



## الحرمان العاطفي وعلاقته ببعض التغيرات لدى مستعملي الفيس بوك من طلبة جامعة بغداد

ياسمين جرجيس يونس \*

جامعة بغداد كلية الآداب

### المستخلاص

بعد الحرمان العاطفي لدى مستعملي الفيس بوك من طلبة جامعة بغداد من المواضيع الحديثة العهد وهذا نتيجة مانشئه من تطور تكنولوجي سريع ادى ذلك الى ان يلجأ الشباب الى استعمال في تواصلهم الفيس بوك لسهولة مع الاخرين وسد نقص المشاعر الى الحنان والحب والعطاف وينشئ هذا الحرمان العاطفي منذ مراحل الطفولة المبكرة نتيجة فقدان الابوين او احدهما ويعيش الفرد تفكك اسري لظروف وعوامل ومبنيات كثيرة ، لذلك قامت الباحثة بدراسة الحرمان العاطفي للطلبة الجامعيين الذين يستعملون الفيس بوك وقد طبقت على عينة منهم بلغت (١٥٠) طالباً وطالبة جامعية بعد الاستعانة بالدراسات السابقة والاطار النظري المتبني ، فقد بنت الباحثة مقياساً للحرمان العاطفي لمستخدمي الفيس بوك وكانت النتيجة بأن طلبة الجامعة لديهم الحرمان العاطفي بعد استخدام الحقيقة الاحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS

وايضاً وجدت الباحثة بأنها يوجد فرق بين الذكور والإناث في الشعور بالحرمان العاطفي فكلاهما يلحجون إلى استخدام الفيس بكثرة تعويضاً لشعورهم بالنقص وهو روبا من واقعهم الحقيقي الذي فيه التفكك والالم ليجدون انفسهم في الواقع الافتراضي بحثاً عن الاحبة والاصدقاء ولتعويض الشعور بنقص العطف والحنان والحب ، وسعت الباحثة ايضاً لمعرفة المدة الزمنية المستغرقة تبعاً للجنس ذكور او إناث فكان الذكور اكثر استعمالاً للفيس بوك من الإناث بحثاً عن مايعرضهم من حب وحنان وانغماسهم في الكثير من العلاقات المتعددة ، وهذا بحد ذاته خطورة اخرى على الافراد لأن ذلك يؤدي بهم إلى ازمات نفسية وعقلية ومشكلات اخرى تتعكس ليس فقط على المستوى الفردي وإنما تمتد تأثيراتها على المجتمع ايضاً .

**مشكلة البحث :**

تعد التنشئة الاسرية من الركائز الاساسية لتقديم الحاجات المهمة للفرد منذ مرحلة الطفولة ، فالحنان الاسري يعد ضرورة اساسية لإشباع الحاجة للحب والعطف وهذا له تأثير على تفكير وسلوك الافراد فيما بعد على حياتهم .

ولذلك اشار الباحث جون بولن John Bolin (ليس هناك مكان مثل المنزل) ويقصد فيها الاشارة الى دور الاسرة في تربية الفرد وتنشئته ، ولهذا فقد وجد الكثير من الباحثين ان الحرمان العاطفي أساسه التفكك الاسري والزيادة في معدلات المشكلات السلوكية الناجمة عن الحرمان العاطفي وهذا بدوره قد يزيد من الصعوبات وتفكك العلاقات مع الافراد وخاصة الاقارب وشريرك الحياة لهؤلاء الافراد الذين يعانون الحرمان العاطفي والحنان منذ مراحل الطفولة المبكرة .

وقد اكد فكتور سميرنوف ان حاجات النمو العاطفي ذات اهمية تعادل اهمية الحاجات الضرورية للحياة ، فالحاجة الى الحنان والمحبة من الحاجات الاساسية ونتيجة للتقدم الهائل في وسائل التواصل الاجتماعي وما تتوفره من خدمات للتواصل مع الاخرين من الاقارب والاحبة والاهل فقد يلجئ الافراد الى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بكافة انواعها وخاصة الفيس بوك كتعويض لشعورهم بالنقص والحنان والعاطفة المفقودة بأسرهم وطبيعة العلاقات بين افراد العائلة مثل والديهم وفيما بعد حتى ازواجهم فيلجؤون الى العالم الافتراضي المتاح لهم مثل الفيس بوك لتعويضهم ما يشعرون به من حرمان عاطفي .

وتكون خطورة مشكلة البحث ان كان هناك فعلا تعويضا حقيقيا للحرمان العاطفي في اشباع الرغبات المختلفة من كثرة استعمالهم لمواقع التواصل الاجتماعي الفيس بوك ؟ وهل كثرة الاستعمال لوسائل التواصل مثل الفيس بوك تسبب مشكلة حقيقة تتعكس تأثيراتها على عالمهم الحقيقي لهؤلاء الافراد من الشباب ؟

**أهمية البحث :**

تعد السمة البارزة لهذا العصر هي الاستعمال المفرط لوسائل التواصل الاجتماعي الانترنت ويستعمله الاطفال ، والراشدون ، والمتقدمون في السن ، اي فئات المجتمع كافة وحتى المحدودة الدخل فأصبح الانترنت يغزو مجالات الحياة الاجتماعية على انه وسيلة للاتصال وتبادل للأفكار والمعلومات . ( اسماعيل ، ٢٠٠٤ ، ص ١٠ ) .

ولهذا فأن الافراد الذين يشعرون بالحرمان العاطفي يستعملون وسائل الانترنت وخاصة الفيس بوك بكثرة بأعتباره من الوسائل السهلة الاستعمال ، فالافراد الذين يتمتعون بالعاطف والحنان في علاقاتهم مع والديهم فانهم اكثر صحة نفسية وعقلية من افرانهم الذين تكون علاقاتهم غير مستقرة مع والديهم فهم يعانون الانطواء والعزلة وقد يتسبب ذلك بوجود نوع من الاضطرابات مثل البارانويا واضطرابات عقلية حادة ، وهذا ما أكدته دراسة ( ديماغو ) وزملائه الذين توصلوا الى وجود تأثيرات اجتماعية سلبية في حياة الافراد الاجتماعية اكثر من تلك التي تؤكد التأثير الايجابي وخاصة الافراد المحررمين عاطفيًا الذين يكررون استعمال الانترنت بوسائله المتعددة . ( Dimago, 2001 p.348 ) .

