **المجال البشري:** ويشمل القائمين بالاتصال بعينة مواقع الصحف الإلكترونية التي تم إختيارها.

[ج] **المجال الزمني:** حددت الباحثة فترة زمنية لمدة عام كامل إعتباراً من ٢٠١٦/١/١ إلى نهاية ٢٠١٧/١/١، حيث تعتبر مدة كافية لإختيار مواقع صحف عينة الدراسة طبقاً للأهمية النسبية لعدد زوار تلك المواقع.

ثامناً: أداة جمع البيانات:

تم جمع بيانات الدراسة عن طريق إستخدام الاستقصاء (Questionnaire)، والتي راعت الباحثة في تصميمها أن تغطي أهداف وتساؤلات وفروض الدراسة واستهدفت التعرف على:

(١) العوامل الديموجرافية للقائم بالاتصال، التوجهات السياسية لمواقع الصحف الإلكترونية.

(٢) العوامل المؤثرة على الأداء المهني للقائم بالاتصال بمواقع الصحف الإلكترونية والمتمثلة في: العوامل الإدارية والفنية، عوامل الرضا الوظيفي، العوامل الاقتصادية، العوامل الإجتماعية، العوامل السياسية.

تاسعاً: عينة الدراسة:

(١) **عينة المواقع الإلكترونية للصحف العراقية:** إعتمدت الباحثة على العينة الإستطلاعية للحصول على عينة مواقع الصحف الإلكترونية العراقية، والتي تمثلت في (٤) مواقع صحف الإلكترونية من مجموع (٥٢) موقع، حيث تم إختيار أربعة مواقع هي: (الصباح - المشرق - طريق الشعب - التأخي)، وذلك طبقاً لتفضيل قراءتها.

(٢) **عينة القائمين بالاتصال:** تم تقدير حجم عينة القائمين بالاتصال بدلالة مقدار نقاط الخطأ النسبي المحدد مسبقاً حيث بلغ حجم العينة ٤٧ مفردة تم توزيعها على عينة مواقع الصحف الإلكترونية (طبقاً لنسبة العاملين بموقع الصحيفة الإلكترونية).
- توصيف عينة الدراسة:

جدول رقم (١)

التوزيع التكراري والنسبي لعينة الدراسة طبقاً للنوع الاجتماعي

الإجابات	التكرارات	%
أنثى	٩	١٩,١
ذكر	٣٨	٨٠,٩
الاجماليات	٤٧	١٠٠

المصدر: جمعت وحسبت بمعرفة الباحثة من بيانات إستمارة الإستقصاء.

يلاحظ من الجدول رقم (١) توزيع عينة الدراسة طبقاً للنوع الاجتماعي، حيث بلغ عدد الذكور ٣٨ مبحوثاً بنسبة حوالى ٩١%، فى حين بلغت أعداد الإناث ٩ مبحوثات بنسبة حوالى ١٩%، وذلك على الترتيب من جملة عينة الدراسة.

جدول رقم (٢)

التوزيع التكرارى والنسبى لعينة الدراسة طبقاً لفئات العمر

العمر بالسنوات	التكرارات	%
٢٤ - ١٨	٢	٤,٣
٣٠ - ٢٥	١٤	٢٩,٨
٤٦ - ٣٦	١٢	٢٥,٥
٥٥ - ٤٧	١١	٢٣,٤
٥٥ فأكثر	٨	١٧
الإجماليات	٤٧	١٠٠

المصدر: جمعت وحسبت بمعرفة الباحثة من بيانات إستمارة الإستقصاء.

يلاحظ من الجدول رقم (٢) توزيع عينة الدراسة طبقاً لفئات العمر، حيث بلغت ١٤ مبحوثاً فى الفئة العمرية (٢٥-٣٠ سنة) بنسبة حوالى ٣٠%، وعدد ١٢ مبحوثاً فى الفئة العمرية (٣٦-٤٦ سنة) بنسبة حوالى ٢٦%، وعدد ١١ مبحوثاً فى الفئة العمرية (٤٧-٥٥ سنة) بنسبة حوالى ٢٣%، وعدد ٨ مبحوثاً فى الفئة العمرية (٥٥ سنة فأكثر) بنسبة ١٧%، وعدد ٢ مبحوثاً فى الفئة العمرية (١٨-٢٤ سنة) بنسبة حوالى ٤%، على الترتيب من جملة عينة الدراسة.

جدول رقم (٣)

التوزيع التكرارى والنسبى لعينة الدراسة طبقاً للمستوى التعليمى

المستوى التعليمى	التكرارات	%
دبلوم	٢٩	٦١,٧
بكالوريوس	٦	١٢,٨
ماجستير	٧	١٤,٩
دكتوراه	١	٢,١
الإجماليات	٤٧	١٠٠

المصدر: جمعت وحسبت بمعرفة الباحثة من بيانات إستمارة الإستقصاء.

يلاحظ من الجدول رقم (٣) أن توزيع عينة الدراسة طبقاً للمستوى التعليمى، حيث بلغت ٢٩ مبحوثاً للحاصلين على "درجة الدبلوم" بنسبة حوالى ٦٢%، وعدد ٧ مبحوثاً بالنسبة للحاصلين على "درجة الماجستير" بنسبة حوالى ١٥%، وعدد ٦ مبحوثاً للحاصلين على "درجة البكالوريوس" بنسبة حوالى ١٣%، وعدد ٤ مبحوثاً بالنسبة للحاصلين على الشهادة الإعدادية بنسبة حوالى ٩%، وعدد واحد مبحوثاً من الحاصلين على "درجة الدكتوراه" بنسبة حوالى ٢%، على الترتيب من جملة عينة الدراسة.

جدول رقم (٤)

التوزيع التكرارى والنسبى لعينة الدراسة طبقاً لفئات عدد سنوات الخدمة فى الموقع

الإلكترونى للصحيفة التى يعمل بها

عدد سنوات الخدمة	التكرارات	%
أقل من ٥ سنوات	٧	١٤,٩
٥ - ١٠ سنوات	١٦	٣٤

٤٦,٨	٢٢	١٥ - ١٠ سنة
٤,٣	٢	أكثر من ١٥ سنة
١٠٠	٤٧	الإجماليات

المصدر: جمعت وحسبت بمعرفة الباحثة من بيانات إستمارة الإستقصاء.

يلاحظ من الجدول رقم (٤) توزيع عينة الدراسة طبقاً لفئات سنوات الخدمة، حيث بلغت ٢٢ مبحوثاً في الفئة العمرية (١٠-١٥) سنة بنسبة حوالى ٤٧%، وعدد ١٦ مبحوثاً في الفئة العمرية (٥-١٠) سنوات بنسبة ٣٤%، وعدد ٧ مبحوثاً في الفئة (أقل من ٥ سنوات) بنسبة حوالى ١٥%، وعدد ٢ مبحوثاً في الفئة (أكثر من ١٥) سنة بنسبة حوالى ٤%، على الترتيب من جملة عينة الدراسة.

عاشراً: إجراءات الصدق والثبات:

١- صدق المحكمين: عرضت الباحثة إستمارة الإستقصاء قبل تطبيقها على عينة الدراسة من القائمين بالاتصال على عدد من المحكمين من أساتذة الإعلام والإحصاء، وذلك للكشف عما يكون فى تصميم الإستمارة من قصور أو أخطاء، لكى يتم تداركها حتى لا تؤثر على موضوعية الإستمارة عند التطبيق، وتم مراعاة ما أوصى به المحكمون من حيث تعديل بعض العبارات، وحذف أو إضافة بعضها.