كما ان الكثير من سمات شخصية الافراد تتوقف الى حد كبير على طبيعة الارتباط الذي يخبره مع افراد عائلته لذا فالحرمان العاطفي له تأثيرات حادة على النمو السليم اذ يصبح الطفل ساخطا على العالم يصعب عليه ان يوفق بين حاجاته ومتطلبات المجتمع ، لأن احساسه بالحرمان يجعله غير مهتم بأحد، اذ يتولد احساس بالضياع النفسي والاجتماعي وهذا سوف يؤثر عليه حتى في المراحل العمرية اللاحقة ومنها مرحلة الشباب والنضوج . (Smith,1975,p252)

فالحرمان له عدد من المصطلحات قد يأتي بمعنى فقدان او الانفصال ولكن في الحقيقة هناك فرق في هذه المصطلحات التي تؤثر سلبا في نمو الفرد ، فالانفصال يمكن ان يحدث دون تعرض الفرد للحرمان من العناية والحب اما فقدان بمعنى قد يفقد الفرد احد والديه بسبب الموت مما يجعله يفقد كل عوامل الرعاية والحب فيما اذا لم يكن هناك من يأخذ مكانهما في تقديم الرعاية من تواجد الوالدين مما يجعله يعيش حالة اضطراب نفسي او العيش في احد المؤسسات التي تسودها علاقات تختلف تماما عن العلاقات القائمة في الاسرة وان الفرد يعاني من نبذ احد الوالدين وعدم تقديم الرعاية له . (Medinnus,1976.p913)

كما بينت دراسة (khan,1981) ان الافراد الذين كانوا يعيشون في بيوت مفككة يعانون من الحرمان العاطفي ومشكلات صحية مقارنة بالافراد الذين يعيشون مع عوائل فيها استقرار بالعلاقات ، فالحرمان من العطف الابوي يعطي مؤشرا ان الفرد سيتعرض الى الحرمان من الخبرة الاجتماعية او حدوث نقص فيها كما بينت بعض الدراسات مثل دراسة (khan,1981,,p415) فالحرمان العاطفي لا يقتصر فقط على الحرمان من رعاية وحنان الوالدين وايضا الاصدقاء والاحباء والاقارب ايضا فلهذا قد يعوض الافراد ذلك بأسعمال وسائل الاتصال المختلفة ومنها الفيس بوك لتحقيق الاشباعات وال حاجات التي يفقدها الفرد في عالمه الحقيقي والواقعي ، ولكن اذا استمر الفرد في استخدامه المفرط لهذه الوسائل الاتصالية سوف يدمن استخداماتها لاشباع رغباته وسد الشعور بالحرمان العاطفي وقد يصبح بعزلة عن حياته السليمة وهذا قد يؤثر على الفرد تأثير سلبي حقيقي على صحته النفسية والجسمية وهذا قد ينطوي على العديد من الواقع السيئة التي تروج الإباحية مما يترتب على ذلك تأثيرات اجتماعية خطيرة . (Kraut,et..al 1998,p35) .

وهذا ما أكدته دراسة Bellamy وزملاؤه عندما قاموا بدراسة (169) فردا من (٧٣) اسرة في المجتمع الامريكي خلال السنة الاولى والثانية من استعمالهم للانترنت بهدف معرفة التأثيرات النفسية والاجتماعية التي تركها ذلك الاستعمال في علاقاتهم الاجتماعية واتصالاتهم الشخصي وفي مساهمتهم في النشاطات والفعاليات الاجتماعية اذ توصلت الدراسة الى ان الاستعمال المتواصل للانترنت نجم عنه تراجع في اتصال الفرد مع اسرته وأنشطته الاجتماعية مع محیطة الاجتماعي والى وجود علاقة بين طول مدة الاستخدام وبين شعور الفرد بالحرمان العاطفي والكابة والوحدة . (Bellamy,1999,p1-15) وهذا ماجاء

منسجماً مع دراسات أخرى مثل دراسة ديماغو (Dimago,2001p.348) عن التأثيرات السلبية لوسائل التواصل الاجتماعي .

ومن هنا تأتي أهمية البحث وان اكثر الافراد الذين لديهم شعور بالحرمان العاطفي قد يلحؤن الى استعمال موقع التواصل الاجتماعي مثل الفيس بوك وغيرها من وسائل التواصل الاخرى لسد حاجاتهم واسبابها في تفاصيلهم مع الاخرين الذين قد يجدون منهم الاهتمام والحب سواء كان من الاحباء والاصدقاء او الاقارب ومايغوضهم مشاعر النقص والحرمان نتيجة افتقاد حنان الام او الاب او كليهما وهذا سبب ظروف قد تكون موت والديهم او احدهما او الانفصال أي الطلاق ومايصاحبذلك عوامل اخرى التي تؤدي الى التفكك الاسري الذي له الكثير من الاسباب ومنها قد تكون اقتصادية وهذا يؤدي الى حصول ارباك في حياة الفرد والاقبال على استعمال وسائل النت وخاصة الفيس بوك للتفاعل في عالم رفقي غير حقيقي لسد مشاعر النقص لديه من الحنان والحب وحرمان من الدفع العائلي وهذا قد يسبب الكثير من مشكلات التوافق في المواقف الاجتماعية مستقبلاً في حياة الفرد .

#### **أهداف البحث : تحدد أهداف البحث الحالي :**

- ١- بناء مقياس في الحرمان العاطفي لدى مستعملين الفيس بوك من طلبة جامعة بغداد .
- ٢- قياس الحرمان العاطفي لدى مستعملين الفيس بوك من طلبة جامعة بغداد .
- ٣- تعرف الفرق في الحرمان العاطفي تبعاً لمتغير الجنس (ذكور -إناث) لدى مستعملين الفيس بوك من طلبة الجامعة .
- ٤- تعرف الفرق في المدة الزمنية المستغرقة بين الذكور والإناث لمستعملين الفيس بوك من طلبة جامعة بغداد .

#### **حدود البحث :**

تحدد البحث الحالي بطلبة جامعة بغداد في الدراسات الصباحية من الذكور والإناث.

#### **تحديد المتغيرات :**

#### **الحرمان العاطفي Emotional Deprevation**

١- عرفه ميدنس وجوسون 1976 Medinus&Johnson بأنه الانفصال عن سياق الاسرة ولاسيما الوالدين ومتوفره من علاقات حميمة دافئة تمنحه الشعور بالأمان والطمأنينة والعيش في بيئة غريبة تسودها علاقات مختلفة .