٢- اختبار كرونباخ ألفا للاتساق الداخلى: بإستخدام البرنامج الإحصائى SPSS

تم حساب معامل الاتساق بين عبارات إستمارة الإستقصاء والتي بلغت ٧٩,٧% (وهو معامل مرتفع ذو دلالة يمكن الإعتماد عليه في تعميم النتائج).

٣- المقاييس التجميعية للدراسة الميدانية المطبقة على القائمين بالاتصال:

تم تصميم مقياس مكون من ٣ درجات كأوزان نسبية لكل عبارة من عبارات إستمارة الاستقصاء، طبقاً لمقياس ليكرت Likert Scale الثلاثى (أوافق - محايد - لا أوافق)، حيث أشارت الدرجة ٣ الى مستوى أوافق، والدرجة ٢ الى مستوى محايد، والدرجة ١ الى مستوى لا أوافق، كما حسب طول الخلية أو مداها (الحدود الدنيا والحدود العليا) حيث الحد الأعلى للمقياس ٣ والحد الأدنى هو ١ والفارق بينهما هو ٢ (المدى)، وقسم المدى على درجات المقياس، وأعتبر المدى من (١ - ٦٦) مؤشراً على درجة لا أوافق، (١, ٦٧ - ٣٣) مؤشراً على درجة محايد، والمدى من (٢, ٣٤ - ٣) مؤشراً على درجة موافق.

الحادى عشر: أسلوب جمع البيانات

إعتمدت الدراسة على أسلوب المقابلة الشخصية المتعمقة لجميع البيانات والمعلومات الضرورية للبحث عن طريق إستمارة الإستقصاء المصممة لهذا الغرض.

الثانى عشر: المعالجة الإحصائية للبيانات:

إعتمد البحث على أسلوب التحليل الوصفى للبيانات وذلك على النحو التالى:

- (١) إختبار كرونباخ ألفا لمدى إتساق عبارات استمارة الاستقصاء.
- (٢) التحليل الوصفى (التكرارات والنسب المئوية) لجميع عبارات إستمارة الاستقصاء.
- (٣) تم حساب المتوسط الحسابى المرجح، والانحراف المعياري، والأهمية النسبية وإتجاه العينة لكل عبارة ولكل محور.

٤) اختبار معامل التوافق كأحد الإختبارات اللابارامترية لإختبار فروض الدراسة (نظراً لطبيعة البيانات).

الثالث عشر: نتائج الدراسة

١- التحليل الوصفي لبيانات إستمارة الإستقصاء:

يوضح الجدول رقم (٥) التوزيع التكرارى والنسبى لأراء عينة الدراسة من القائمين بالاتصال طبقاً لأهم العوامل المؤثرة على الأداء المهني للقائم بالاتصال بالمواقع الالكترونية لصحف عينة الدراسة

جدول رقم (٥) توزيع آراء عينة الدراسة من القائمين بالاتصال

طبقاً لأهم العوامل المؤثرة على الأداء المهني للقائم بالاتصال بالمواقع الالكترونى لصحف عينة الدراسة

الاجابات						العبارة
أوافق		محايد		لا أوافق		
%	التكرارات	%	التكرارات	%	التكرارات	
٨٠,٩	٣٨	-	-	١٩,١	٩	أخلاقيات المهنة
٨٠,٩	٣٨	-	-	١٩,١	٩	السياسة الاعلامية للموقع
٦٦	٣١	-	-	٣٤	١٦	مصدر الخبر أو المعلومات
٨٠,٩	٣٨	-	-	١٩,١	٩	الالتزام بمعايير الدقة والموضوعية
٨٧,٢	٤١	-	-	١٢,٨	٦	عدم توفر الرغبة لدى العاملين فى مواكبة التطور التقنى
٧٦,٦	٣٦	-	-	٢٣,٤	١١	عدم توفر المهارات المهنية للعاملين
٨٥,١	٤٠	-	-	١٤,٩	٧	تنظيم دورات تدريبية منظمة ومتخصصة لتحسين الأداء
٨٧,٢	٤١	-	-	١٢,٨	٦	عدم اهتمام إدارة الموقع بمضمون المادة التى تقدمها
٨٥,١	٤٠	-	-	١٤,٩	٧	تحيز إتخاذ القرارات داخل مواقع الصحيفة الالكترونية التى أعمل بها
٨٧,٢	٤١	-	-	١٢,٨	٦	عملى فى موقع الصحيفة التى أعمل بها يوفر لى الشعور بالإنجاز

تابع جدول رقم (٥)

الاجابات						العبارة
أوافق		محايد		لا أوافق		
%	التكرارات	%	التكرارات	%	التكرارات	
٨٠,٩	٣٨	-	-	١٩,١	٩	عملى فى مواقع الصحف من الأعمال الصعبة والتي تحتاج إلى طاقة جسدية وعقلية

حنان يوسف
فلورا إكرم
اسماء صالح عبد

العوامل المؤثرة على الأداء المهني للقائم بالاتصال بمواقع
الصحف الالكترونية العراقية

٩٣,٦	٤٤	-	-	٦,٤	٣	التأثر بتوجيهات الرؤساء عند صياغة الرسالة الاتصالية في مواقع الصحف الالكترونية
٧٦,٦	٣٦	-	-	٢٣,٤	١١	الراتب الذي حصل عليه يتناسب مع متطلبات معيشتي
٨٧,٢	٤١	-	-	١٢,٨	٦	الرواتب في المواقع الالكترونية التي أعمل بها تختلف عن رواتب العاملين في مواقع الصحف الأخرى
٧٦,٦	٣٦	-	-	٢٣,٤	١١	يتناسب الأجر الذي أحصل عليه مع طبيعة عملي في موقع الصحيفة
٩٣,٦	٤٤	-	-	٦,٤	٣	يعزز عملي في مواقع الصحف الالكترونية التي أعمل بها مكانتي الاجتماعية
٤٨,٩	٢٣	-	-	٥١,١	٢٤	المشاكل العائلية التي اتعرض لها تؤثر على عملي
٩٧,٩	٤٦	-	-	٢,١	١	عدم الاستقرار السياسي في العراق يؤثر على طبيعة عملي
٩٧,٩	٤٦	-	-	٢,١	١	عدم حماية الاعلاميين من قبل الجهات الأمنية يؤثر على الأداء المهني
٨٧,٢	٤١	-	-	١٢,٨	٦	وضع الدستور يضمن حقوقى وواجباتى كإعلامى
٨٩,٤	٤٢	-	-	١٠,٦	٥	أداء وفاعلية وسائل الاتصال الحديثة المستخدمة في مواقع الصحف الالكترونية
٨٣	٣٩	-	-	١٧	٨	التقدير الادارى والمعنوى
٨٧,١	٤١	٢,١	١	١٠,٦	٥	الحافز أو التشجيع المادى
٨٣	٣٩	٤,٢	٢	١٢,٨	٦	توفر فرصة الترقية في العمل

المصدر: جمعت وحسبت بمعرفة الباحثة من بيانات إستمارة الإستقصاء.
يلاحظ من نتائج الجدول رقم (٥) أن التوزيع التكرارى والنسبى لأراء عينة الدراسة من القائمين بالاتصال طبقاً لأهم العوامل المؤثرة على الأداء المهني للقائم بالاتصال بالمواقع الالكترونية لصحف عينة الدراسة قد جاءت كالتالى:

- عبارة "أخلاقيات المهنة" كأحد العوامل التي تؤثر على صياغة الرسالة الإعلامية، حيث بلغت ٣٧ بحثاً قد أجابوا بـ "موافق" بنسبة حوالى ٨١%، وعدد ٩ مبحوثين أجابوا "لاوافق" بنسبة حوالى ١٩%، وذلك على الترتيب من جملة عينة الدراسة.
- عبارة "السياسة الإعلامية للموقع الإلكتروني" كأحد العوامل التي تؤثر على صياغة الرسالة الإعلامية، قد بلغت ٣٨ بحثاً أجابوا بـ "موافق" بنسبة حوالى ٨١%، وعدد ٩ مبحوثين أجابوا "لا أوافق" بنسبة حوالى ١٩%، وذلك على الترتيب من جملة عينة الدراسة.
- عبارة "مصدر الخبر أو المعلومات" كأحد العوامل التي تؤثر على صياغة الرسالة الإعلامية، حيث بلغت ٣١ بحثاً أجابوا بـ "موافق" بنسبة ٦٦%، وعدد ١٦ بحثاً أجابوا "لا أوافق" بنسبة ٣٤%، وذلك على الترتيب من جملة عينة الدراسة.
- عبارة: "الالتزام بمعايير الدقة والموضوعية" كأحد العوامل المؤثرة فى تطوير أداء القائمين بالاتصال لمواقع الصحف الإلكترونية، حيث بلغت ٣٨ بحثاً أجابوا بـ "موافق" بنسبة حوالى ٨١%، وعدد ٩ مبحوثين أجابوا "لا أوافق" بنسبة حوالى ١٩%، وذلك على الترتيب من جملة عينة الدراسة.
- عبارة: "عدم توفر الرغبة لدى العاملين فى مواكبة التطور التقنى" كأحد الصعوبات التي تواجه القائمين بالاتصال فى تطوير مواقع الصحف الإلكترونية، حيث بلغت ٤١ بحثاً أجابوا بـ "موافق بنسبة حوالى ٨٧%، وعدد ٦ بحثاً أجابوا "لا أوافق" بنسبة حوالى ١٣%، وذلك على الترتيب من جملة عينة الدراسة.
- عبارة: "عدم توفر المهارات المهنية للعاملين" كأحد الصعوبات التي تواجه القائمين بالاتصال فى تطوير مواقع الصحف الإلكترونية، حيث بلغت ٣٦ بحثاً أجابوا بـ "أوافق" بنسبة حوالى ٧٧%، وعدد ١١ بحثاً أجابوا "لا أوافق" بنسبة حوالى ١٣%، وذلك من جملة عينة الدراسة.
- عبارة: "تنظيم دورات تدريبية منظمة ومتخصصة لتحسين الأداء" كأحد العوامل للتغلب على الصعوبات التي تواجه القائمين بالاتصال فى مواقع الصحف الإلكترونية، حيث بلغت ٤٠ بحثاً أجابوا بـ "موافق" بنسبة حوالى ٨٥%، وعدد ٧ بحثاً أجابوا "لا أوافق" بنسبة حوالى ١٥%، على الترتيب من جملة أراء عينة الدراسة.
- عبارة: "عدم اهتمام إدارة الموقع بمضمون المادة التي تقدمها" كأحد العوامل المؤثرة فى الأداء المهني للقائم بالاتصال فى مواقع الصحف الإلكترونية، حيث بلغت ٤١ بحثاً أجابوا بـ "أوافق" بنسبة ٨٧%، وعدد ٦ بحثاً أجابوا "لا أوافق" بنسبة حوالى ١٣%، على الترتيب من جملة عينة الدراسة.
- عبارة: "تحيز إتخاذ القرار داخل مواقع الصحف الإلكترونية التي يعملون بها" كأحد أهم العوامل المرتبطة بالأداء المهني، حيث بلغت ٤٠ بحثاً أجابوا بـ "موافق" بنسبة حوالى ٨٥%، وعدد ٧ مبحوثاً أجابوا "لا أوافق" بنسبة حوالى ١٥%، وذلك على الترتيب من جملة أراء عينة الدراسة.
- عبارة: "عمل القائم بالاتصال فى موقع الصحيفة التي يعمل بها يوفر له الشعور بالإنجاز" كأحد أهم العوامل المرتبطة بالأداء المهني قد بلغت عدد ٤١ بحثاً أجابوا بـ "أوافق" بنسبة حوالى ٨٧%، وعدد ٦ مبحوثين أجابوا "لا أوافق" بنسبة حوالى ١٣%، وذلك على الترتيب من جملة أراء عينة الدراسة.
- عبارة: "عملى فى مواقع الصحف من الأعمال الصعبة التي تحتاج إلى طاقة جسدية وعقلية" كأحد أهم العوامل المرتبطة بالأداء المهني قد بلغت ٣٨ بحثاً أجابوا بـ "أوافق"

بنسبة حوالى ٨١%، وعدد ٩ مبحوثين أجابوا "لا أوافق" بنسبة حوالى ١٩%، وذلك على الترتيب من جملة آراء عينة الدراسة.

- عبارة: التأثير بتوجيهات الرؤساء عند صياغة الرسالة الاتصالية فى المواقع الالكترونية للصحف"، حيث بلغت ٤٤ مبحوثاً أجابوا بـ "نعم" بنسبة حوالى ٩٤%، وعدد ٣ مبحوثين أجابوا بـ "لا" بنسبة حوالى ٦%، وذلك على الترتيب من جملة آراء عينة الدراسة.

- عبارة: "الراتب الذى أحصل عليه يتناسب مع متطلبات معيشتى" كأحد العوامل الاقتصادية التى تؤثر على الأداء المهني للقائم بالاتصال، حيث بلغت ٣٦ مبحوثاً أجابوا بـ "أوافق" بنسبة حوالى ٧٧%، وعدد ١١ مبحوثاً أجابوا "لا أوافق" بنسبة حوالى ٢٣%، وذلك على الترتيب من جملة عينة الدراسة.

- عبارة: "الرواتب فى الموقع الذى اعمل به تختلف عن رواتب العاملين فى مواقع الصحف الأخرى" كأحد العوامل الاقتصادية التى تؤثر على الأداء المهني للقائم بالاتصال، حيث بلغت عدد ٤١ مبحوثاً أجابوا بـ "أوافق" بنسبة حوالى ٨٧%، وعدد ٦ مبحوثاً أجابوا "لا أوافق" بنسبة حوالى ١٣%، وذلك على الترتيب من جملة عينة الدراسة.

- عبارة: "يتناسب الأجر الذى أحصل عليه مع طبيعة العمل الذى أقوم به فى مواقع الصحف الالكترونية" كأحد العوامل الاقتصادية التى تؤثر على الأداء المهني للقائم بالاتصال قد بلغت عدد ٣٦ مبحوثاً أجابوا بـ "موافق" بنسبة حوالى ٧٧%، وعدد ١١ مبحوثاً أجابوا "لا أوافق" بنسبة حوالى ٢٣%، على الترتيب من جملة عينة الدراسة.