.(Medinus&Johnson,1976,p.2821)

٢- عرفه بولبي وولمان 1981 Bowlby&Wolman بأنه فقدان الارتباط النفسي للفرد والاصابة بالأضطرابات النفسية وافتقاد مشاعر الحب والعاطفة المتبادلة في اسرته (Bengamin,1982,P189) .

٣- عرفه دولار وميلر 1988Dollord&Miller بأنه ضعف الارتباط النفسي بين الفرد والوالدين والاخرين والشعور بعدم الامان والطمأنينة والاصابة بالصراعات النفسية . (صباح ١٩٨٨، ص ٣٠٢) .

- ٤- عرفته الباحثة بأنه فقدان الشعور بالحب والعطف والحنان من اسرته وخاصة والدية وماينوب عنهم وذلك سيؤثر فيما بعد بعلاقته مع الحبيب او الشريك في حياته المستقبلية للفرد .
- ٥- عرفه جابروكافي ١٩٩٢ انقص في كفالة الدفء والمودة والاهتمام خاصة من جانب الأم أو من يقوم مقامها أثناء سنوات الطفولة الأولى وهي حالة تحدث عندما يحدث انتقال الأم. (جابر وكنفاني ، ١٩٩٢ ، ص ٢٠١)
- ٦- اما التعريف الاجرائي فهو : الدرجة الكلية التي يحصل عليها المفحوص بعد الاجابة على فقرات المقياس وبدائله المعدة لغرض قياس الحرمان العاطفي  
الاطار النظري :
- ١- نظرية التحليل النفسي:

إن الطفل يعيش من خلال الأشهر الأولى في لا تمايز بينه وبين العالم الخارجي فالأم هي الشخص الذي يستجيب لاحتياجات الطفل وتعطيه شعوراً بالأمن والاطمئنان تحت تأثير هذه العناية والتضييق العصبي يتتطور الإدراك ويبدأ الطفل في إدراك وتكوين صورة عن العالم الخارجي شيئاً فشيئاً ويتكون الموضوع الليبيدي تدريجياً، قالت قوان ديكاري بدأ رسة حول هذا المفهوم ولاحظت تزامن بين تكوين الموضوع « Decarie Goin » المعروفي ليبياجة وبين الموضوع الليبيدي تدريجياً حسب ما وصفه Spitez سبيتز يسلط تكوين هذا الأخير ثالث مرحلة وهي مرحلة اللاتمايز، مرحلة الإدراك الجزئي للموضوع، وبعدها مرحلة الإدراك والتعرف التدريجي على الموضوع فإن كانت ديمومة الموضوع المعرفي تحدث عند ٢٤ شهراً فديمومة الموضوع الأمومي تبقى هشة خلال السنوات الأولى من الحياة وخاصة إذا كانت علاقة الطفل مع أمها لا ترتكز على أساس متينة يسودها الفرق والتفريق والحرمان.

وعلى أساس العلاقة مع الم موضوع الليبيدي حيث تتكون المواضيع الداخلية كنمذج للعلاقات الاجتماعية، فإذا قدّم الموضوع أو كان هناك خلل في العلاقة يؤدي هذا إلى اختلال التوازن ومفهوم العلاقات، فالتوسيف النفسي للطفل من طرف أمه ومحيطة يعطي له الإحساس بالقيمة والتقدير والاستمرارية ويؤدي هذا إلى تكوين الثقة في ذاته وفي محيطة مما يفتح له المجال في المبادرة والابتكار ويقوي رغبته في الحياة وفي النمو، حيث يترك الحرمان ثغرات نرجسية للطفل لها علاقة بالموقف اللاحقة التي قد تؤثر به فيما بعد، حيث يعتقد الطفل أن افتراءه عن أمها بمثابة عقاب له ، إن نظرية التحليل النفسي ترى أن علاقة الطفل بأمه من النوع الفريد وليس له مثيل فاللذة التي يشتتها الطفل من الإطعام هي الأساس في الارتفاع والنمو في إطار العلاقة الأولية مع الموضوع وعادة ما يتمثل هذا الموضوع في شخص الأم. (ميمني ، ٢٠٠٤ ص ١)

٢- نظرية التعلق:

التعلق أمر يتصل بالإنسان والحيوان ، و هو بداية لمزيد من النمو الاجتماعي ، ويعتقد معظم علماء نفس النمو ، أن التعلق يستدل عليه من خلال الإستجابات التي تهدف إلى البحث عن القرب Proximity من جانب الصغار في أي جنس ، وقد عرف امرسون و شيفر Emerson et Schaffer التعلق بأنه " : ممل من جانب الطفل للبحث عن القرب من عضو آخر من نفس النوع . " أن التعلق يرتكز عادة على أفراد معنيين فقط ، في حين

## تظهر استجابات الخوف بالنسبة لأفراد آخرين

( Benjamin & Others 1982, p321)

وقد يكون التعلق برغبة الطفل الشديدة بأن يكون قريبا جداً إلى درجة الالتصاق بشخص من الكبار ، ومن حوله له مكانة معينة لديه ، فهو يلتحقه و يلاعبه و يطلب منه أن يحمله ، و يبكي إذا تركه و التعلق خاصة بالأم هو أشد الأنماط السلوكية تأثيراً و أكثرها أهمية بالنسبة للنمو في المراحل التي تلي مرحلة المهد والرضاعة ، وهناك باحثون أمثال "جالاس" ، "جرين" و "كوفمان" ، يعتقدون أن الآباء الذين يرفضون أو يهملون الأطفال ، لابد وأنهم لم يكونوا محبوبين في طفولتهم من والديهم ، و كانوا يشعرون بالآذى و الرفض ، و لهذا لا يستطيعون منح الحب أو الرعاية أو الدفء).

وقد يتطور التعلق مع الزمن مع الطفل منذ الولادة ويرى Bowlby " ان بقاء الطفل مع الأم في الساعات الأولى من حياته يقوي مشاعر الأمومة وانفصالمها في هذه الساعات يترك أثار سلبي (صلاح محمد علي أبو جادو ، ٢٠٠١ ، ص 929 ).

ون الإنسان قد يتطور الأنماط السلوكية التي تعكس التعلق بذلك يعتقد" بولبي ان هو استجابة سلوكية أولية غير متعلمة حيث يميل الطفل بشكل أولي أن يكون قريب بدرجة ما إلى فرد من الأسرة والسبب الرئيسي لاختيار الطفل للشخص الذي يتعلق به هو مقدار ما يلقاه من استثارة وانتباه من ناحية الكبير

(سمرة، ٩١١١ ، ص 921 ).

لذلك ان هذا التعلق سوف يؤثر على الفرد لاحقاً حتى في مراحل حياة الأخرى ومنها مرحلة الشباب فأن كان تعلقه ايجابي سوف لن يشعر بالحرمان العاطفي على عكس الأطفال المحرومين من التعلق بالوالدين او ماينوب عنهم سوف يتولد لديهم الحرمان العاطفي الذي له تأثير كبير على الصحة النفسية فيما بعد وعلى حياتهم الاجتماعية .

لذلك قد تبنت الباحثة الاطار النظري لبولبي Bowlby لتفسيرها طبيعة نشوء الحرمان العاطفي لدى الأفراد منذ الطفولة ومدى تأثير هذا الحرمان على حياتهم اللاحقة فيما بعد .

### ٣- نظرية الإشباعات المتحققة من التعرض لوسائل الإعلام:

التي قسمها (لورانس وينر) إلى نوعين:

١- إشباعات المحتوى وتمثل الإشباعات التي تتحقق من التعرض لمضمون الوسائل الإعلامية، فهي ترتبط بالرسالة أكثر من الوسيلة وتنقسم إلى نوعين هما : الإشباعات التوجيهية وتمثل في إشباع الحاجة إلى زيادة المعلومات والمعارف وتنمية المهارات الشخصية وتأكيد الذات واكتشاف الواقع وهذا ينطبق على موقع التواصل الاجتماعي من حيث أنها تشبع رغبات مستعملتها من خلال ابداء آرائهم وحرياتهم التي يشعرون انهم غير قادرين على ايصالها والاستفادة من تجارب الآخرين وعمل علاقات مع من هم أصحاب خبرة ، والنوع الثاني الإشباعات الاجتماعية وتمثل في اشباع الحاجة إلى التواصل مع الآخرين والتحدث معهم ،من خلال الرابط بين المعلومات التي يحصل عليها الفرد من وسائل الاتصال وشبكة علاقاته العامة .

٢-إشباعات عملية الاتصال :وتحدث نتيجة لعملية الاتصال و اختيار الفرد لوسيلة معينة دون سواها، فهي تتعلق بالوسيلة أكثر منها بالمضمون، وتنقسم إلى نوعين هما : الإشباعات شبه التوجيهية وهي إشباعات مكملة للإشباعات التوجيهية وترتبط بإشباع الحاجة إلى

الراحة والاسترخاء والمنعة والدفاع عن الذات، والإشباعات شبه الاجتماعية وهي إشباعات مكلمة للإشباعات الاجتماعية وتتعلق بإشباع ، الحاجة إلى التخلص من العزلة والإحساس بالضيق والملل وعدم الشعور بالوحدة .  
(المشمسي، ٢٠٠٢، ص ٣٢).

#### اجراءات البحث

##### مجتمع البحث وعينته:

تحدد مجتمع البحث الحالي بطلبة جامعة بغداد من الدراسات الصباحية للعام الدراسي ٢٠١٦-٢٠١٧، وتم اختيار عينة ممثلة لهذا المجتمع وكانت من كلية الآداب والصيدلة في جامعة بغداد ،اذ تم اختيار العينة بالطريقة عشوائية ذات التوزيع المتساوي وتم اختيار (١٥٠) طالباً وطالبة جامعية تم اختيارها ،وكان موزعة على وفق متغير الجنس (ذكور-إناث) بواقع (٧٥) من كلية الآداب (٣٧) ذكور و(٣٨) إناث وبواقع (٧٥) من كلية الصيدلة بواقع (٣٨) ذكور و(٣٧) إناث . والجدول (١) يوضح ذلك .

الكلية	المجموع	نوع ذكور	إناث
الأداب	٧٥	٣٧	٣٨
صيدلة	٧٥	٣٨	٣٧
المجموع	١٥٠	٧٥	٧٥

##### اداة البحث:

من اجل قياس متغير الحرمان العاطفي لدى مستعملين الفيس بوك والمقارنة في الجنس ، والمدة المستغرقة في الاستعمال ،وجدت الباحثة ان من الافضل بناء مقياس للحرمان العاطفي لكي يتطابق مع عينة البحث الحالي من طلبة الجامعة . ولبناء المقياس قامت الباحثة بالخطوات الآتية :

١- تحديد متغير الحرمان العاطفي وتبني نظرية بولبي Bowlby وتبنت التعريف النظري لهذا المتغير .

٢- جمع الفقرات من الاطلاع على الدراسات السابقة والاطار النظري المتبني (Tsumarieva,2015) ودراسة (Khan,1981) ودراسة (Tsumarieva,2015) وغيرها الكثير من الدراسات الأخرى .

وقد تكون المقياس من مجالين هما :

١- علاقة الفرد بوالديه : وهو ارتباط وتعلق الفرد بوالديه ومدى الصلة والتودد لهم او التوترات والصراعات في علاقته معهم

٢- علاقة الفرد بأحبابه واقاربه : وهو ارتباط وتعلق الفرد تمن ينوب عن والديه ويقربونه بالنسبة او الاصدقاء والاحباب ومدى الصلة والتودد بينهم او التوترات والصراعات في علاقته معهم .

عرض الاداة على الحكم :

وبعد ان تمت صياغة تعليمات المقياس واعداد فقراته البالغة (١٨) فقرة وان لكل فقرة (٥) بدائل قامت الباحثة بعرضها على مجموعة من المحكمين \*، المتخصصين في علم النفس ملحق (١) للحكم على مدى صلاحيتها في قياس ماوضع من اجل قياسه ، وقد حصلت موافقة المحكمين على تعليمات المقياس وبديلة ، وقد كان الوقت المستغرق للإجابة مدة تتراوح بين (٤٠-١٥) دقيقة .