- عبارة: "يعزز عملى فى مواقع الصحف الالكترونية التى أعمل بها مكانتى الاجتماعية" كأحد أهم العوامل الاجتماعية التى تؤثر على الاداء المهني للقائم بالاتصال، حيث بلغت عدد ٤٤ مبحوثاً أجابوا بـ "أوافق" بنسبة حوالى ٩٤%، وعدد ٣ مبحوثاً أجابوا "لا أوافق" بنسبة حوالى ٦%، وذلك على الترتيب من جملة عينة الدراسة.

- عبارة: "المشاكل العائلية التى أتعرض لها تؤثر على عملى" كأحد العوامل الاقتصادية التى تؤثر على الأداء المهني للقائم بالاتصال، حيث بلغت ٢٣ مبحوثاً أجابوا بـ "أوافق" بنسبة حوالى ٤٩%، وعدد ٢٤ مبحوثاً أجابوا "لا أوافق" بنسبة حوالى ٥١%، وذلك على الترتيب من جملة عينة الدراسة.

- عبارة: "عدم الاستقرار السياسى فى العراق يؤثر على طبيعة عملى" كأحد العوامل السياسية التى تؤثر على الاداء المهني للقائم بالاتصال قد بلغت ٤٦ مبحوثاً أجابوا بـ "موافق" بنسبة حوالى ٩٨%، وعدد واحد مبحوثاً أجاب "لا أوافق" بنسبة حوالى ٢%، وذلك على الترتيب من جملة عينة الدراسة.

- عبارة: "عدم حماية الاعلاميين من قبل الجهات الأمنية يؤثر على الأداء المهني" كأحد العوامل السياسية التى تؤثر على الاداء المهني للقائم بالاتصال، حيث بلغت ٤٦ مبحوثاً أجابوا بـ "موافق" بنسبة حوالى ٩٨%، وعدد واحد مبحوثاً أجاب "لا أوافق" بنسبة حوالى ٢%، وذلك على الترتيب من جملة آراء عينة الدراسة.

- عبارة: "وضع الدستور يضمن حقوقى وواجباتى كإعلامى" كأحد العوامل السياسية التى تؤثر على الأداء المهني للقائم بالاتصال، حيث بلغت ٤١ مبحوثاً أجابوا بـ "موافق" بنسبة حوالى ٨٧%، وعدد ٦ مبحوثاً أجابوا "لا أوافق" بنسبة حوالى ١٣%، وذلك على الترتيب من جملة آراء عينة الدراسة.

- عبارة: "أداء وفاعلية وسائل الاتصال الحديثة المستخدمة" كأحد عوامل تحقيق الرضا الوظيفي للقائم بالاتصال، حيث بلغت ٤٢ مبحوثاً أجابوا بـ"موافق" بنسبة حوالى ٨٩%، وعدد ٥ مبحوثاً أجابوا " لا أوافق" بنسبة حوالى ١١%، وذلك على الترتيب من جملة آراء عينة الدراسة.

- عبارة: "التقدير الإدارى والمعنوى" كأحد عوامل تحقيق الرضا الوظيفي للقائم بالاتصال، حيث بلغت ٣٩ مبحوثاً أجابوا بـ"موافق" بنسبة حوالى ٨٣%، وعدد ٩ مبحوثين أجابوا "لا أوافق" بنسبة حوالى ١٧%، وذلك على الترتيب من جملة آراء عينة الدراسة.

- عبارة: "الحافز أو التشجيع المادى" كأحد عوامل تحقيق الرضا الوظيفي للقائم بالاتصال، حيث بلغت ٤١ مبحوثاً أجابوا بـ"موافق" بنسبة حوالى ٨٧%، وعدد واحد مبحوث أجاب بـ"محايد" بنسبة حوالى ٢%، وعدد ٥ مبحوثين أجابوا " لا أوافق" بنسبة حوالى ١١%، وذلك على الترتيب من جملة آراء عينة الدراسة.

- عبارة: "توفر فرصة الترقية فى العمل" كأحد عوامل تحقيق الرضا الوظيفي للقائم بالاتصال، حيث بلغت ٣٩ مبحوثاً أجابوا بـ"موافقون" بنسبة حوالى ٨٣%، وعدد ٢ مبحوثاً أجابوا بـ"محايد" بنسبة حوالى ٤%، وعدد ٦ مبحوثاً أجابوا "لا أوافق" بنسبة حوالى ١٣%، وذلك على الترتيب من جملة آراء عينة الدراسة.

٢- نتائج تحليل مقياس ليكرت الثلاثى:

جدول رقم (٦)

تحليل العوامل الادارية والفنية المؤثرة على الأداء المهني للقائم بالاتصال

المحور	العبارات	اتجاه العجارة	%	المعيارى الاحصائى	المرجح الوسط الحسابى	ترتيب المحاور والعبارات
١- العوامل الادارية والفنية	اخلاقيات المهنة	موافق	٨٧,٣٣	٠,٧٩	٢,٦٢	٤
	السياسة الاعلامية في موقعك الاليكترونى	موافق	٨٧,٣٣	٠,٧٩	٢,٦٢	٤
	مصدر الخبر أو المعلومات	محايد	٧٧,٣٣	٠,٩٥	٢,٣٢	٦
	الالتزام بمعايير الدقة والموضوعية	موافق	٨٧,٣٣	٠,٧٩	٢,٦٢	٤
	عدم توفر الرغبة لدى العاملين في مواكبة التطور التقني	موافق	٩١,٣٣	٠,٦٧	٢,٧٤	٢
	عدم توفر المهارات المهنية للعاملين	موافق	٨٤,٣٣	٠,٨٥	٢,٥٣	٥

حنان يوسف
فلورا إكرم
اسماء صالح عبد

العوامل المؤثرة على الأداء المهني للقائم بالاتصال بمواقع
الصحف الالكترونية العراقية

تابع لجداول رقم (٦)

المحور	العبارات	اتجاه العجزة	%	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي المرجح	ترتيب المحاور والعيارات
تابع العوامل الادارية والفنية	تنظيم دورات تدريبية منظمة ومتخصصة لتحسين الأداء	موافق	٩٠	٠,٧١	٢,٧	٢
	عدم اهتمام ادارة المواقع بمضمون المادة التي تقدمها	موافق	٩١,٣٣	٠,٦٧	٢,٧٤	٢
	تحيز اتخاذ القرارات داخل مواقع الصحف التي اعلم بها	موافق	٩٠	٠,٧١	٢,٧	٣
	عملى فى مواقع الصحف التي أعمل بها توفر لى الشعور بالانجاز	موافق	٩١,٣٣	٠,٦٧	٢,٧٤	٢
	صعوبة عملى فى مواقع الصحف من الأعمال الصعبة التي تحتاج الى طاقة جسدية وعقلية	موافق	٨٧,٣٣	٠,٧٩	٢,٦٢	٤
	التأثر بتوجهات رؤسائك عند صياغتك للرسالة الاتصالية فى مواقع الصحف الالكترونية	موافق	٩٥,٦٧	٠,٤٩	٢,٨٧	١
	المحور ككل	موافق	٨٨,٣٣	٠,٧٦	٢,٦٥	٢

المصدر: جمعت وحسبت بمعرفة الباحثة من بيانات إستمارة الإستقصاء.
توضح نتائج الجدول رقم (٦) أن الأهمية النسبية للعوامل الادارية والفنية قد بلغت حوالى ٨٨%، ومتوسط حسابى مرجح بلغ ٢,٦٥، وانحراف معيارى ٠,٧٦، وجاء اتجاه العجزة ايجابى (موافق) كأهم العوامل التي تؤثر على الأداء المهني للقائم بالاتصال فى العراق، كما جاء ترتيب العبارات طبقاً لأهميتها النسبية كما هو موضح بالجدول.