السادة المحكمين لمقاييس الحرمان العاطفي لدى مستعمل الفيس بوك من طلبة جامعة بغداد . مرتبه حسب اللقب العلمي . \*

- ١- أ.د. خليل ابراهيم رسول
- ٢- أ.د. كامل علوان الزبيدي
- ٣- أ.د. عبد الغفار عبد الجبار
- ٤- أ.د. بثينة منصور الحلو
- ٥- أ.د. اروة محمد ربيع
- ٦- أ.د. سناه مجول فيصل
- ٧- أ.د. أحمد عبد اللطيف
- ٨- أ.د. علي تركي نافل

وقد تم حساب القوة التمييزية وذلك من خلال عرض الفقرات على عينة من مجتمع البحث والبقاء على الفقرات المميزة بين الاشخاص المميزين في الصفة فضلا عن معامل التمييز في معرفة الصدق الداخلي والخارجي ( Allen, & Yan, 1979, p211 ).

وعلى هذا الاساس فقد اعتمدت الباحثة باستخراج القوة التمييزية لفقرات المقاييس وعلى طريقة علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقاييس، وبينت نتائج التحليل الاحصائي ان جميع الفقرات كانت مميزة عند مستوى دلالة لا يقل عن (0,05). والجدول (٢) يوضح ذلك

جدول (٢) يوضح  
معامل ارتباط كل فقرة بالدرجة الكلية للمقاييس

الفقرة	معامل صدق الفقرة
١	٠,٦٣٢
٢	٠,٦٢٢
٣	٠,٤٩٩
٤	٠,٤٥٦
٥	٠,٦٩٧
٦	٠,٥٢٣
٧	٠,٦٣٢
٨	٠,٤٥٧
٩	٠,٥٧٨
١٠	٠,٥٢٢
١١	٠,٦٢٢
١٢	٠,٤٣٣
١٣	٠,٥٤١
١٤	٠,٤٢١
١٥	٠,٥٢٢
١٦	٠,٤٣٥
١٧	٠,٣٤٢
١٨	٠,٣٤٥

وقد قارنت الباحثة بين الذكور والإناث في الحرمان العاطفي والمقارنة أيضاً في المدة الزمنية المستغرقة بين الذكور والإناث باستعمالهم وسائل التواصل الاجتماعي (الفيس بوك) وذلك بالمقاييس الذي قامت ببنائه الباحثة والذي تضمن فقرات تقييم الحرمان العاطفي للذكور والإناث في استعمالهم للفيس بوك والمدة الزمنية المستغرقة وذلك بالاعتماد على الإطار النظري والدراسات السابقة.

وبعدها تم التحقق من ثبات المقياس بطريقة معامل الفا كرونباخ، وقد كانت معاملات الثبات للمقياس مقدارها (0,80) وبالمقارنة بالدراسات السابقة أيضاً تعد مؤشر جيد على ثبات المقياس في البحث الحالي.

#### الوسائل الاحصائية :

استعمل في البحث الحالي الوسائل الاحصائية الآتية بأسعمال الحقيقة الاحصائية للعلوم الاجتماعية **SPSS**

١- استعمال الاختبار الثاني لعينة واحدة **t-test one sample** وقد استخدم لقياس الحرمان العاطفي لدى مستخدمي الفيس بوك لدى افراد العينة من طلبة جامعة بغداد

٢- استعمال الاختبار الثاني لعينتين متناظرتين **t-test.Tow independent samples** لاستخراج القوة التمييزية لفقرات مقياس الحرمان العاطفي لمستعملين الفيس بوك وكذلك ايجاد الفرق في الحرمان العاطفي في الجنس ذكور وإناث والمدة الزمنية المستغرقة .

٣- استعمال معامل الارتباط بيرسون **pearsoncorrelationcoefficient** لاستخراج ارتباط كل فقرة من فقرات المقياس بالدرجة الكلية للمقياس

٤- استعمال معامل الفا كرونباخ لاستخراج الثبات لمقياس الحرمان العاطفي.

#### النتائج وتفسيرها ومناقشتها:

الهدف الأول : تحقق الهدف الأول من خلال بناء مقياس الحرمان العاطفي مستعملين الفيس بوك من طلبة الجامعة وقد تم ضمن اجراءات هذا البحث والمقياس يتمتع بمؤشرات الصدق والثبات .

الهدف الثاني : قياس الحرمان العاطفي لدى مستعملين الفيس بوك من طلبة الجامعة وقد كشف التحليل الاحصائي عن وجود الحرمان العاطفي لدى مستخدمي الفيس بوك من طلبة الجامعة والجدول (٣) يوضح ذلك

جدول (٣)

مقياس الحرمان العاطفي لدى مستعملين الفيس بوك من طلبة الجامعة .

العينة الحسابي	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	المتوسط	القيمة النائية المحسوبة	الجدولية	مستوى الدلالة
٦٧,٣	٢,١٥١	٥٤	٣,٠٣١	١,٩٦	٠,٠٥		

اذ كان المتوسط الحسابي البالغ (٦٧,٣) لافراد العينة البالغة (١٥٠) وبانحراف معياري مقداره (٢,١٥١)، علما ان المتوسط الفرضي هو (٥٤) وتشير هذه النتيجة ان افراد العينة من الطلبة الجامعية الذين يستخدمون الفيس بوك بكثرة لديهم حرمان عاطفي ويبحرون بأسعمالهم للفيس بوك عن التعويض لشعورهم بنقص في العاطفة والحب والحنان سواء من الوالدين او من

الحبيب او الاقارب وهذه النتيجة جاءت متساوية مع الاطار النظري المتبني .  
الهدف الثالث : تعرف الفرق في الحرمان العاطفي تبعاً للجنس (ذكور - إناث) .  
والجدول (٤) يوضح ذلك

جدول (٤)

## تعرف الفرق في الحرمان العاطفي تبعاً للجنس (ذكور - إناث)

مستوى الدلالة	القيمة التائية الجدولية	القيمة التائية المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العينة	الجنس
غير دالة	١,٩٦	٠,٢١٨	٢,٣٦٠	٧,٥٠	٧٥	ذكور
			٢,٨٣٠	٨,٤٨	٧٥	إناث

ويتبين من الجدول اعلاه انه لا يوجد فرق بين الجنسين من الذكور والإناث عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (١٤٨) وهذه النتيجة تفسر على ان الجنسين لديهم نفس الشعور بالحرمان العاطفي وفقدان الحنان والحب من الآباء او ماتينوب عنهم من الأحبة والاصدقاء .

١- الهدف الرابع : تعرف الفرق في المدة الزمنية المستغرقة بين الذكور والإناث مستعملي الفيس بوك من طلبة جامعة بغداد . والجدول (٥) يوضح ذلك

جدول (٥)

## الفرق في المدة الزمنية المستغرقة بين الذكور والإناث مستعملي الفيس بوك من طلبة جامعة بغداد

مستوى الدلالة	القيمة التائية الجدولية	القيمة التائية المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العينة	الجنس
غير دالة	١,٩٦	٢,٧٨١	٣,١١٠	١٢,٥١	٧٥	ذكور
			٢,٧٠٣	١١,٩٥	٧٥	إناث

وهذه النتيجة تفسر بأن افراد العينة لديهم استعمال مفرط للفيس بوك وبمدد زمنية مطولة ولصالح الذكور عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (١٤٨) بمعنى ان الذكور اكثر استخداماً من الإناث للفيس بوك في المدة المستغرقة وهذا لاحظوا لهم على الاشباعات التي تتقصهم وخاصة الحرمان العاطفي فهم يبحثون دائماً عن سد هذا الحرمان العاطفي بكثرة تعدد العلاقات مع الجنس الآخر في العالم الافتراضي لتعويضهم الحرمان للحب والعطاف المفقود في الاسرة وخاصة مع والديهم او ماتينوب عنهم من اقارب او احباء او الزوج والزوجة في حياتهم الخاصة .

(Kalpidou, Costin&Morris, 2011,p 432)

## التوصيات :

- توعية الاباء اتجاه اولادهم في منحهم الوقت الكافي ومنحهم الرعاية والاهتمام وحل كل مشكلاتهم لأن ذلك يعزز لديهم الثقة بأنفسهم فيما بعد .
- ضرورة توجيه الجهات الاعلامية في بث برامج توعوية عن اهمية منح العطف والاحترام المتبادل وتنمية العلاقات الإنسانية والحميمة في الاسرة وبين افراد العائلة

٣- توجيه المؤسسات الدينية في تنقيف افراد المجتمع عن معنى الانسجام بين الاحبة والاهل والاقارب وتعزيز التواصل بصلة الرحم وايضا بشريك الحياة وتقهم وازالة العقبات الحياتية بمرونة وتقهم

**المقترحات :**

- ١- اجراء دراسة مستقبلية عن الحرمان العاطفي لدى مستعملي الفيس بوك لدى فئات عمرية مختلفة لإجراء مقارنة بين المراهقين والشباب والكبار في السن .
- ٢- اجراء دراسة عن علاقة الحرمان العاطفي مستعملي الفيس بوك بأزمات الحياة
- ٣- اجراء دراسة عن علاقة الحرمان العاطفي مستعملي الفيس بوك بأساليب المعاملة الواديه او التفكك الأسري.

---

### **Abstract**

**Emotional Deprivation in Connection to Some University of Baghdad Students as Facebook Users**

**Yasmin gargis younes**

Emotional Deprivation manifested in some of the students of the University of Baghdad as Facebook users is one of the recent rising issues due to rapid technological advances which motivated the youths to use Facebook for easy and immediate access and communication which help fill in the emotional emptiness due to lack of love, tenderness, or compassion. This emotional deprivation is formed since early childhood due to loss of one of or both parents, due to broken family ties which rest on many factors and reasons. This motivated the researcher to explore emotional deprivation found in a sample of university students who frequently use Facebook, applying certain format to a sample of (150) female and male students, consulting precedent critical sources; following a theoretical approach supported by the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

The research paper detects that there is no apparent difference between female and males as far as emotional deprivation is concerned, since both use Facebook excessively to compensate for their emotional needs, and sometimes to escape their bitter reality, which is discordant and painful. Logging to their virtual reality in search for love and compassion lost at home but found in friends and acquaintances. The researcher endeavoured to define the time span and limit spent by females or males in search for emotional understanding and compassion. Males were found to spend longer a time using Facebook in search for compassion; they are indulged in multi-relationships which forms a great danger on the individuals themselves, because it leads them to psychological, mental, and emotional problems which are reflected not only on the individual's life, but on his society as well.

---

**المصادر :**

- ١- اسماعيل ، بشرى ، ٢٠٠٤ ، الاضطرابات النفسية للأطفال الاسباب - التشخيص والعلاج ، مكتبة الانجلو المصرية .
- ٢- المشمشي، محمود (٢٠٠٢) م (دفاع تعرض المشاهد المصري للقوى الفضائية، رسالة دكتوراه غيرمنشورة، جامعة المنيا،mania.
- ٣- صباح ، هنا وهرمز يوسف ، ابراهيم (١٩٨٨): علم النفس التكوهيني (طفولة ومرأهقة ، دار الكتاب ، الموصل .
- ٤- ميموني، بدراة(2003)،الاضطرابات النفسية والعقلية عند الطفل والمرأهق، ط١،ديوان المطبوعات الجامعية،الجزائر.
- 5- Anastasi,A(1976): psychological Testing .New York Mcmillon.
- 6- Allen,MJ & Yen,wm, (1979) : Introducation measurement theory >coliforina: Brook-cole .
- 7- Benjamin, B., Wolman & Others (1982). *Handbook of Developmental Psychology.*: Prentice- Hall, Inc. New Jersey
- 8- Bellamy,A, and Hanewicz,C.(1999) Social Psychological DimentionsofElectronic Communication, Electronic Journal Communication. Volume V1.pp 1\_16
- 9- Dimaggio P., Hargittai, E, Neuman, W., and Robinson J. (2001) "Social Implications of the Internet". Annual Review of Sociology, Annual, PP307-348.
- 10- Kalpidou, M., Costin, D. & Morris, J. (2011). The Relationship between Facebook and the Well-Being of Undergraduate College Students, *Cyberpsychology, Behavior and Social Networking*, 14(4). pp. 183-189
- 11- Khan, M. A. (1981): The effect of Parental Deprivation on Personality in the Indian, *Educational Review*, Vol. (16), No. (3) July , New, Delhi.
- 12- Kalpidou, M., Costin, D. & Morris, J. (2011). The Relationship between Facebook and the Well-Being of Undergraduate College Students, *Cyberpsychology, Behavior and Social Networking*, 14(4). pp. 183-189
- 13- Medinnus, R. G. & Johnson, C. R. (1976): *Child and Adolescent Psychology*. Prentice-Hall. New Jersey.
- 14- Smith, H. C. (1975) Personality Development. McGraw-Hill. NewYork
- 15- Scherlis, W. (1998) "Internet Paradox: A social Technology that Reduces Social Involvement and Psychological Well-Being". Journal of American Psychologist. September, Vol. 53, No. 9, pp. 1017-1031
- 16- Tsumarieva (2015) influence ofthe emotional deprivation onthe level Of frustration in chlldren of primary grades, v(1), Internationa Journal of Economics and Society.