جدول رقم (٧)
تحليل العوامل الاقتصادية المؤثرة على الأداء المهني للقائم بالاتصال

ترتيب المحاور والعبارات	الوسط الحسابي المرجح	الانحراف المعياري	%	اتجاه العبارة	العبارات	٣- العوامل الاقتصادية
٢	٢,٥٣	٠,٨٥	٨٤,٣٣	موافق	الراتب الذي أحصل عليه يتناسب مع متطلبات معيشتي	
١	٢,٧٤	٠,٦٧	٩١,٣٣	موافق	الأجور في مواقع الصحف التي أعمل بها تختلف عن أجور العاملين في الصحف الأخرى	
٢	٢,٥٣	٠,٨٥	٨٤,٣٣	موافق	يتناسب الأجر الذي أحصل عليه مع طبيعة العمل الذي أقوم به في مواقع الصحف الإلكترونية	
٣	٢,٦	٠,٨	٨٦,٦٧	موافق	المحور ككل	

المصدر: جمعت وحسبت بمعرفة الباحثة من بيانات إستمارة الإستقصاء. يلاحظ من نتائج الجدول رقم (٧) أن الأهمية النسبية للعوامل الاقتصادية قد بلغت حوالي ٨٧%، ومتوسط حسابي مرجح بلغ ٢,٦، وانحراف معياري ٠,٨، وجاء اتجاه العبارة ايجابى (موافق) كأهم العوامل التي تؤثر على الأداء المهني للقائم بالاتصال في العراق، كما جاء ترتيب العبارات طبقاً لأهميتها النسبية كما هو موضح بالجدول.

جدول رقم (٨)
تحليل العوامل السياسية المؤثرة على الأداء المهني للقائم بالاتصال

ترتيب المحاور والعبارات	الوسط الحسابي المرجح	الانحراف المعياري	%	اتجاه العبارة	العبارات	٥- العوامل السياسية
١	٢,٩٦	٠,٢٩	٩٨,٦٧	موافق	عدم الاستقرار السياسي في العراق يؤثر على طبيعة عملي	
١	٢,٩٦	٠,٢٩	٩٨,٦٧	موافق	عدم حماية الإعلاميين من قبل الجهات الأمنية يؤثر على أدائي المهني	
٢	٢,٧٤	٠,٦٧	٩١,٣٣	موافق	وضع الدستور يضمن حقوقي وواجباتي كإعلامي	
٣	٢,٤٥	٠,٨٩	٨١,٦٧	موافق	توفير الضمانات والحقوق للقائمين بالاتصال	
١	٢,٧٨	٠,٦٣	٩٢,٦٧	موافق	المحور ككل	

المصدر: جمعت وحسبت بمعرفة الباحثة من بيانات إستمارة الإستقصاء. توضح نتائج الجدول رقم (٨) أن الأهمية النسبية للعوامل السياسية قد بلغت حوالي ٩٣%، بمتوسط حسابي مرجح بلغ ٢,٧٨، وانحراف معياري ٠,٦٣، وجاء اتجاه

العبارة ايجابية (موافق) كأهم العوامل التي تؤثر على الأداء المهني للقائم بالاتصال في العراق، كما جاء ترتيب العبارات طبقاً لأهميتها النسبية كما هو موضح بالجدول. أيضاً يلاحظ مما سبق أن العوامل السياسية قد جاءت في المرتبة الأولى، يليها في المرتبة الثانية العوامل الادارية والفنية، في حين جاءت في المرتبة الثالثة العوامل الاقتصادية كأهم العوامل التي تؤثر على الأداء المهني للقائم بالاتصال في العراق، كما جاء ترتيب العبارات طبقاً لأهميتها النسبية كما هو موضح بالجدول.

٣- اختبار فرضيات الدراسة :

جدول رقم (٩)

العلاقة بين التوجه السياسي لمواقع الصحف والعوامل الديموجرافية والعوامل الادارية والفنية التي تؤثر على الاداء المهني للقائم بالاتصال

المحور	العبارات	الديموجرافية العوامل	التوافق قيمة معامل	المعنوية	القرار
العوامل الادارية والفنية	اخلاقيات المهنة	التوجه السياسي	٠.٤١٠	٠,٠٢٤	رفض الفرض العدم وقبول الفرض البديل
		سنوات الخبرة	٠,٢٦٤	٠,٣١٧	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		المستوى التعليمي	٠,٢١١	٠,٧٠٠	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		النوع	٠,٢٣٠	٠,١٠٤	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		العمر	٠,٣٢٣	٠,٢٤٤	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
	السياسة الاعلامية في موقعك الالكتروني	التوجه السياسي	٠,٣٠٧	٠,١٨١	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		سنوات الخبرة	٠,٣٣٨	٠,١١٠	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		المستوى التعليمي	٠,٣١١	٠,٢٨٣	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		النوع	٠,٢٣٠	٠,١٠٤	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		العمر	٠,٣١٤	٠,٢٧٧	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
مصدر الخبر أو	التوجه السياسي	٠,٣٧٣	٠,٠٥٥	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل	

قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل	٠,٢٢٧	٠,٢٩١	سنوات الخبرة		
قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل	٠,٣١١	٠,٣٠٤	المستوى التعليمي		
قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل	٠,٤٠٥	٠,١٢١	النوع		
قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل	٠,٠٦٥	٠,٣٩٨	العمر		

تابع جدول رقم (٩)

المحور	العبارات	الديموجرافية العوامل	قيمة معامل التوافق	المعنوية	القرار
تابع العوامل الادارية والفنية	الالتزام بمعايير الدقة والموضوعية	التوجه السياسي	٠,٤١٣	٠,٠٢٢	رفض الفرض العدم وقبول الفرض البديل
		سنوات الخبرة	٠,١٣٦	٠,٨٢٨	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		المستوى التعليمي	٠,١٨٤	٠,٧٩٩	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		النوع	٠,٠٩٩	٠,٤٩٦	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		العمر	٠,٣٩١	٠,٠٧٦	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
	عملي في مواقع الصحف التي تعمل بها تتوفر لى الشعور بالانجاز	التوجه السياسي	٠,١٥٨	٠,٧٥٢	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		سنوات الخبرة	٠,٣٧٨	٠,٠٥٠	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		المستوى التعليمي	٠,٢٥٦	٠,٥١١	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		النوع	٠,٠٢٤	٠,٨٦٩	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		العمر	٠,٣١٠	٠,٢٨٨	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
	مواقع الصحف التي تعمل بها	التوجه السياسي	٠,٣٠٠	٠,٢٠٠	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		سنوات الخبرة	٠,٣٢٥	٠,١٣٦	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		المستوى التعليمي	٠,١٤٦	٠,٩٠٧	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل

حنان يوسف
فلورا إكرم
اسماء صالح عبد

العوامل المؤثرة على الأداء المهني للقائم بالاتصال بمواقع
الصحف الالكترونية العراقية

قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل	٠,١٦٣	٠,١٩٩	النوع		
---------------------------------------	-------	-------	-------	--	--

تابع جدول رقم (٩)

المحور	العبارات	الديموجرافية العوامل	قيمة معامل التوافق	المعنوية	القرار	
تابع العوامل الادارية والفنية	صعوبة عملي في مواقع الصحف من الإعمال التي تحتاج الى طاقة جسدية وعقلية	العمر	٠,٣٧١	٠,١١١	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل	
		التوجه السياسي	٠,٢١١	٠,٥٣٦	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل	
		سنوات الخبرة	٠,٢٠١	٠,٥٧٨	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل	
		المستوى التعليمي	٠,٢٦١	٠,٤٨٩	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل	
		النوع	٠,٠٣٨	٠,٧٩٤	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل	
		العمر	٠,٢٤٠	٠,٥٧٨	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل	
	التأثر بتوجهات رؤسائك عند صياغتك للرسالة الاتصالية في مواقع الصحف الالكترونية		التوجه السياسي	٠,٤٠٧	٠,٠٢٥	رفض الفرض العدم وقبول الفرض البديل
			سنوات الخبرة	٠,٣٩٣	٠,٠٣٥	رفض الفرض العدم وقبول الفرض البديل
			المستوى التعليمي	٠,٢٩١	٠,٣٦١	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
			النوع	٠,٠٩٤	٠,٥١٩	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
عدم توفر الرغبة لدي العاملين في مواكبة التطور التقني		العمر	٠,٦٣٥	٠,٠٠٠	رفض الفرض العدم وقبول الفرض البديل	
		التوجه السياسي	٠,١٢٢	٠,٨٧٠	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل	
		سنوات الخبرة	٠,١٥٠	٠,٧٨٠	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل	
		المستوى التعليمي	٠,٢٨٥	٠,٣٨٧	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل	
		النوع	٠,٠٢٤	٠,٨٦٩	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل	

قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل	٠,٠٦٨	٠,٣٩٦	العمر		
------------------------------------	-------	-------	-------	--	--

تابع جدول رقم (٩)

المحور	العبارات	الديموجرافية العوامل	التوافق قيمة معامل	المعنوية	القرار
	عدم توفر المهارات المهنية للعاملين	التوجه السياسي	٠,٢٥١	٠,٣٦٦	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		سنوات الخبرة	٠,١٧٥	٠,٦٨٤	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		المستوى التعليمي	٠,١٤٩	٠,٨٩٩	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		النوع	٠,١٤٠	٠,٣٣٣	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		العمر	٠,٢٩٠	٠,٣٦٥	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
تابع العوامل الادارية والفنية	تنظيم دورات تدريبية منظمة ومتخصصة بتحسين الأداء	التوجه السياسي	٠,٣٢٥	٠,١٣٥	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		سنوات الخبرة	٠,٢٠٩	٠,٥٤١	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		المستوى التعليمي	٠,١٠٧	٠,٩٦٩	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		النوع	٠,٠٥٢	٠,٧٢٣	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		العمر	٠,٢٩٣	٠,٣٥٤	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
عدم اهتمام ادارة المواقع بمضمون المادة التي تقدمها		التوجه السياسي	٠,٢٩٨	٠,٢٠٦	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		سنوات الخبرة	٠,٣٧٢	٠,٠٥٦	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		المستوى التعليمي	٠,١٣٤	٠,٩٣١	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		النوع	٠,١٨٣	٠,٢٠٢	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		العمر	٠,٢٥٥	٠,٥١٢	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل

 $\alpha = 0.05$

لا توجد علاقة بين العوامل الديموجرافية والتوجه السياسي لمواقع الصحف، والعوامل H_0 : الادارية والفنية

توجد علاقة بين العوامل الديموجرافية والتوجه السياسي لمواقع الصحف، والعوامل H_1 : الادارية والفنية

يلاحظ من نتائج الجدول رقم (٩) أنه لا توجد علاقة بين العوامل الديموجرافية، والعوامل الادارية والفنية التي تؤثر على الأداء المهني للقائم بالاتصال في مواقع الصحف الالكترونية بعينة الدراسة حيث جاءت قيم معامل التوافق غير معنوية (عند مستوى معنوية ٠,٠٥)، وعليه تم قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل، باستثناء تأثر القائمين بالاتصال بتوجهات رؤسائهم في صياغة الرسالة الاتصالية بالنسبة للعمر، وسنوات الخبرة حيث جاءت قيمة معامل التوافق معنوية لتلك العبارتين فقط.

أيضاً لا توجد علاقة بين التوجه السياسي لمواقع الصحف والعوامل الادارية والفنية المؤثرة على الاداء المهني للقائم بالاتصال في مواقع الصحف الالكترونية بعينة الدراسة، حيث جاءت قيم معامل التوافق غير معنوية (عند مستوى معنوية ٠,٠٥)، وعليه تم قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل، باستثناء عبارات " اخلاقيات المهنة"، "الالتزام بمعايير الدقة والموضوعية"، "التأثر بتوجهات الرؤساء عند صياغة الرسالة الاعلامية" حيث جاءت قيمة معامل التوافق معنوية لتلك العبارات فقط، مما يؤكد صحة الفرض الأول للدراسة.

جدول رقم (١٠)

العلاقة بين التوجه السياسي لمواقع الصحف والعوامل الديموجرافية والعوامل الاقتصادية التي تؤثر على الاداء المهني للقائم بالاتصال

المحور	العبارات	العوامل الديموجرافية	قيمة معامل التوافق	المعنوية	القرار
٣- العوامل الاقتصادية	الراتب الذي حصل عليه يتناسب مع متطلبات معيشتي	التوجه السياسي	٠,٤١٤	٠,٠٢١	رفض الفرض العدم وقبول الفرض البديل
		سنوات الخبرة	٠,٢٠٢	٠,٥٧٣	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		المستوى التعليمي	٠,٣٥٦	٠,١٤٥	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		النوع	٠,٠١٤	٠,٩٢٦	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		العمر	٠,٢٦١	٠,٤٨٦	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل

المحور	العبارات	العوامل الديموجرافية	قيمة معامل التوافق	المعنوية	القرار
	أعمل بها تختلف في مواقع الصحف التي في الصحف الأخرى	التوجه السياسي	٠,٣٧٨	٠,٠٤٩	رفض الفرض العدم وقبول الفرض البديل
		سنوات الخبرة	٠,٢٣٦	٠,٤٢٨	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		المستوى التعليمي	٠,١٨٢	٠,٨٠٨	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		النوع	٠,٠٢٤	٠,٨٦٩	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		العمر	٠,٣٣٧	٠,١٩٩	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
	يتناسب مع طبيعة العمل الذي أقوم به في مواقع الصحف الإلكترونية	التوجه السياسي	٠,٢١٩	٠,٤٩٩	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		سنوات الخبرة	٠,١٦١	٠,٧٤١	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		المستوى التعليمي	٠,١٤٣	٠,٩١٣	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		النوع	٠,٠١٤	٠,٩٢٦	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		العمر	٠,٢٩٢	٠,٣٥٨	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل

$\alpha = 0.05$

لا توجد علاقة بين العوامل الديموجرافية للقائم بالاتصال والتوجه السياسي للصحف، H_0 والعوامل الاقتصادية

توجد علاقة بين العوامل الديموجرافية للقائم بالاتصال والتوجه السياسي للصحف، H_1 والعوامل الاقتصادية

يلاحظ من نتائج الجدول رقم (٣٦) لا توجد علاقة بين العوامل الديموجرافية، والعوامل الاقتصادية التي تؤثر على أداء القائم بالاتصال في مواقع الصحف الإلكترونية بعينة الدراسة حيث جاءت قيم معامل التوافق غير معنوية (عند مستوى معنوية ٠,٠٥)، أيضا لا توجد علاقة بين التوجه السياسي لمواقع الصحف والعوامل الاقتصادية، بإستثناء عبارة " الراتب الذي حصل عليه يتناسب مع متطلبات معيشتي، وعبارة " الأجور في مواقع الصحف التي أعمل بها تختلف عن أجور العاملين في الصحف الأخرى، حيث جاءت قيمة معامل التوافق معنوية لتلك العبارتين فقط، وعليه تم قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل مما يؤكد صحة الفرض الثاني للدراسة.

جدول رقم (١١)

العلاقة بين التوجه السياسي لمواقع الصحف والعوامل الديموجرافية والعوامل السياسية التي تؤثر على الاداء المهني للقائم بالاتصال

المحور	العبارات	العوامل الديموجرافية	قيمة معامل التوافق	المعنوية	القرار
٥- العوامل السياسية	عدم الاستقرار السياسي في العراق يؤثر على طبيعة عملي	التوجه السياسي	٠,١٩٢	٠,٦١٤	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		سنوات الخبرة	٠,٢٠١	٠,٥٧٧	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		المستوى التعليمي	٠,٣٦٠	٠,١٣٧	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		النوع	٠,٠٧٢	٠,٦٢٣	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		العمر	٠,٢٢١	٠,٦٦١	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
	عدم حماية الإعلاميين من قبل الجهات الأمنية	التوجه السياسي	٠,١٩٢	٠,٦١٤	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		سنوات الخبرة	٠,١٥٥	٠,٧٦٢	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		المستوى التعليمي	٠,١١٥	٠,٩٥٩	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		النوع	٠,٠٧٢	٠,٦٢٣	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		العمر	٠,٢٢١	٠,٦٦١	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل

تابع جدول رقم (١١)

المحور	العبارات	العوامل الديموجرافية	التوافق قيمة معامل	المعنوية	القرار
العوامل السياسية	وضع الدستور يضمن حقوقي وواجباتي كإعلامي	التوجه السياسي	٠,١٤٤	٠,٨٠٣	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		سنوات الخبرة	٠,١٩٤	٠,٦٠٥	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		المستوى التعليمي	٠,٢٥٣	٠,٥٢٤	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		النوع	٠,١٨٣	٠,٢٠٢	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		العمر	٠,٣٠٩	٠,٢٩٣	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
	توفير الضمانات والحقوق للقائمين بالاتصال	التوجه السياسي	٠,٣٠٤	٠,١٠٥	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		سنوات الخبرة	٠,٢١٥	٠,٥١٦	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		المستوى التعليمي	٠,٢٣٨	٠,٥٨٩	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل
		النوع	٠,٢٨٨	٠,٠٣٩	رفض الفرض العدم وقبول الفرض البديل
		العمر	٠,٢٤٧	٠,٤٣٣	قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل

$\alpha = 0.05$

H_0 :

لا توجد علاقة بين العوامل الديموجرافية للقائمين بالاتصال والتوجه السياسي للصحف، والعوامل السياسية

توجد علاقة بين العوامل الديموجرافية للقائمين بالاتصال والتوجه السياسي للصحف، H_1 والعوامل السياسية

يلاحظ من الجدول رقم (٣٨) لا توجد علاقة بين العوامل الديموجرافية بإستثناء النوع مع عبارة " توفير الضمانات والحقوق للقائمين بالاتصال" حيث جاءت قيمة معامل التوافق معنوية. أيضاً لا توجد علاقة بين التوجه السياسي لمواقع الصحف، والعوامل السياسية التي تؤثر على أداء القائمين بالاتصال فى مواقع الصحف الالكترونية بعينة الدراسة حيث جاءت قيم معامل التوافق غير معنوية (عند مستوى معنوية ٠,٠٥)، وعليه تم قبول الفرض العدم ورفض الفرض البديل مما يؤكد صحة الفرض الثالث للدراسة.

اهم النتائج والتوصيات التي توصلت اليها البحث:-

- ١- تمثلت أهم العوامل السياسية المؤثرة على الأداء المهني للقائم بالاتصال في عدم الاستقرار السياسي في العراق، وعدم حماية الاعلاميين من قبل الجهات الأمنية.
- ٢- تمثلت أهم العوامل الادارية والفنية المؤثرة على الأداء المهني للقائم بالاتصال في مواقع الصحف الالكترونية العراقية في التأثر بتوجهات الرؤساء عند صياغة الرسالة الاتصالية، وعدم اهتمام ادارات تلك المواقع بمضمون المادة التي تقدمها، وعدم توفر الرغبة لدى العاملين في مواكبة التطور التقني، أيضاً تحيز اتخاذ القرارات داخل مواقع تلك الصحف.
- ٣- تمثلت أهم العوامل الاقتصادية المؤثرة على الأداء المهني للقائم بالاتصال في مواقع الصحف الالكترونية العراقية في اختلاف الاجور في موقع الصحيفة التي يعمل بها القائم بالاتصال عن أجور العاملين في بعض مواقع الصحف الأخرى.
- ٤- عدم وجود علاقة بين العوامل الديموجرافية أو التوجه السياسي لمواقع الصحف وبين كل من العوامل الادارية والفنية والعوامل الاقتصادية والعوامل السياسية التي تؤثر على الأداء المهني للقائم بالاتصال بمواقع صحف عينة الدراسة.

التوصيات:

- ١- الالتزام بأخلاقيات المهنة، ومعايير الدقة والموضوعية على مختلف التوجهات السياسية والحزبية والدينية لمواقع الصحف الالكترونية العراقية.
- ٢- زيادة اهتمام ادارات مواقع الصحف الالكترونية العراقية بمضمون المادة التي تقدمها.
- ٣- العمل على حماية الاعلاميين من قبل الجهات الأمنية العراقية، وخاصة بالنسبة للأعلاميات.

Abstract

Factors affecting the professional performance of the communicator in the sites of Iraqi newspapers

By Hanan Youssef

And Flora Ekram

And Asmaa Saleh Abd

After the events of 2003, Iraq has witnessed a new media stage, where the E-newspapers with different patterns and trends have created in the light of the political and ethnic pluralism which prevailed in Iraq.

The emergence of the E-newspapers sites has transformed the media practice of gate keepers from a totalitarian system to a democratic one, establishing new methods in the media practice. All of these have resulted in many factors that have affected the professional performance of the gatekeeper, especially in the media of Iraq. The research has based on the theory of gatekeeper. The problem of research was the fact that some Iraq's newspapers have created sites for E-newspapers, and in view of their different forms of ideologies, policies and directions, as well as administrative, technical, economic, social and political pressures, all of these have effected on professional performance of gate keeper in these

sites . The study **has been** aimed to identify the most important factors which **affects** the professional performance of the gatekeeper in the E-newspapers sites of Iraq. The search **has been** based on both descriptive and analytical approach,

The sample of the study **has been** chosen from gate keepers, who are **working** in the E- newspapers of El-Sabah, Al-Taakhi, al-Mashriq, and Tareeq al-Shaab. The sample size **had** 47 respondents.

The research **has** conducted within one year from 1/1/2016 to the end of 1/1/2017. The data **has been** collected through the questionnaire. The questionnaire has been corrected before applying it **by** a number of professors of media and **statistics**. The **professors'** recommendations **have** been adopted in terms of modifying some of the statements and deleting or adding some of them. Also The coefficient of consistency **for of the questionnaire** has been calculated. The research has relied on an in-depth interview technique for all data and information necessary for research.

The results **have** showed that the most important factors affects the professional performance of the **gatekeepers were** the political factors, the factors of job satisfaction, the administrative and technical factors, the economic factors, and the social factors **in sequences** . The results also have been confirmed the validity of the s hypotheses **of the study**. The study **has been** recommended **by the** profession of ethics, standards of accuracy and objectivity, reduces the bias of decision-making, and to protect the media by the Iraq's security authorities, especially for media.

الهوامش

- (١) ايمان بهجت شامية. " اتجاهات الصفوة الإعلامية نحو الصحافة الإلكترونية وعوامل تطويرها" رسالة ماجستير غير منشورة (القاهرة : جامعة المنصورة، كلية الآداب، قسم الإعلام ، شعبة الصحافة، ٢٠١٦).
- (٢) مروة عبد الهادي (٢٠١٦): "العوامل المؤثرة على الأداء المهني للقائم بالاتصال بوكالة إنباء الشرق الأوسط.
- (٣) هيام سعد ابو الفتوح (٢٠١٦): "العوامل المؤثرة في الأداء المهني للقائم بالاتصال بالهيئة العامة للإستعلامات".
- (٤) أحمد مولود الحياي (٢٠١٣): "معالجة الصحافة الإلكترونية العراقية لقضايا الفساد في العراق".
- (٥) مريم عادل وليم (٢٠١٤): "دور حارس البوابة في تحديد أطر تفاعل القراء مع المواد الخبرية على مواقع الصحف الإلكترونية المصرية".

المراجع

المراجع العربية:

- (١) احمد مولود الحياي "معالجة الصحافة الإلكترونية العراقية لقضايا الفساد في العراق" رسالة ماجستير غير منشورة (القاهرة: معهد البحوث والدراسات العربية، قسم الدراسات الإعلامية، ٢٠١٣).
- (٢) ايمان بهجت شامية. " اتجاهات الصفوة الإعلامية نحو الصحافة الإلكترونية وعوامل تطويرها" رسالة ماجستير غير منشورة (القاهرة : جامعة المنصورة، كلية الآداب، قسم الإعلام ، شعبة الصحافة، ٢٠١٦).
- (٣) توفيق عبد العزيز محمد. " دور القائم بالاتصال في المواقع الإلكترونية الإخبارية الفلسطينية في بناء أجندة قضايا المواطنة في فلسطين" رسالة ماجستير غير منشورة، (القاهرة: جامعة عين شمس: كلية الآداب، قسم علوم الاتصال والإعلام، ٢٠١٥).

- (٤) ثائر تلاحمة. " حراسة البوابة الإعلامية والتفاعلية في المواقع الإخبارية الفلسطينية على شبكة الإنترنت" رسالة ماجستير غير منشورة، (الأردن: جامعة الشرق الأوسط، كلية الإعلام، ٢٠١٢).
- (٥) مطلق سعود المطيري. " التغطية الإعلامية للمراسل الأمريكي لقضايا الشرق الأوسط " رسالة دكتوراه غير منشورة (القاهرة : جامعة عين شمس، قسم علوم الاتصال والإعلام، ٢٠٠٧).
- (٦) عبد الرزاق الدليمي. " نظريات الإتصال في القرن الحادي والعشرين"، (عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الطبعة العربية، ط١، ٢٠١٦).
- (٧) عزام أبو حمام. " تأثير العوامل السياسية والاجتماعية والإقتصادية على صحافة الإنترنت العربية من وجهة نظر المحررين"، رسالة ماجستير غير منشورة (عمان: جامعة الشرق الأوسط، كلية الإعلام، ٢٠١١).
- (٨) مروة عبد الهادي. "العوامل المؤثرة على الأداء المهني للقائم بالاتصال بوكالة أنباء الشرق الأوسط"، رسالة ماجستير غير منشورة (جامعة أسيوط، كلية الآداب، قسم الإعلام، ٢٠١٦).
- (٩) مريم عادل وليم. "دور حارس البوابة في تحديد أطر تفاعل القراء مع المواد الخبرية على مواقع الصحف الإلكترونية المصرية"، رسالة ماجستير غير منشورة (القاهرة: جامعة عين شمس، كلية الآداب، ٢٠١٤).
- (١٠) هيام سعد ابو الفتوح. " العوامل المؤثرة في الأداء المهني للقائم بالاتصال بالهيئة العامة للإستعلامات"، رسالة ماجستير غير منشورة (القاهرة: جامعة الأزهر، كلية الإعلام، قسم العلاقات العامة والإعلان، ٢٠١٦).

المراجع الأجنبية:

- 1) Amani Channel, "Gatekeeping and Citizen Journalism: A Qualitative Examination of Participatory Newsgathering", Master dissertation, University of South Florida, 2010.
- 2) Denis McQueen, McQuail,s, "Mass Communication Theory", Fifth edition, London: Sage publications, 2005.
- 3) Karine Barzilai – Nahon and Seev Neumann, "Gatekeeping in Networks: A Meta-Theoretical Framework for Exploring Information Control", Journal of the Association for Information Systems Theory Development Workshop, 2005.
- 4) Laidlaw, "Internet Gatekeepers, Human Rights and Corporate Social Responsibilities", Doctoral dissertation, London School of Economics and political science(LSE), 2012.

(٧) Denis McQueen, McQuail,s, "Mass Communication Theory", Fifth edition, London: Sage publications, pp308-309. 2005.

(٨) عزام أبو حمام. " تأثير العوامل السياسية والاجتماعية والإقتصادية على صحافة الإنترنت العربية من وجهة نظر المحررين"، رسالة ماجستير غير منشورة (عمان: جامعة الشرق الأوسط، كلية الإعلام، ٢٠١١)، ص٢٤.

(٩) مطلق سعود المطيري. " التغطية الإعلامية للمراسل الأمريكي لقضايا الشرق الأوسط " رسالة دكتوراه غير منشورة (القاهرة : جامعة عين شمس، قسم علوم الاتصال والإعلام، ٢٠٠٧)، ص٨٠.

(١٠) ثائر تلاحمة. " حراسة البوابة الإعلامية والتفاعلية في المواقع الإخبارية الفلسطينية على شبكة الإنترنت" رسالة ماجستير غير منشورة، (الأردن: جامعة الشرق الأوسط، كلية الإعلام، ٢٠١٢)، ص٤٢.