### الملاحق

#### ملحق (١)

#### استبانة السادة المحكمين لمقياس الحرمان العاطفي لمستخدمي الفيس بوك لطلبة الجامعة بصورة الاولية

تحية طيبة :

الى د. .... المحترم .

تروم الباحثة بدراسة (الحرمان العاطفي وعلاقته ببعض المتغيرات الديمغرافية لمستعملـي الفيس بوك ) وقد تبنت الإطار النظري لبولبي الذي عرـفـالحرمان العاطفي Emotional Deprivation) ( بـاـنـةـ فـقـدانـ الـارـتـبـاطـ النـفـسـيـ لـلـفـرـدـ وـالـاصـابـةـ بـالـأـضـطـرـابـ النـفـسـيـ وـافـقـادـ مشـاعـرـ الـحـبـ وـالـعـاطـفـةـ المـتـبـالـدـةـ فـيـ اـسـرـتـهـ وـالـمـقـرـبـينـ .

وـكـانـتـ عـدـدـ بـداـئـلـ الـمـقـيـاسـ خـامـسـيـ وـهـيـ (ـدـائـماـ،ـ غالـباـ،ـ اـحـيـاـنـاـ،ـ نـادـراـ،ـ اـبـداـ)ـ اـعـتمـدـتـ الـبـاحـثـةـ طـرـيقـةـ ليـكـرـتـ لـسـهـولـةـ التـصـحـيـحـ ،ـ وـقـدـ تـكـونـ الـمـقـيـاسـ مـنـ مـجـالـيـنـ وـهـمـاـ الـأـوـلـ :ـعـلـاقـةـ الـفـرـدـ بـوـالـيـةـ ،ـ وـالـثـانـيـ عـلـاقـةـ الـفـرـدـ بـالـأـقـارـبـ وـالـاحـبـةـ ،ـ وـنـظـرـاـ لـمـاـ تـنـتـعـونـ بـهـ مـنـ خـبـرـةـ عـلـمـيـةـ تـوـدـ الـبـاحـثـةـ اـبـدـاءـ رـأـيـكـمـ فـيـ فـقـرـاتـ الـمـقـيـاسـ وـتـبـيـانـ صـلـاحـيـتـهاـ ،ـ وـذـكـ بـوـضـعـ عـلـامـةـ (ـصـحـ)ـ اـمـامـ كـلـ فـقـرـةـ فـيـ الـحـقـلـ الـمـنـاسـبـ اـمـاـ اـذـاـ كـانـتـ الـفـقـرـةـ تـحـتـاجـ إـلـىـ اـعـادـةـ صـيـاغـةـ ،ـفـأـرـجـواـ اـنـ يـتـمـ ذـلـكـ فـيـ حـقـلـ الـمـلـاحـظـاتـ .

فـقـرـاتـ الـمـجـالـ الـأـوـلـ :ـعـلـاقـةـ الـفـرـدـ بـوـالـيـةـ :ـوـهـيـ اـرـتـبـاطـ وـتـعـلـقـ الـفـرـدـ بـوـالـيـهـ وـمـدـىـ الـصـلـةـ وـالـتـوـدـ بـيـنـهـ اوـ التـوـرـاتـ وـالـصـرـاعـاتـ فـيـ عـلـاقـةـ إـلـيـاءـ مـعـ الـأـبـنـاءـ .

الفرات	الملاحظات	صالحة	غير صالحة	غير صالحة
١	يلومني والدي لكثرـةـ أـسـتـعـمـالـيـ لـفـيـسـ بـوـكـ			
٢	أشعر بأهمـالـ والـدـيـ لـيـ فـاعـوضـ ذـلـكـ بـالـتـوـاـصـلـ مـعـ الـآخـرـيـنـ فـيـ			
٣	استعملـ الـفـيـسـ بـوـكـ لـهـرـوـبـ مـنـ وـاقـعـيـ المـتوـرـ فـيـ الـمـنـزـلـ لـمـدـةـ			
٤	خمسـ سـاعـاتـ اوـ اـكـثـرـ			
٥	الـقـىـ الـحـلـوـ لـمـشـاكـلـ الـشـخـصـيـةـ مـعـ اـصـدـقـائـيـ بـالـفـيـسـ بـوـكـ اـكـثـرـ مـنـ			
٦	اهـتـمـامـ وـالـدـيـ بـحـلـهـاـ			
٧	اشـعـرـ بـالـارـتـياـحـ عـنـدـمـ اـنـاقـشـ اـفـكـارـيـ مـعـ الـآخـرـيـنـ فـيـ مـوـاقـعـ			
٨	الـتـوـاـصـلـ كـالـفـيـسـ بـوـكـ اـكـثـرـ مـنـ الـمـنـاقـشـ مـعـ وـالـدـيـ			
٩	اتـقـنـيـ اـنـ يـمـنـحـانـيـ وـالـدـيـ الـقـةـ فـيـ تـعـاملـهـمـ مـعـ اـكـثـرـ مـنـ الـاـصـدـقـاءـ			
	فـيـ مـوـاقـعـ الـتـوـاـصـلـ الـاجـتـمـاعـيـ			
	اعـبـرـ عـنـ مشـاعـرـيـ بـفـقـدـ حـنـانـ الـاـبـوـيـنـ فـيـ مـوـاقـعـ الـتـوـاـصـلـ كـالـفـيـسـ			
	بـوـكـ			
	انـشـرـ مـنـشـورـاتـ تـعـبـرـ عـنـ فـقـدـانـيـ للـعـطـفـ وـالـحـنـانـ الـاـبـوـيـ عـبـرـ			
	صـفـحـتـيـ الـشـخـصـيـةـ فـيـ الـفـيـسـ بـوـكـ بـأـسـتـمـارـ لـمـدـةـ لـاـتـجاـوزـ الشـهـرـ			
	استـعـمـلـ الـفـيـسـ بـوـكـ لـتـحدـثـ بـصـرـاحـةـ مـعـ الـآخـرـيـنـ عـنـ مشـكـلـاتـيـ			
	الـخـاصـةـ مـعـ اـسـرـتـيـ وـخـاصـةـ وـالـدـيـ بـدـونـ شـعـورـيـ بـالـوـقـتـ			

فـقـرـاتـ الـمـجـالـ الـثـانـيـ :ـعـلـاقـةـ الـفـرـدـ بـأـقـارـبـهـ وـاحـبـائـهـ:ـوـهـيـ اـرـتـبـاطـ وـتـعـلـقـ الـفـرـدـ بـمـنـ يـقـرـبـونـهـ بـالـنـسـبـ وـالـأـصـدـقـاءـ وـالـأـحـبـابـ وـمـدـىـ الـصـلـةـ وـالـتـوـدـ بـيـنـهـ اوـ التـوـرـاتـ وـالـصـرـاعـاتـ فـيـ عـلـاقـةـ الـفـرـدـ معـهـمـ .

الفرات	الملاحظات	صالحة	غير صالحة	غير صالحة
١	أشـعـرـ بـقـلـةـ الـاـهـنـامـ وـالـتـوـاـصـلـ مـنـ اـقـرـبـائـيـ سـوـاءـ فـيـ			

الواقع الافتراضي في الفيس بوك او الواقع الحقيقي			
احتاج الى وقت كثير لاتحدث مع الاصدقاء في الفيس	٢	بوك خوفا من فقدان محبتهم	
أشعر بالضيق لقلة الاعجابات على منشوراتي من الاصدقاء والاقرباء	٣		
اتواصل مع الاصدقاء والاقارب في موقع التواصل الاجتماعي لكسب موذتهم	٤		
افقد الشعور بالاهتمام من اقاربي ومتتابعة صفحتي الشخصية في موقع التواصل الاجتماعي كالفيسبوك	٥		
اتمنى لو لدى اصدقاء يسألون عنني بأسئلار ويهتمون بكل افكارني المنصورة في صفحة الفيس بوك	٦		
أشعر بالانزعاج من الاصدقاء عندما يعبرون عن مدى اهتمام ابائهم وامهاتهم بنشر على موقع التواصل الاجتماعي	٧		
الجأ الى استعمال الفيس بوك لأعراض نفسي الحب والحنان الذي افتقده مع الشريك او الحبيب خلال اليوم وبمدة لانقل عن فترات مفتوحة اثناء اليوم	٨		
افضل استعمال الفيس بوك وبكثرة اي بوقت غير محدد للتخلص من واقع مؤلم افتقد فيه الى الحنان والعطف	٩		

### ملحق (٢)

**مقاييس الحرمان العاطفي لدى مستعملين الفيس بوك لطلبة الجامعة بصورة النهاية**  
**عزيزي الطالب .....عزيزي تي الطالبة :**  
 امامك عدد من الفقرات وقد وضعت امام كل فقرة خمسة اجابات ، المطلوب قراءة كل عبارة منها بدقة ووضع علامة صح تحت الاختيار الذي تعتقد انه ينطبق عليك اكثر من غيره .  
 وان اجابتك المحددة على هذه الفقرات بأختيارك البديل المناسب سوف لن يطلع عليه احد غير الباحثة نفسها وذلك لاغراض البحث العلمي  
 مع الشكر الجزيل لتعاونكم معنا

الباحثة

د. ياسمين جرجيس يونس

ت	الفقرات	ابدا	نادرا	احيانا	غالبا	دائما
١	يلومني والدي لكثره استعمالى للفيس بوك					
٢	أشعر بأهمال والدي لي فأعوض ذلك بالتواصل مع الآخرين في الفيس بوك					
٣	استعمل الفيس بوك للهروب من واقعي المتوازن في المنزل لمدة خمس ساعات او اكثر					
٤	القي الحلول لمشاكلى الشخصية مع اصدقائي بالفيس بوك اكثر من اهتمام والدي بحلها					
٥	أشعر بالارتياح عندما اناقش افكارى مع الآخرين في موقع التواصل كالفيس بوك اكثر من المناقشة مع والدي					
٦	اتمنى ان يمنحاني والدي الثقة في تعاملهم معي اكثر من الاصدقاء في موقع التواصل الاجتماعي					
٧	اعبر عن مشاعري بفقد حنان الابوين في موقع التواصل كالفيس بوك					
٨	أشعر بقلة الاهتمام والتواصل من اقربائي سواء في الواقع الافتراضي في الفيس بوك او الواقع الحقيقي					
٩	احتاج الى وقت كثير لاتحدث مع الاصدقاء في الفيس بوك خوفا من فقدان محبتهم					
١٠	أشعر بالضيق لقلة الاعجابات على منشوراتي من الاصدقاء والاقرباء					
١١	اتواصل مع الاصدقاء والاقرب في موقع التواصل الاجتماعي لكسب موذتهم					
١٢	افقد الشعور بالاهتمام من اقاربي ومتابعة صفحتي الشخصية في موقع التواصل الاجتماعي كالفيس بوك					
١٣	اتمنى لو لدى اصدقاء يسألون عنی بأستمرار ويهتمون بكل افكارى المنشورة في صفحة					

الفيس بوك	العنوان
١٤	أشعر بالانزعاج من الاصدقاء عندما يعبرون عن مدى اهتمام ابائهم وامهاتهم بمنشور على موقع التواصل الاجتماعي
١٥	الجأ الى استعمال الفيس بوك لأعضاء نفسي الحب والحنان الذي افتقدة مع الشريك او الحبيب خلال اليوم وبمدة لائق عن فترات مفتوحة اثناء اليوم
١٦	افضل استعمال الفيس بوك وبكثرة أي بوقت غير محدد للتخلص من واقع مؤلم افتقد فيه الى الحنان والعطف
١٧	انشر منشورات تعبّر عن فقداني للعاطف والحنان الاولي عبر صفحتي الشخصية في الفيس بوك باستمرار لمدة لا تتجاوز الشهر
١٨	استعمل الفيس بوك للتحدث بصراحة مع الآخرين عن مشكلاتي الخاصة مع اسرتي وخاصة والدي بدون شعوري بالوقت